

MANUAL DE USUARIO



*Imágenes de referencia. El color del producto final puede variar.

EMOVE RUSH

¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove[®]
SCOOTERS & BIKES

1-INTRODUCCIÓN

1.1 EMOVE RUSH

Gracias por comprar su nuevo patinete eléctrico EMOVE RUSH.

Este manual se ha redactado para ayudarle a configurar y utilizar el EMOVE RUSH. Es importante que respete todas las advertencias y precauciones de seguridad de este manual y que utilice su buen juicio al conducir.

1.2 Artículos incluidos en la caja

Esta caja contiene:

1 X EMOVE RUSH • 1 X CARGADOR • 1 X MANUAL DE USUARIO • 1 X HERRAMIENTAS

Si alguno de estos ítems hace falta, por favor contáctenos de manera inmediata.

ADVERTENCIA

Mantenga la cubierta de plástico fuera del alcance de los niños para evitar asfixia.

1.3 Actualizaciones del manual del usuario

Este manual contiene información para ayudarle a familiarizarse con las diferentes funciones de su patinete eléctrico y le proporciona instrucciones sobre cómo usarlo.

Este manual puede actualizarse; por favor, manténgase al día con las últimas ediciones. Puede acceder a él a través de la página del producto EMOVE RUSH en nuestro sitio web.

2-COMO CONDUCIR UN E-SCOOTER DE MANERA SEGURA

2.1 Lea este mensaje antes de conducir su scooter

Este patinete eléctrico puede ser utilizado por niños mayores de 16 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que reciban supervisión o instrucciones sobre su uso seguro y comprendan los riesgos. Los niños no deben jugar con el patinete eléctrico. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Este patinete eléctrico contiene baterías no reemplazables.

Este patinete eléctrico solo debe utilizarse con la fuente de alimentación incluida.

Es responsabilidad del propietario de este patinete eléctrico asegurarse de que todos los usuarios hayan leído este manual antes de usarlo. Si vende este patinete eléctrico, debe adjuntar una copia de este manual a la compra.

No nos hacemos responsables de daños, pérdidas, lesiones, gastos ni disputas de ningún tipo que resulten del incumplimiento de la información de este manual de usuario o del incumplimiento por parte del usuario de las leyes de tránsito locales aplicables o de las normas de estacionamiento y eliminación.

Este manual incluye instrucciones básicas de montaje y funcionamiento del patinete eléctrico. Si tiene alguna pregunta sobre el uso seguro y adecuado de este patinete eléctrico, póngase en contacto con su vendedor. En este manual, se hace referencia a los usuarios como "usted".

Si cree que su patinete eléctrico no contiene todas las piezas necesarias, como se describe en la sección 1.2, o si sospecha que está dañado, póngase en contacto con nosotros en un plazo de 7 días a partir de la compra.

1. NO utilice el patinete sin antes familiarizarse con su funcionamiento.
2. NO preste su patinete a personas incapaces de manejarlo, como menores de edad, mujeres embarazadas o personas con discapacidad.
3. NO deseche las baterías usadas de forma arbitraria para evitar la contaminación ambiental; asegúrese de que sean manipuladas por su distribuidor o proveedor de servicios.
4. Por su propia seguridad, compruebe el correcto funcionamiento del sistema de frenos antes de utilizar el patinete.
5. Por seguridad, NO cubra el cargador y manténgalo bien ventilado durante la carga.
6. Al reemplazar una rueda defectuosa, asegúrese de que las fijaciones de la rueda estén bien apretadas para evitar un segundo accidente debido a una rueda suelta.
7. Para un uso seguro de este producto, NO desmonte ni modifique arbitrariamente el circuito ni las piezas del patinete.
8. En caso de cualquier anomalía, apague el patinete para garantizar su seguridad.
9. Las imágenes incluidas en este manual de usuario son solo para demostración del funcionamiento y no pueden utilizarse como base para la inspección del producto.
10. En caso de que las imágenes incluidas en este manual de usuario no se ajusten al producto real, este último prevalecerá.
11. El rendimiento y la configuración del producto, que pueden mejorarse ocasionalmente, están sujetos a cambios sin previo aviso.

2.2 Uso Previsto

Este producto es para uso personal.

