

MANUAL DE USUARIO



*Imágenes de referencia. El color del producto final puede variar.

EMOVE S2

¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove®
SCOOTERS & BIKES

LEA ESTE MANUAL ANTES DE USARLO

Este producto está clasificado como un Vehículo Eléctrico Personal Ligero (PLEV) de clase 2 según la norma EN17128.

ADVERTENCIA

Antes de usar su scooter, familiarícese con las precauciones de uso y las instrucciones de seguridad. Estas se indican mediante pictogramas claramente identificables.

El uso de su scooter está sujeto a la legislación vigente en su país. Consulte con las autoridades competentes.

Ninguna recomendación (o falta de recomendación) en este manual debe interpretarse en ningún caso como un sustituto de la legislación aplicable.

1-PAUTAS GENERALES

Lea estas instrucciones cuidadosamente.

- Riesgo de atrapamiento con el sistema de plegado.
 - Siga todas las instrucciones.
 - Tenga en cuenta las advertencias.
 - No intente desmontar ni modificar el dispositivo, ya que esto anulará la garantía.
 - Acuda a personal cualificado para cualquier reparación.
 - Las etiquetas del producto son reglamentarias; no las retire.
 - Dedique tiempo a aprender el funcionamiento básico de su vehículo para evitar accidentes que puedan ocurrir durante los primeros meses de uso.
- Póngase en contacto con su distribuidor para obtener información sobre organizaciones de formación adecuadas.

2-INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y PRECAUCIONES DE USO

- El uso del patinete está prohibido para menores de 14 años.
- La edad máxima para usar el patinete es de 75 años.
La altura mínima para usar el patinete es de 155 cm.
La altura máxima para usar el patinete es de 210 cm.
Evite zonas con mucho tráfico o circulación densa.
 - El uso de su scooter no es apto para mujeres embarazadas.

Este dispositivo puede ser utilizado por niños mayores de 14 años bajo la supervisión

de un adulto, y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, siempre que estén debidamente supervisados o hayan recibido instrucciones previas de una persona responsable de su seguridad sobre el uso seguro del dispositivo, y comprendan todos los riesgos potenciales.

- Los niños no deben jugar con el dispositivo. Este patinete no es un juguete. El dispositivo no está diseñado para uso acrobático.
- Compruebe periódicamente que su patinete esté en buen estado, lea este manual detenidamente y asegúrese de comprender completamente toda la información del producto antes de usarlo.
- La limpieza y el mantenimiento del dispositivo no deben ser realizados por niños.
- Antes de cada uso, compruebe el estado general de su patinete (estado de los neumáticos, presión de los neumáticos, frenos, batería, faro delantero, luz trasera).
- Su patinete incluye piezas que pueden calentarse, como el disco de freno y las ruedas. No toque estas piezas durante menos de una hora después de usar su patinete.

Antes de cada uso, retire cualquier borde afilado que pueda haber quedado después de un uso anterior.

- Se recomienda encarecidamente que todos los usuarios utilicen el equipo de protección adecuado al usar el patinete para prevenir lesiones en caso de caída: calzado cerrado, casco, guantes, rodilleras y coderas.
- Recargue completamente la batería del patinete antes del primer uso.

No utilice su patinete en zonas concurridas durante su primer uso. Es necesario un periodo de adaptación para dominar el producto.

- El uso en vías públicas está regulado. Debe utilizar los carriles bici. En ausencia de estos, solo puede circular por carreteras con un límite de velocidad de 50 km/h.
- Fuera de las zonas urbanizadas, solo puede circular por vías verdes y carriles bici.
- En aceras, zonas peatonales, dentro de edificios o cualquier otra zona destinada a peatones, debe desplazarse con el patinete sujeto con la mano.
- Consulte con las autoridades locales para informarse sobre posibles restricciones de tráfico.
- Asegúrese de respetar las marcas viales, la señalización y el código de circulación. Ceda el paso a los peatones cuando circule con su patinete.

