

# Política de Garantía

**Emove Scooters & Bikes** garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de la bicicleta es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

## Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. La garantía es totalmente gratuita en las ciudades en las cuales Emove Scooters & Bikes tenga presencia directa (Bogotá, Medellín, Cali, Pereira, Bucaramanga, Pasto, Yopal, Sincelejo, Barranquilla y Villavicencio). Para las demás ciudades, poblaciones y municipios, el cliente podrá acudir directamente con la bicicleta a la ciudad que cuente con el centro de atención directa más cercano, o asumir los gastos por desplazamiento del técnico domiciliario según lastarifas.
5. Las bicicletas requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
6. El tiempo de revisión y diagnóstico de la bicicleta es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
7. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
8. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
9. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes. En caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
10. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos.
11. Las bicicletas pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
12. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo periódicamente a su bicicleta.

## Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Bicicletas que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos que presenten daños causados por la manipulación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la bicicleta presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la bicicleta es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la bicicleta o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

## Guía de Seguridad y Advertencias

1. Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la bicicleta.
2. Se recomienda no usar la bicicleta en áreas densamente pobladas. Con más de una persona a la vez, en escaleras y ascensores.
3. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
4. La bicicleta es una herramienta deportiva y entretenida y una vez que se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte, por lo tanto, puede generar un riesgo o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
5. Al mismo tiempo, debe comprender lo siguiente: una vez que conduzca una bicicleta en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de lastimar a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una bicicleta, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
6. Por favor respete a los peatones cuando esté usando su bicicleta. Evite persuadir a los peatones, especialmente a los niños. Cuando vaya detrás de los peatones disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
7. Recuerde que el uso de la bicicleta es total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente, evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
8. Por cuestiones de seguridad, conozca su bicicleta antes de empezar a utilizarla.
9. Revise su bicicleta adecuadamente, si encuentra algún tornillo suelto, componentes desajustados o con notorio desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.

## Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

EMOVE bikes: 3 años de garantía en estructura\*  
POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE:

- ⌚ 3 meses en llantas
- ⌚ 3 meses en accesorios (manubrio, espiga, caña, sillín, rines)
- ⌚ 3 meses de garantía en suspensión

### ACCESORIOS

3 meses de garantía sobre accesorios tales como maletas, candados, luces, balones, cascos, agarraderas, entre otros productos considerados accesorios que comercializa EMOVE Scooters and Bikes.

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, perillas de ajuste, puntillas, palanca de cambios, pedales, decoloración, mangos manillar, pacha, desviadores.

Garantía en repuestos y trabajos especializados en taller:

Garantía treinta (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra, o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado. UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA BICICLETA..

## Recomendaciones de Mantenimiento



### Lubricación:

Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento. Frenos: Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida.

## Centros de Atención

### BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68  
Carrera 7 #152-52 Local 2-02  
C.C. Belaire Plaza

### MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04

## Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS



+57 317 240 2004 *Bogotá*

+57 312 248 3698 *Medellín*



[www.emove.com.co](http://www.emove.com.co)



[emove\\_colombia](https://www.instagram.com/emove_colombia)

[servicioalcliente@emove.com.co](mailto:servicioalcliente@emove.com.co)



[coordinadorst@emove.com.co](mailto:coordinadorst@emove.com.co)