Para viajes cortos en asfalto y superficies pavimentadas que proporcionen el agarre necesario para los neumáticos y que se utilizan habitualmente en dispositivos de movilidad personal, como bicicletas y patinetas.

Al igual que con otros dispositivos de movilidad personal, existe el riesgo de lesiones por colisiones y caídas al conducir el patinete eléctrico debido a un manejo y control inadecuados y al entorno en el que se elija. Este patinete eléctrico no debe utilizarse en superficies con agarre inestable, incluidas, entre otras, superficies con piedras o resbaladizas.

El patinete eléctrico solo debe ser utilizado por una persona a la vez. No se permite llevar pasajeros. Tenga el mismo cuidado y consideración al conducir su patinete eléctrico que al utilizar cualquier otro vehículo.

Este patinete eléctrico solo puede ser utilizado por mayores de 16 años; consulte la normativa de la zona donde lo utilice para confirmar la edad mínima local. El peso del usuario no debe exceder los 120 kilogramos (250 libras), incluyendo mochilas y otros artículos que pueda llevar consigo. Exceder el límite de peso podría provocar lesiones al usuario o daños al patinete eléctrico, además de anular la garantía. Cualquier carga sujeta al manillar afectará la estabilidad del vehículo. Altura máxima del usuario: 180 cm.

La normativa varía según la ubicación. Asegúrese de familiarizarse y cumplir con la ley en todo momento. Es responsabilidad del usuario comprender y observar las normas aplicables al entorno en el que conduce. Esto aplica en todos los países. Estas normas pueden incluir (entre otras): edad mínima, velocidad, equipo de protección obligatorio y leyes de tránsito. Estas normas pueden variar según la región dentro del mismo país, por lo que debe asegurarse de estar al día sobre cómo usar este patinete eléctrico de forma adecuada.

No modifique el patinete eléctrico ni utilice accesorios no aprobados. Las modificaciones anularán la garantía. Además, podrían interferir con el funcionamiento seguro y provocar lesiones o daños graves.

ADVERTENCIA

2.3 Maneje Seguro

Conducir cualquier vehículo conlleva riesgos. Este patinete eléctrico no es la excepción. Al igual que con una bicicleta, busca una zona segura para practicar y, si puedes, pide ayuda a alguien en tus primeros paseos. Es importante que te familiarices

con los controles del patinete eléctrico antes de conducir en un entorno con riesgo de colisión. Practica en una zona tranquila, lejos de otros vehículos y peligros.

Asegúrese de leer y comprender este manual antes de conducir.

1). Revise los frenos, las ruedas y los neumáticos antes de cada uso. Nunca conduzca con los frenos dañados. Puede reducir la velocidad del patinete eléctrico usando las palancas de freno ubicadas a ambos lados del manillar. La palanca de freno activa simultáneamente el freno de disco delantero y el freno de disco de la rueda trasera. Apriete la palanca de freno suavemente para usar el freno de forma eficaz y estable, y tenga en cuenta que la distancia de frenado puede ser mayor en condiciones de lluvia.

2). Antes de cada uso, asegúrese de que el sistema de dirección funcione correctamente y de que la abrazadera del mecanismo de plegado esté colocada correctamente, con el mango firmemente apretado.

3). Use calzado plano y cerrado al usar el patinete eléctrico. Mantenga siempre ambos pies sobre el patinete eléctrico mientras conduce, a menos que esté empezando a acelerar. Espere a detenerse por completo antes de bajarse.

Recomendamos usar equipo de protección (p. ej., casco, rodilleras, etc.) al conducir el patinete eléctrico. Sujete firmemente el manillar con ambas manos en todo momento mientras conduce.

4). Es su responsabilidad conducir el patinete eléctrico con prudencia para reducir el riesgo de lesiones. Por ejemplo, evite usarlo si toma medicamentos que provoquen somnolencia. Use el sentido común para detectar y evitar peligros que supongan un riesgo para usted, los demás y sus bienes mientras utiliza el patinete eléctrico.

5). El patinete eléctrico está diseñado para uso en exteriores sobre superficies lisas, planas y estables. La velocidad de conducción debe ajustarse a las condiciones (p. ej., luz, clima, tráfico, etc.).