- Utilice la señal acústica cuando se acerque a un peatón o ciclista que no pueda verle ni oírle.
- Cuando circule con otras personas, mantenga una distancia de seguridad de al menos 6 metros para reducir el riesgo de colisiones.
- Preste siempre atención a su seguridad y a la de los demás usuarios.
- Ajuste su velocidad (y su distancia de seguridad) según el entorno para poder detener su patinete en cualquier momento.
- No arranque ni frene bruscamente.
- Asegúrese de ser siempre visible para todos. De noche o en cuanto disminuya la visibilidad, encienda el faro delantero, la luz trasera y use un chaleco reflectante.

Mantenga siempre las manos en el manillar mientras usa su patinete. Está prohibido usar el teléfono móvil o cualquier otro objeto mientras conduce.

- Está prohibido usar auriculares o audífonos mientras conduce.
- Está prohibido viajar con más de una persona en el patinete.
- El peso máximo que soporta el patinete es de 120 kg.
- El peso mínimo para usar el patinete es de 50 kg.
- No seguir estas recomendaciones de peso afecta la aceleración y el frenado del patinete y puede ponerte en peligro al reducir su capacidad para desacelerar o detenerse de forma segura.
- Cualquier carga sujeta al manillar afectará la estabilidad del vehículo.
- No use accesorios no autorizados.
- Mantenga el equilibrio al girar para evitar caídas debido a un cambio en su centro de gravedad o a altas velocidades.
- Mantenga siempre los pies en los reposapiés mientras conduce.
- Una colisión o caída puede provocar la muerte o lesiones graves. Es necesario leer el manual del usuario para comprender el funcionamiento del patinete y dominarlo en cualquier circunstancia.
- No salte obstáculos con el patinete.
- No salte sobre la plataforma de su patinete.

• Evita circular por carreteras con escombros como ramas, basura o piedras pequeñas. No use su patinete en carreteras con obstáculos o superficies resbaladizas que presenten riesgo de pérdida de tracción, como nieve, hielo o agua. Esto podría provocar una pérdida de tracción y causar lesiones personales y daños materiales.

• La distancia de frenado aumenta considerablemente en carreteras mojadas, durante la lluvia o en presencia de agua en la calzada.

• Evita circular por pendientes pronunciadas. No use su patinete en pendientes demasiado inclinadas; la inclinación máxima es del 16 %. Aumentar la velocidad en una pendiente descendente pronunciada puede provocar el sobrecalentamiento del motor y la batería, y reducir su capacidad para frenar con seguridad.

• Adopte todas las medidas de seguridad necesarias al aprender a usar su patinete.

Recuerda que puedes sufrir lesiones por pérdida de control, colisiones o caídas.

• Si ocurre un accidente de tráfico mientras conduces tu patinete, mantén la calma, asegura la zona y espera a que lleguen las autoridades competentes, quienes gestionarán la situación de forma responsable y legal.

• No utilice su patinete en entornos inseguros, es decir, en zonas donde haya productos inflamables, vapores, líquidos, polvo o fibras que puedan provocar un incendio o una explosión.

ADVERTENCIA

Las bolsas de plástico que se incluyen con el patinete no son juguetes y no deben dejarse al alcance de los niños.

- El guardabarros trasero no debe utilizarse como freno. De lo contrario, podría dañarlo patinete sin reducir la velocidad.
 - Pliegue siempre el caballete antes de cada uso.
 - Después de usarlo, estabilice el patinete desplegando el caballete sobre una superficie plana.
 - Es obligatorio usar calzado cerrado adecuado durante todo el uso del patinete.
 - El cable flexible externo del cargador de batería no se puede reemplazar. Si el cable está dañado, deseche el transformador.
-
- Asegúrese de desenchufar la toma de corriente antes de desconectar el cable de alimentación.
 - No se puede encender el patinete mientras esté conectado al adaptador de corriente y este a la toma de corriente.
 - Está prohibido su uso bajo los efectos del alcohol o las drogas.
 - Al ser un vehículo motorizado, es obligatorio contar con un seguro de responsabilidad civil específico para su uso.

