

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EMOVE “Scooters & Bikes”

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, EMOVE “Scooters & Bikes”, en adelante LA EMPRESA, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón social: FUN SPOT S.A.S.
- Marca comercial:
 - EMOVE “Scooters & Bikes”
- NIT: 901.109.440-6
- Domicilio: Colombia
- Correo electrónico:
 - servicioalcliente@emove.com.co
- Sitio web:
 - <https://www.emove.com.co>

2. DEFINICIONES

De conformidad con la ley, se adoptan las siguientes definiciones:

- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular (salud, datos biométricos, entre otros).
- Titular: Persona natural a quien se refieren los datos personales.
- Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales como recolección, uso, almacenamiento o supresión.
- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular.

3. DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTAN

LA EMPRESA podrá recolectar, entre otros:

- Datos de identificación (nombre, documento de identidad).
- Datos de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección).
- Datos comerciales y financieros.
- Datos de navegación web (cookies).

⚠ Los datos sensibles solo serán tratados cuando sea estrictamente necesario y con autorización expresa del titular.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Gestión de ventas, reservas, contratos y facturación.
- Atención de peticiones, quejas y reclamos (PQRS).
- Envío de información comercial, promocional y publicitaria.
- Gestión de garantías, servicios técnicos y posventa.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Análisis estadístico y mejora del servicio.
- Contacto por canales digitales (WhatsApp, correo, llamadas).

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
3. Ser informados sobre el uso de sus datos.
4. Presentar quejas ante la SIC.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
6. Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

6. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS

Las solicitudes deberán enviarse al correo:

servicioalcliente@emove.com.co

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular
- Documento de identidad
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

Plazos legales:

- Consultas: hasta 10 días hábiles
- Reclamos: hasta 15 días hábiles

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA EMPRESA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o uso indebido.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Los datos podrán ser compartidos con terceros únicamente cuando:

- Sea necesario para la prestación del servicio.
- Exista obligación legal.
- Se cuente con autorización del titular.

Siempre garantizando el cumplimiento de la normativa colombiana.

9. USO DE COOKIES

Los sitios web de LA EMPRESA pueden utilizar cookies para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies.

10. VIGENCIA

La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán informadas a través de los sitios web oficiales.

Fecha de entrada en vigencia: enero 2026

11. ACEPTACIÓN

El uso de los servicios, formularios web o canales digitales de LA EMPRESA implica la aceptación expresa de la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.