

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EMOVE “Scooters & Bikes”

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, autorizo de manera previa, expresa, informada y voluntaria a EMOVE para que realice el tratamiento de mis datos personales conforme a las siguientes condiciones:

1. Responsable del Tratamiento

Razón social: Fun Spot S.A.S.

Correo electrónico de contacto: servicioalcliente@emove.com.co

Ciudad – País: Bogotá, Colombia

2. Datos personales objeto de tratamiento

Autorizo el tratamiento de los siguientes datos personales, según aplique:

- Nombre y apellidos
- Tipo y número de identificación
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico
- Dirección
- Datos de facturación y pago
- Información relacionada con compras, solicitudes, garantías o servicios
- Datos de navegación y uso del sitio web (cookies), cuando aplique

3. Finalidades del tratamiento

Autorizo a EMOVE para tratar mis datos personales con las siguientes finalidades:

- Gestionar registros, compras, pedidos y pagos realizados a través de la web.
- Emitir facturación electrónica y cumplir obligaciones tributarias.
- Atender peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQR).
- Gestionar procesos de garantía, postventa y servicio técnico.
- Enviar información comercial, promocional o publicitaria relacionada con productos y servicios de EMOVE.
- Realizar encuestas de satisfacción y análisis de calidad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables y regulatorias.
- Mejorar la experiencia del usuario en el sitio web y los canales digitales.

4. Derechos del titular de los datos

Como titular de los datos personales, declaro que conozco mis derechos, entre ellos:

- Conocer, actualizar y rectificar mis datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a mis datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual que lo impida.

5. Mecanismos para ejercer los derechos

Podré ejercer mis derechos como titular mediante solicitud escrita enviada al correo electrónico indicado por EMOVE, conforme a los procedimientos establecidos en su Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual declaro haber leído y comprendido.

6. Declaración de autorización

Declaro expresamente que:

- He sido informado(a) de manera clara y suficiente sobre el tratamiento de mis datos personales.
- He leído y acepto la Política de Tratamiento de Datos Personales de EMOVE.
- Autorizo de forma expresa a EMOVE para el tratamiento de mis datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.