ADVERTENCIA

Como cualquier vehículo, su patinete incluye componentes mecánicos sometidos a un alto desgaste. Los diferentes materiales y componentes pueden reaccionar de forma distinta al desgaste o la fatiga. Si se supera la vida útil prevista de un componente, este puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, los arañazos y la decoloración en las zonas de mayor tensión indican que el componente ha superado su vida útil y debe ser reemplazado.

Los desplazamientos urbanos implican encontrarse con numerosos obstáculos, como bordillos o escalones.

Está prohibido saltar por encima de los obstáculos. En todos los casos, anticipe su trayectoria y velocidad, respetando las normas de circulación y a los demás usuarios de la vía, especialmente a los más vulnerables. Se recomienda encarecidamente bajarse del vehículo cuando los obstáculos sean peligrosos debido a su forma, altura o riesgo de resbalón.

- Para obtener más información sobre el procedimiento de carga de la batería, consulte el apartado 5.1 «Carga de la batería».
- Conserve las instrucciones impresas para futuras consultas y léalas atentamente antes de usar el producto.

Emove no se responsabiliza de ningún daño físico o material derivado del uso del producto que no cumpla con el manual de usuario.

- Si su patinete se detiene por sobrecalentamiento, colóquelo en un lugar seco y fresco y espere a que la batería y el motor se enfríen antes de volver a usarlo.

ADVERTENCIA

Para cargar la batería, utilice únicamente la unidad de alimentación extraíble suministrada con el dispositivo. No utilice ninguna otra fuente de alimentación ni dispositivo eléctrico que no sea el suministrado con el dispositivo.

- La toma de corriente a la que se conecta el dispositivo debe estar instalada cerca del equipo y debe ser siempre fácilmente accesible. Evite que alguien pise el cable de alimentación (o tropiece con él).

La vida útil de la batería depende en gran medida de su uso. No la exponga a temperaturas inferiores a 0 °C ni superiores a 45 °C, ya que su rendimiento podría verse afectado.

- No deje la batería cargando durante periodos prolongados cuando no la utilice.
- No intente desmontar este producto para acceder a la batería. La batería no es extraíble.
- No desmonte, abra ni triture los componentes de la batería. No la arroje al fuego ni al agua. No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 45 °C.
- En caso de fuga de la batería, evite el contacto del líquido con la piel o los ojos. Si se produce contacto, enjuague con abundante agua y consulte a un médico.
- Para cualquier reparación o reemplazo de la batería, contacte con un técnico cualificado.
- Deseche la batería y el equipo por separado. No deseche la batería con la basura doméstica. Para obtener información sobre el reciclaje de la batería y el patinete, contacte con su municipio, el centro de gestión de residuos local o el punto de venta donde adquirió este producto.

PRECAUCIÓN

Este producto puede contener piezas pequeñas que representan un riesgo de asfixia para los niños si las ingieren.

- Tómese el tiempo necesario para aprender los conceptos básicos del uso de un patinete eléctrico y así evitar accidentes graves durante los primeros meses de uso.

3-PRESENTACIÓN GENERAL DEL PRODUCTO

La EMOVE S2 es un patinete eléctrico de dos ruedas. Su sencillo manejo, controles accesibles, resistencia a salpicaduras y respeto al medio ambiente lo convierten en un medio de transporte urbano ideal.

3.1 Contenido del paquete

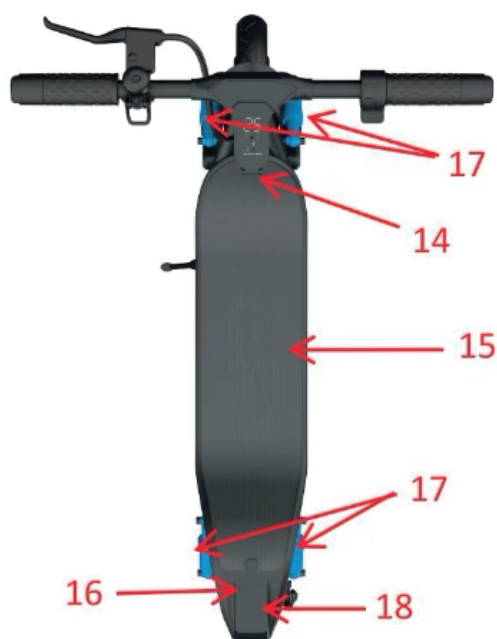
1 X EMOVE S2 • 1 X CARGADOR • 1 X MANUAL DE USUARIO • 1 X HERRAMIENTAS