6). Ambos neumáticos deben estar en contacto con el suelo en todo momento para que se agarren bien y te mantengas erguido. Evita obstáculos y superficies resbaladizas (como nieve, hielo, aceite, arena, etc.) que podrían provocar la pérdida de equilibrio o tracción y una caída. Tenga cuidado al conducir y evita maniobras bruscas o acrobáticas, saltos, bordillos, materiales sueltos, vías de tranvía, baches y otros obstáculos (especialmente aquellos de más de 1 cm de altura). Si tiene que cruzar un obstáculo, adapte su trayectoria y velocidad a la de un peatón y bájese del patinete si el obstáculo se vuelve peligroso.

7). Si su patinete eléctrico se rompe o muestra desgaste, le recomendamos encarecidamente que lo revise.

Aunque este patinete eléctrico cuenta con la clasificación IP65 (consulte la sección 3.6), debe tener cuidado al conducir en condiciones de humedad o nieve y secarlo después

de usarlo. No utilice el patinete eléctrico a temperaturas inferiores a -5 °C. Esto puede afectar negativamente al rendimiento y la vida útil de la batería y el motor. Además, existe un mayor riesgo de resbalones a estas temperaturas debido a la formación de hielo. Mantenga siempre el patinete eléctrico alejado de la humedad alta, tanto durante su uso como al guardarlo. Nunca apague el patinete eléctrico mientras conduce. No cargue la batería sin supervisión. Desconecte la batería de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargada.

Evite las zonas concurridas o de mucho tráfico y respete las normas y el código de circulación locales. Avise su presencia si se acerca a alguien que no le ha visto ni oído. Cruce las zonas protegidas mientras camina. No desvíe el uso del vehículo.

Extreme las precauciones al usarlo en la oscuridad.

Nunca apague el patinete eléctrico mientras conduce.

No cargue la batería sin supervisión.

Desconecte la batería de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargada.

3-PRIMEROS USOS EN SU EMOVE RUSH

3.1 Diagrama

- ① Agarras posterior
- ② Manillar del freno
- ③ Tubo principal
- ④ Mecanismo de plegado
- ⑤ Guardabarros delantero
- ⑥ Guardabarros
- ⑦ Motor trasero
- ⑧ Disco de freno
- ⑨ Indicador
- ⑩ Luz delantera



3.2 Ensamble



(1) Saque el patinete eléctrico plegado de la caja. Levante el patinete eléctrico con ambas manos desde la base. No intente levantarlo por el tubo



(2) Despliega el soporte en el lateral del reposapiés y coloca el patinete eléctrico en el suelo.



(3) Levante el vástago lentamente hasta que esté en línea con la horquilla delantera.



(4) Alinee la abrazadera metálica en U con los orificios y gire la manija en sentido horario hasta que la abrazadera sujete firmemente el vástago. Apriétela bien.



(5) Apriete la pantalla, el interruptor y los niveles de freno. Asegúrese de que el faro delantero esté bien apretado.

Despliegue el manillar y asegúrese de que esté bloqueado.

Apriete los tornillos ligeramente con los dedos para asegurar que estén rectos. Un ligero movimiento del manillar puede ayudar a alinearlos. Apriete uniformemente con la llave Allen incluida.

Cómo Volver a plegar tu patinete eléctrico.



(1) Despliegue el soporte y colóquese al lado del patinete eléctrico.



(2) Desenrosque la manija en sentido antihorario hasta que la abrazadera en U quede libre de los orificios. No la retire completamente. Presione el seguro dorado.



(3) Doble lentamente la potencia hacia abajo. Ajuste el tubo y no lo presione contra el guardabarros trasero.

3.3 Batería y Cargador

El motor de su patinete eléctrico funciona con una batería de iones de litio.

(Cargue completamente la batería con el cargador incluido antes de usarlo por primera vez. Cargue siempre la batería en un entorno seco y limpio, y apague el patinete eléctrico durante la carga. Utilice únicamente el cargador incluido con su patinete eléctrico. Si observa algún daño en el cargador o los cables, no lo utilice y póngase en contacto con nosotros.

Expréselo en temperaturas entre -5 °C y 40 °C.

