

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes: 1 año de garantía en estructura*
POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE:

- 1 año de garantía en motor
- 3 meses en acelerador
- 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)
- Cargador de batería 1 año de garantía
- Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treina (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.
UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER.

Recomendaciones de Mantenimiento

- Lubricación:**
Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantada de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.
- Frenos:**
Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos, después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.
- Batería:**
Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68
Carrera 7 #152-52 Local 2-02
C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30C-04

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

+57 317 240 2004 Bogotá
+57 312 248 3698 Medellín



www.emove.com.co



emove_colombia

servicioalcliente@emove.com.co



coordinadorst@emove.com.co