ADVERTENCIA

Para proteger mejor su scooter en caso de un posible envío para reparación, le recomendamos encarecidamente que conserve el embalaje original. Esto puede ayudar a prevenir daños relacionados con el transporte que no estarían cubiertos por la garantía.

3.2 Descripción del patinete

- ① Luces intermitentes izquierdo/derecho
- ② Manillar
- ③ Cable de freno
- ④ Reflector delantero
- ⑤ Mecanismo de plegado del patinete
- ⑥ Faro delantero
- ⑦ Luz de freno trasera
- ⑧ Paral
- ⑨ Suspensiones delantera/trasera
- ⑩ Motor delantero
- ⑪ Frenos de disco traseros
- ⑫ Guardabarros delantero
- ⑬ Conector de carga



- ⑭ Gancho plegable
- ⑮ Reposapiés
- ⑯ Hebilla plegable
- ⑰ Reflectores laterales
- ⑱ Guardabarros trasero

- ①⑨ Palanca de freno
- ②⑩ Acelerador
- ②⑪ Timbre
- ②⑫ Manija izquierda/Manija derecha



- ②⑬ Indicador de luces delanteras (si se muestra el icono)
- ②⑭ Indicador de velocidad en km/h
- ②⑮ Indicador del modo de velocidad actual
- ②⑯ Indicador del nivel de batería
- ②⑰ Indicador del odómetro



- ②⑱ Botón de encendido/apagado
Interruptor de los faros delanteros activado (con un clic breve)
Interruptor de selección del modo de velocidad (con dos clics breves)
- ②⑲ Interruptor de la señal de giro a la izquierda
- ③⑰ Interruptor de la señal de giro a la derecha



3.3 Modo de funcionamiento del botón de encendido



Presionar durante 3 segundos (aproximadamente):

Encender/Apagar.

Presionar brevemente 7 veces: Establecer y restablecer la contraseña (Nota: Esta función solo se puede realizar dentro de los 30 segundos posteriores al encendido). Confirmar presionando el botón de encendido dos veces consecutivas.

Modo de control del manillar derecho.

Pulse brevemente el botón una vez  Enciende/apaga el faro delantero.

Pulse brevemente el botón  dos veces: Cambia el modo de velocidad.

Pulse el botón  cuatro veces: Consulta el cuentakilómetros.

Modo de control del manillar izquierdo.

Presione brevemente el botón una vez  Encender/apagar la señal de giro a la izquierda

Presione brevemente el botón una vez  Encender/apagar la señal de giro a la derecha

Selección del modo de velocidad.

Modo 1: Modo de velocidad: Velocidad máxima: 25 km/h

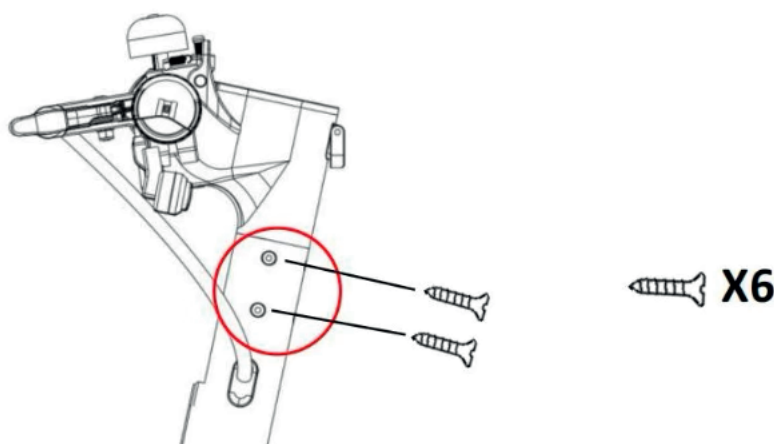
Modo 2: Modo de conducción: Velocidad máxima: 20 km/h