Conecte un extremo del cargador a una toma de corriente y el otro a su patinete eléctrico. Verá una luz roja en el cargador, lo que indica que la batería se está cargando, pero aún no está completamente cargada. Durante el primer ciclo de carga de la batería, puede tardar hasta nueve horas y media (o incluso diez horas) hasta que se encienda la luz verde.

El proceso de carga se detendrá automáticamente una vez que la batería esté completamente cargada. Esto se indica mediante una luz verde en el cargador. Cuando la luz cambie de roja a verde, desenchufe primero el cargador del enchufe y luego del patinete eléctrico.

No cargue el patinete eléctrico sin supervisión. Retire el cargador una vez completada la carga.

Para cargarlo, utilice únicamente el cargador original que se compró con este patinete eléctrico o un repuesto oficial.

Si no va a utilizar su patinete eléctrico durante un período prolongado, le recomendamos cargarlo completamente al menos una vez al mes.

3.4 EMOVE RUSH APP



3.5 Mantenimiento

El mantenimiento regular de su EMOVE RUSH ayuda a mantenerlo seguro y prolonga su vida útil.

Revise todos los tornillos antes de usar el patinete eléctrico, especialmente los del manillar, la bisagra, los frenos y las ruedas delantera y trasera. Asegúrese de que todos los tornillos estén apretados antes de cada uso, ya que las tuercas y fijaciones autoajustables pueden aflojarse con el tiempo. Elimine los bordes afilados causados por el uso.

Un poco de grasa en las caras interiores del mecanismo de sujeción facilitará su liberación cada vez.

Limpie bien el patinete eléctrico con un paño húmedo después de usarlo. Los rodamientos de bolas delanteros y traseros deben lubricarse periódicamente. Puede usar aceite de bicicleta común. Lubrique la zona donde los ejes se unen a las ruedas (delantera y trasera).

Mantenga ambos neumáticos inflados a la presión máxima indicada por la marca en el flanco del neumático (50 psi / 345 kPa).

Para obtener asistencia adicional sobre mantenimiento, piezas o asesoramiento, visite nuestras tiendas o contáctenos.

ADVERTENCIA

Como cualquier componente mecánico, un vehículo está sometido a altas tensiones y desgaste. Los distintos materiales y componentes pueden reaccionar de forma diferente al desgaste o la fatiga. Si se excede la vida útil prevista de un componente, este puede romperse repentinamente, con el consiguiente riesgo de lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloración en las zonas sometidas a altas tensiones indican que el componente ha superado su vida útil y debe ser reemplazado.



3.6 IP65

Este patinete eléctrico está diseñado para su uso en exteriores y cuenta con una clasificación de impermeabilidad IP65. Por lo tanto, puede usarlo bajo la lluvia y atravesar charcos, pero evite sumergirlo parcial o totalmente. De lo contrario, se anulará la garantía. Puede encontrar más información sobre el grado de protección IP65 en línea.

IP

PRIMER DIGITO-SOLIDO

- 6** Totalmente hermético al polvo. Protección total contra el polvo y otras partículas, incluido un sello vacío, probado contra un flujo de aire continuo.

IP

SEGUNDO DIGITO - LÍQUIDO

- 5** Protección contra agua a baja presión (6.3 mm) dirigidos a cualquier ángulo (entrada limitada permitida sin efectos dañinos).

4-INSTRUCCIONES DE MANEJO

4.1 Operación

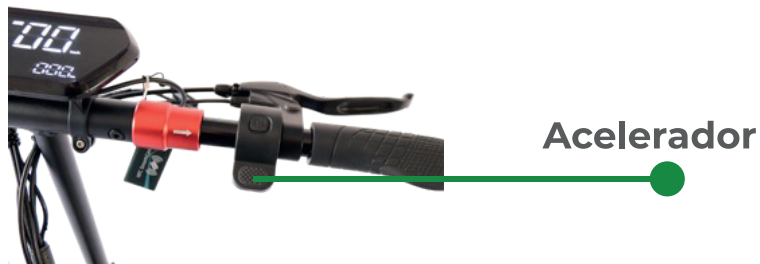
Primero, extraiga la tarjeta NFC, cerca de la pantalla, al tomar la llave.

Luego, encienda su patinete eléctrico con la tarjeta NFC.

El patinete eléctrico incluye la función de arranque cero, donde el acelerador solo se activa una vez al conducir.