Modo 3: ECO velocidad máxima: 15 km/h

Modo 4: Modo peatón: velocidad máxima: 6 km/h (luces delanteras con encendido automático)

3.4 Instrucciones de montaje del patinete eléctrico

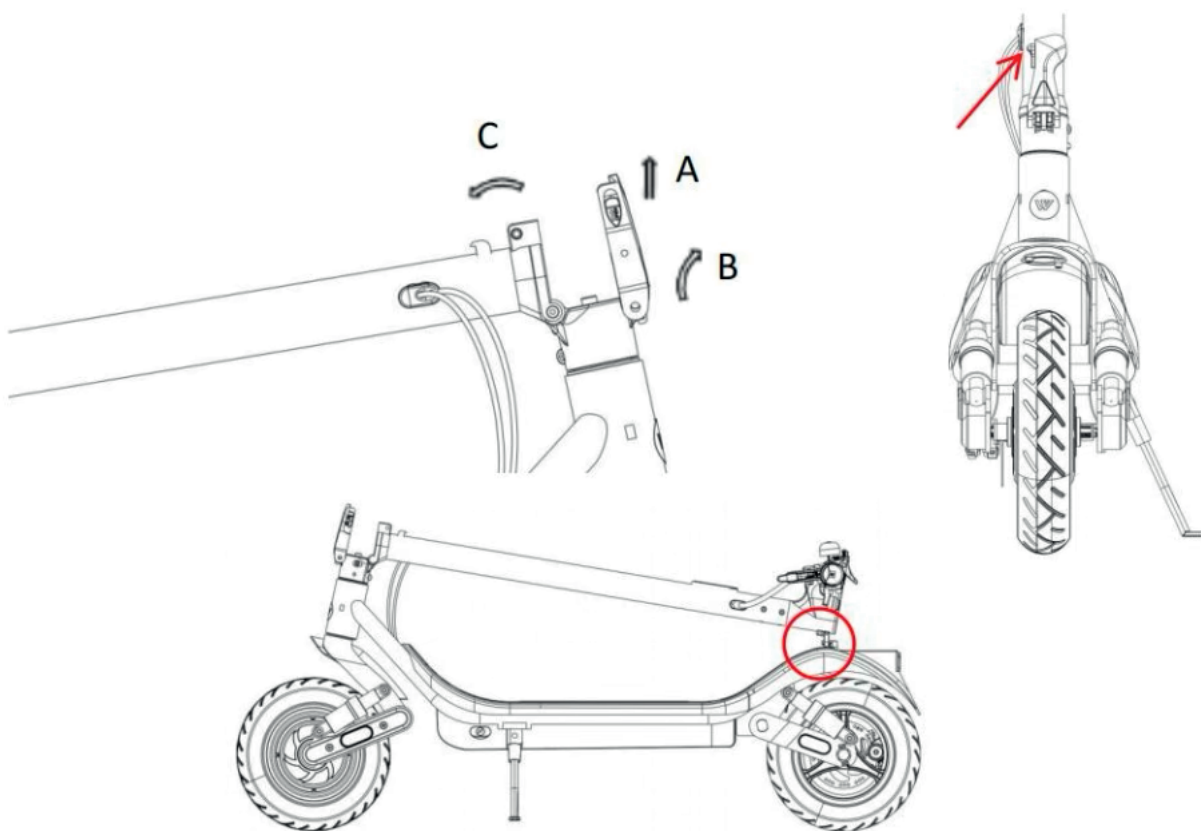
- 1) Despliegue el patinete (instrucciones a continuación).
- 2) Inserte el manillar en el mástil, con cuidado de no pellizcar los cables (no debe requerir fuerza y debe deslizarse fácilmente). Oriente el manillar como se muestra a continuación. Los cables ya están conectados; asegúrese de que no estén desconectados al insertar el manillar en la potencia.
- 3) Inserte y apriete los seis tornillos (incluidos) para fijar el manillar a la potencia con la llave hexagonal proporcionada.
- 4) Compruebe que el manillar no se mueva con respecto a la potencia. Si el manillar sigue moviéndose, vuelva a apretar los seis tornillos y compruebe si hay movimiento entre ambos.
- 5) Asegúrese de que la presión de los neumáticos esté entre 2,3 y 2,6 bares para evitar el desgaste mecánico del producto (bomba no incluida).



3.5 Plegado del patinete

Para plegar el patinete, pliegue la pata de cabra y luego:

- 1) Levante la palanca negra pequeña del lateral (A) mientras baja la palanca grande (B).
- 2) (C) Doble la potencia del patinete hacia la base.
- 3) Baje suavemente la potencia hasta que el lazo de bloqueo toque el gancho del guardabarros trasero. Asegúrese de que el lazo de bloqueo esté bien enganchado en el gancho antes de levantar el patinete.

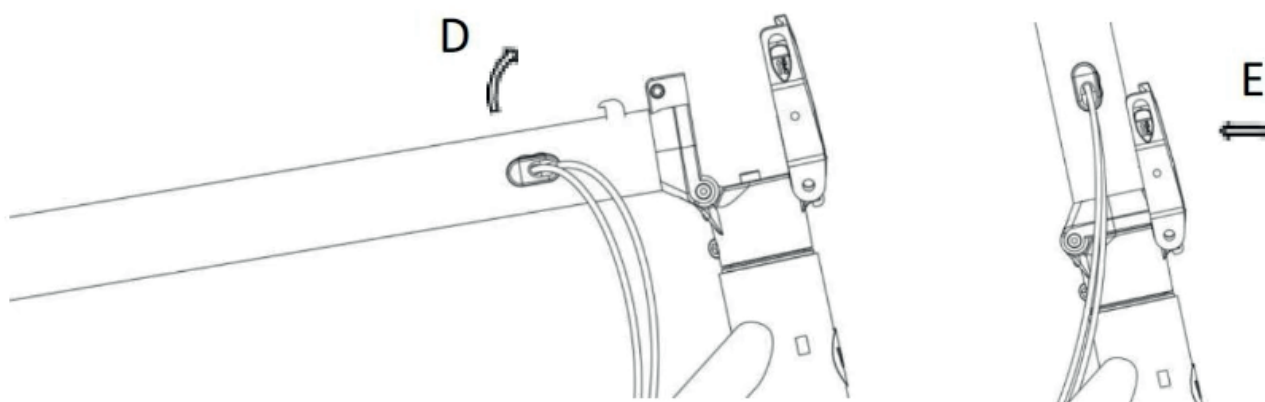


Para desplegar el patinete:

- 1)** Suelte el cierre del gancho para desplegar el patinete.
- 2)** (D) Levante la potencia.
- 3)** A continuación, bloquee el mecanismo con la palanca (E).

Recuerde siempre desplegar el paral cuando el patinete no esté en uso para mantener el equilibrio y evitar daños por caídas.

El cierre del manillar permite mantener el patinete plegado.



ATENCIÓN:

Asegúrese de plegar correctamente el gancho del manillar cuando el scooter esté desplegado y en uso.

4-INSTRUCCIONES DE USO

Su experiencia previa en bicicleta, coche, esquí u otros medios de transporte similares le ayudará a controlar y manejar mejor su patinete eléctrico.

- Antes de cada uso, compruebe que los neumáticos no estén dañados ni desinflados y que todos los tornillos del patinete estén bien apretados. Si observa algo inusual, póngase en contacto con su distribuidor local.
- No modifique ninguna pieza de su patinete, ya que esto podría reducir su rendimiento, causar daños y, potencialmente, lesiones graves al usuario o a otras personas.
- Al encender el patinete, todos los dígitos de la pantalla se iluminarán. Esto es normal.