Para empezar a conducir, coloque un pie en el reposapiés mientras empuja el suelo con el otro pie.





Acelerador

Aprieta el acelerador a la derecha del manillar para empezar a acelerar. También puedes acelerar el patinete eléctrico como un patinete manual convencional, simplemente empujando el suelo con el pie.

Puedes reducir la velocidad tirando de las palancas de freno a la izquierda y a la derecha del manillar.

Al frenar, se activarán tanto el freno de disco eléctrico trasero como el delantero.

Desplaza el peso ligeramente hacia atrás para contrarrestar el efecto del frenado y garantizar un frenado seguro y controlado.

4.2 Pantalla Emove RUSH



Indicación del nivel de batería

El panel de control cuenta con un indicador de nivel de batería de cinco barras. El nivel de batería se indica mediante cinco barras que se encienden y apagan de izquierda a derecha, respectivamente. Cinco barras indican que el nivel de batería está entre el 100 % y el 85 %, cuatro barras indican que el nivel de batería está entre el 85 % y el 70 %, y así sucesivamente. Las barras se apagan una a una a medida que se consume la batería.

Cuando solo queda una barra, significa que la batería se está agotando. Cuando la batería se agota por completo, las cinco barras se apagan y el patinete se detiene automáticamente tras recorrer una cierta distancia en rueda libre.

Indicador de marcha

El tablero cuenta con un indicador de tres marchas. Cambie de marcha con los botones Power  del lado derecho. La tercera marcha indica la velocidad más rápida y la primera la más lenta.

Interruptor de encendido

Al recibir su nuevo patinete eléctrico, primero debe tocar el cable de la pantalla. Coloque la tarjeta NFC cerca del área NFC y encienda o apague el patinete eléctrico. La pantalla no tiene ningún botón



4.3 Funciones Clave

Primero, extraiga la tarjeta NFC.

En la pantalla de su patinete eléctrico, encontrará el área NFC:

Para encender el patinete eléctrico, cierre la tarjeta NFC en el área NFC. Cierre el área NFC y se apagará.

Para apagar las luces, presione el botón OFF. Presione el botón ON para encenderlas.

Las luces están encendidas por defecto.

Para cambiar los modos de velocidad, presione el botón de encendido a la derecha del manillar.

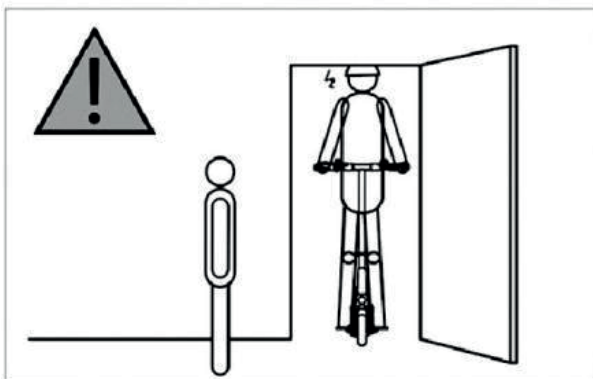
El patinete eléctrico tiene 3 modos de velocidad, como se describe a continuación:

MODO 1

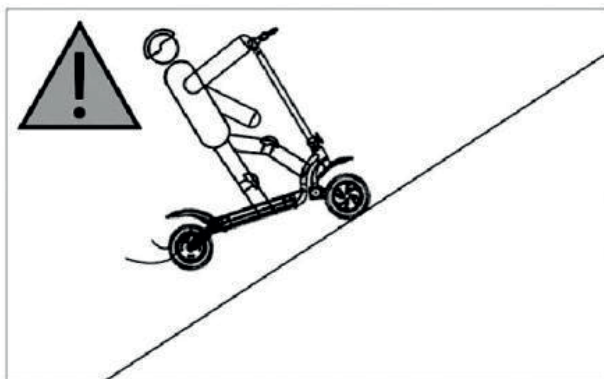
MODO 2

MODO 3

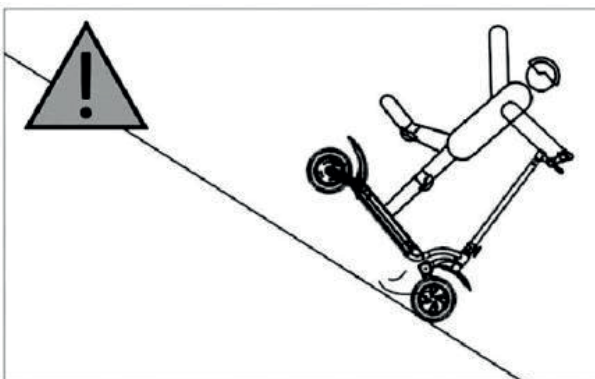
4.4 Casos Inapropiados de Uso



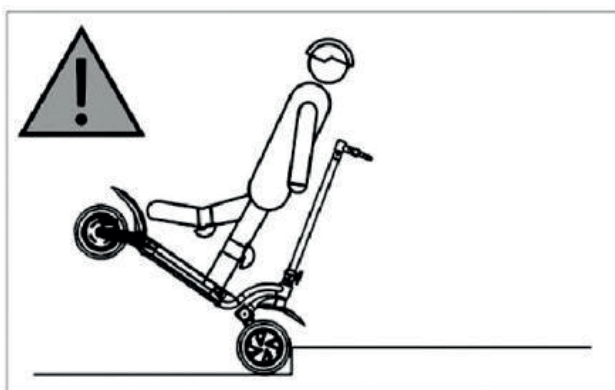
Tenga cuidado con los obstáculos NO pase por superficies irregulares a elevados, como el marco de la puerta alta velocidad. o el ascensor.



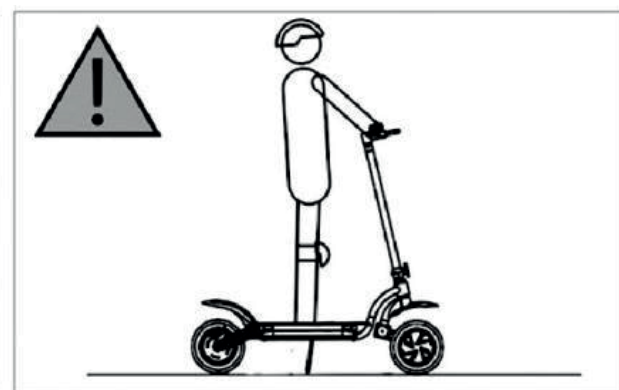
NO conduzca en pendientes mayores de 35 grados. Mientras conduce a alta velocidad.



NO acelere mientras conduce cuesta abajo durante períodos prolongados. NO utilice el freno delantero



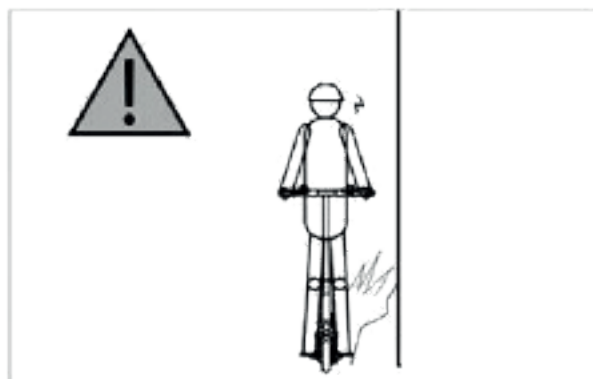
NO suba o baje escalones ni se pare en el estribo después de cruzar obstáculos con el patinete.