4.1 Límite de peso del usuario

Existen varias razones para las restricciones de peso:

1. Para garantizar la seguridad del usuario.
2. Para evitar daños al patinete por sobrecarga.
 - Peso mínimo: 50 kg.
 - Peso máximo: 120 kg.

4.2 Autonomía

La autonomía con una carga completa puede alcanzar los 40 km, pero varía significativamente según varios factores, como:

Terreno: El terreno seco, liso y llano aumenta la distancia de recorrido. El terreno con pendiente positiva (positiva) reduce la autonomía.

Peso del usuario: El peso corporal del usuario afecta la autonomía; cuanto mayor sea el peso, menor será la autonomía.

Inflado de neumáticos: La presión recomendada para ambos neumáticos es de [2,3 a 2,6 bar]. Fuera de este rango, aumenta el riesgo de pinchazo, se acelera el desgaste mecánico del producto y la autonomía se reduce significativamente.

Temperatura ambiente: Guardar y usar el patinete a la temperatura recomendada puede aumentar la autonomía; por el contrario, usarlo fuera de estas condiciones de temperatura la reduce.

Velocidad y hábitos de conducción: Conducir a una velocidad baja y constante aumenta la autonomía, mientras que los arranques, paradas, aceleraciones y desaceleraciones frecuentes la reducen.

Mantenimiento: Mantener el patinete en buen estado (neumáticos correctamente inflados, frenos correctamente ajustados, etc.) ayuda a preservar la autonomía.

La autonomía, la capacidad de ascenso y la velocidad pueden variar según el peso del usuario, el uso, la temperatura y la elevación de la ruta.

4.3 Límites de velocidad

- La velocidad máxima de la Emove S2 en modo S es de 25 km/h.
- La velocidad máxima de la Emove S2 en modo D es de 20 km/h.
- La velocidad máxima de la Emove S2 en modo ECO es de 15 km/h.
- La velocidad máxima de la Emove S2 en modo peatón es de 6 km/h.

4.4 Frenado

La Emove S2 está equipada con un freno de disco trasero que proporciona un frenado eficaz que debe controlarse adecuadamente. Preste mucha atención a los siguientes puntos:

- Para reducir la velocidad, simplemente suelte el acelerador.
- Para frenar, presione la palanca de freno. Una frenada brusca puede causar pérdida de equilibrio y una caída; presione gradualmente la palanca de freno para reducir la velocidad de forma segura.
- Evite presionar la palanca de freno con demasiada fuerza, ya que esto puede provocar un frenado brusco.
- No tense el cable del freno más de lo necesario. La rueda trasera no debe estar completamente bloqueada para evitar que patine durante una frenada de emergencia.

El guardabarros trasero no es un freno y está prohibido presionarlo para frenar. Hacerlo podría dañar el patinete sin reducir la velocidad.



4.5 Indicadores luminosos

- **Intermitentes:** Debe activar el intermitente deseado pulsando el botón correspondiente, ubicado en el lado izquierdo del manillar. A continuación, vuelva a pulsar el mismo botón para apagarlo. Los intermitentes no se apagan automáticamente; vuelva a pulsar el mismo botón para desactivarlos.
- **Luz trasera:** La luz trasera (o luz de freno) parpadea cuando la palanca de freno está accionada. También parpadea cuando está en modo peatón.

5-COMO USAR SU PATINETE

Paso 1 Comprueba que la funda de silicona cubra correctamente el conector de carga.

Paso 2 Despliegue el patinete y compruebe que el sistema de dirección esté correctamente ajustado y que la tija esté bien bloqueada y sin daños. A continuación, pulse el botón de encendido durante 3 segundos sin pisar el acelerador ni el freno.

Paso 3 Compruebe el estado de los frenos y las ruedas, y asegúrese de que el paral esté completamente plegado.

Paso 4 Una vez encendido el patinete, coloque un pie en la base y avance impulsándose con el otro pie, sin pisar el acelerador.