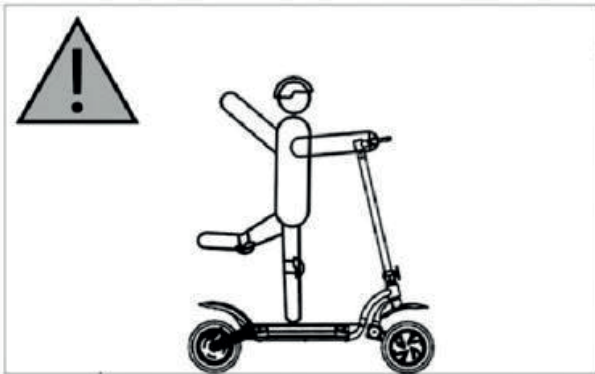
El patinete está apagado y se detiene



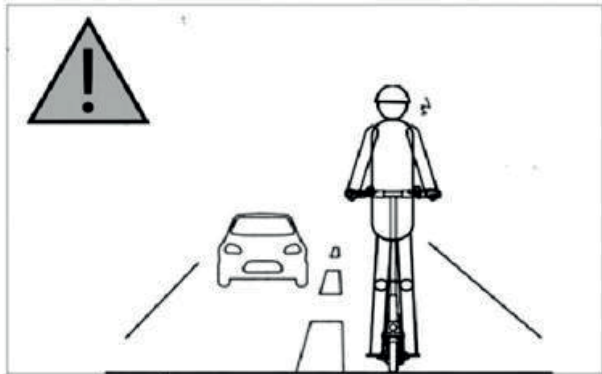
No use el patinete bajo la lluvia.



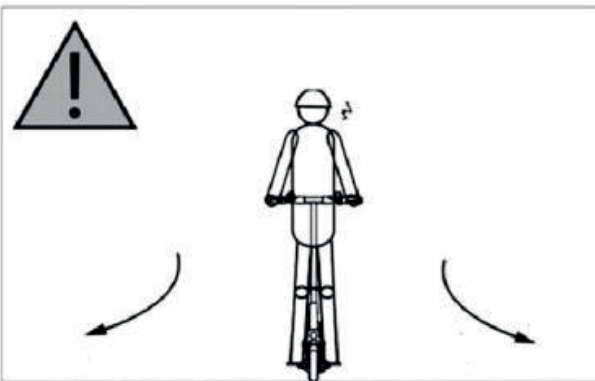
Evite obstáculos mientras maneja



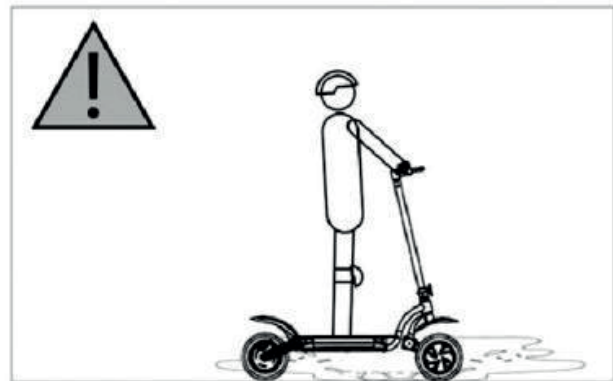
No maneje el patinete con 1 sola mano o pie.



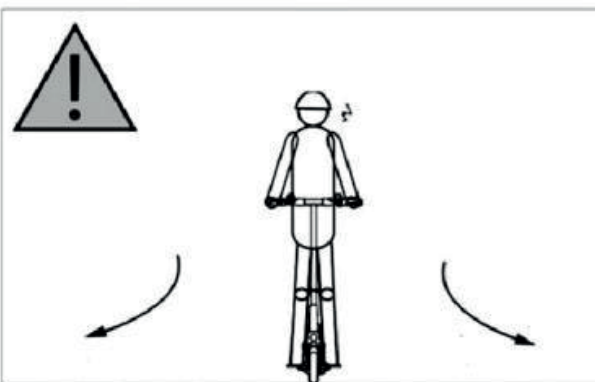
No maneje patinete en autopistas.



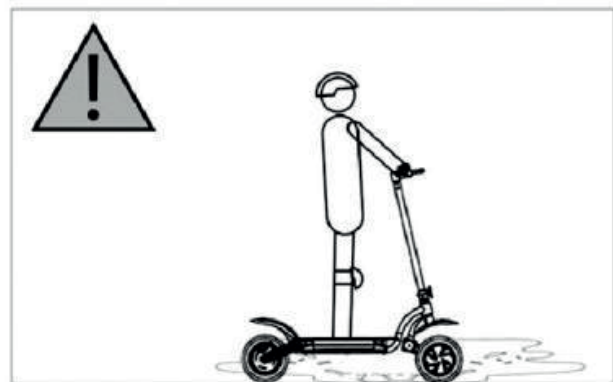
No haga giros violentos Cuando maneje a alta velocidad



No pase sobre charcos de más de 2cm de profundidad



No se puede manejar el patinete sin dirección de los brazos.



Este vehículo es personal, está prohibido llevar pasajeros

5-MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y GARANTÍA

5.1 Cuidado

Guarde el patinete eléctrico en un lugar seco, alejado de la luz solar directa. Si no lo usa, recargue la batería mensualmente para prolongar su vida útil y evitar daños. Nunca guarde el dispositivo a temperaturas superiores a 50 °C ni inferiores a -20 °C, ya que esto podría dañarlo. La capacidad de almacenamiento de la batería disminuye con las bajas temperaturas, lo que afecta a su autonomía.

5.2 Limpieza

Para evitar la oxidación, limpie y seque el patinete eléctrico después de cada uso. Use una esponja ligeramente húmeda y séquelo con una toalla. No utilice demasiada agua ni sustancias abrasivas, ya que podrían dañar el patinete eléctrico y su batería. Nunca utilice una hidro limpiadora para limpiar el patinete eléctrico.

5.3 Reparación

El patinete eléctrico solo debe repararse con repuestos originales de un proveedor o taller autorizado y por un mecánico cualificado. Abrir, desmontar o modificar el patinete eléctrico con repuestos no originales o no autorizados, o por una persona no autorizada, invalidará la garantía.

5.4 Garantía

Por favor revisar la política de garantía de Emove.

5.5 Desecho

Este símbolo en un producto indica que cumple con la Directiva Europea 2012/19/UE. Los productos eléctricos no deben desecharse con la basura doméstica. Recíclelos en los puntos de recogida habilitados para ello. Contacte con las autoridades locales o con su distribuidor para obtener asesoramiento sobre reciclaje. La correcta eliminación de los electrodomésticos viejos contribuye a preservar el medio ambiente y la salud.



5.6 Datos Técnicos

ESPECIFICACIONES	CONTENIDO	NOTA
Peso Muerto Peso Neto Peso Bruto	120KGS 19.0KGS 22.0KGS	Configuración estándar sin paquete y accesorios.
Velocidad máxima	35-40 km	
Distancia Recorrida	25/30KM	Medido cuando el patinete está completamente cargado. Cuando la batería está al 100% en terreno llano con una velocidad de 20km/h y un peso de usuario de 65 kg.
Pendiente	25°	25° para un usuario que pese 60kg
Temperatura aplicable	-10°~40°	Más aplicable en un rango de temperaturas entre 25°~30°
Batería	48V 10Ah	
Potencia del motor	550w Motor trasero 1 motor	
Peso máximo de usuario	120KG	
Entrada de carga	AC 100V~240V/50~6Hz	
Tiempo de carga	5.0h ~6hrs	
Tamaño Plegado	112*24*37cm	
Tamaño completo	110*55*(80-120)cm	
Tamaño de la caja	118*25*43cm	
Tamaño plataforma pies	18cm	

Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes:

1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FÁBRICA ÚNICAMENTE

EMOVE garantiza que la estructura (chasis) de sus scooters eléctricos se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que, bajo condiciones de uso normal, adecuado y conforme a las recomendaciones del fabricante, mantendrá su integridad estructural durante el periodo de garantía de un (1) año. Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, sobrecarga, impactos, caídas, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o falta de mantenimiento.

Qué se entiende por "uso normal":

- Respeto al peso máximo de usuario recomendado.
- Uso en superficies acordes al diseño del scooter.
- Mantenimiento básico (ajustes y revisiones)
- No alteraciones estructurales (soldaduras, perforaciones, refuerzos)
- No uso extremo (saltos, acrobacias, off-road si no aplica)

- 1 año de garantía en motor
- 3 meses en acelerador
- 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)
- Cargador de batería 1 año de garantía
- Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos de manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treina (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER Y/O BICICLETA.

Recomendaciones de Mantenimiento

Lubricación:

Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable, con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.

Frenos:

Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería:

Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68
Carrera 7 #152-52 Local 2-02
C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

+57 317 240 2004 Bogotá
+57 312 248 3698 Medellín



www.emove.com.co



emove_colombia

servicioalcliente@emove.com.co



coordinadorst@emove.com.co



Para cualquier duda,
pregunta o solicitud,
escanea el siguiente QR:



¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove[®]
SCOOTERS & BIKES