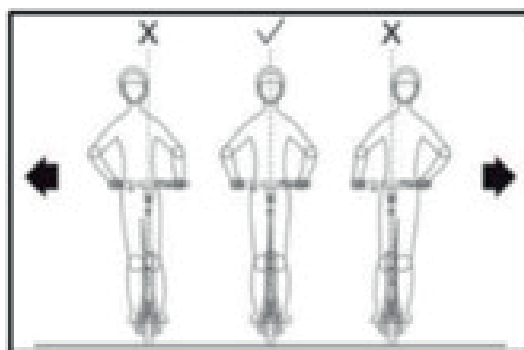
Paso 5 Debe alcanzar una velocidad de entre 3 y 5 km/h para poder pisar el acelerador y cambiar al modo eléctrico. Para acelerar, utilice el gatillo cerca de su mano derecha. Puede cambiar la velocidad pulsando el botón dos veces. 

Paso 6 Para frenar, utilice la palanca de freno situada en el lado izquierdo del manillar.

Paso 7 Para apagar el patinete, mantenga pulsado el botón de encendido durante 5 segundos.

IMPORTANTE

Para evitar cualquier peligro, evite siempre las curvas cerradas al circular a alta velocidad.



Posición ideal a adoptar para una conducción segura.

6-USO DE LA BATERÍA Y CARGADOR

Esta sección describe el método de carga, el mantenimiento de la batería, los puntos de seguridad y sus especificaciones. Para garantizar su seguridad y la de los demás, y para prolongar la vida útil y el rendimiento de la batería, manipúlela y úsela como se indica a continuación.

ADVERTENCIA

No utilice el patinete si la batería está baja o si el sistema solicita un apagado seguro. La duración de la batería se reducirá si continúa usándolo con la batería baja.

6.1 Carga de la batería

Cuando el nivel de batería en la pantalla de control aparece en rojo, significa que el voltaje es bajo y que el patinete no tendrá suficiente energía para circular con normalidad. Deje de conducir, ya que esto podría causar inestabilidad y reducir la duración de la batería. Se recomienda encarecidamente cargar el patinete cuando el nivel de batería sea del 15 % o inferior.

Para cargar la batería, siga estos pasos:

- Compruebe que el conector de carga situado en la base esté seco.
- Conecte el cargador de red incluido al patinete a través de este conector.
- Conecte el cargador a una toma de corriente.
- Si el indicador luminoso del cargador se ilumina en rojo en la unidad de carga, significa que la batería se está cargando correctamente. Si el indicador luminoso está en verde, compruebe que el cable esté bien conectado al patinete.
- Una carga completa del patinete tarda aproximadamente 10 horas.
- Cuando el indicador del cargador cambie de rojo a verde, la carga estará completa.
- Desenchufe primero el cable de alimentación y luego desconéctelo del patinete.

IMPORTANTE

- Sobrecargar la batería puede suponer riesgos de seguridad. No deje su patinete enchufado sin supervisión.
- Desenchufe primero el cable de alimentación y luego desconéctelo del patinete.
- Mantenga el entorno de carga limpio y seco.
- No cargue la batería si la toma de carga está mojada o húmeda.

ADVERTENCIA

El scooter no se puede encender cuando está enchufado a la red eléctrica.

6.2 Especificaciones de la batería

Modelo de batería	HS100006
Tipo de batería	Iones de litio
Tiempo de carga	Aproximadamente 10h
Voltaje nominal	36V
Capacidad	10,4 Ah

7-CÓDIGOS DE ERROR

Si se produce un fallo al utilizar su EMOVE S2, aparecerá uno de los siguientes códigos de error en la pantalla:

CÓDIGO	SIGNIFICADO	APARIENCIA AL ARRANCAR	APARIENCIA DURANTE EL FUNCIONAMIENTO
E6	Motor sobre calentado	Acuda al servicio posventa	Parar – esperar a que el motor se enfríe.
E10	Fallo de comunicación	Acuda al servicio posventa	Acuda al servicio posventa
E11	Controlador con fallo	Acuda al servicio posventa	Acuda al servicio posventa
E14	Acelerador con fallo	Acuda al servicio posventa	Acuda al servicio posventa
E15	Freno con fallo	Acuda al servicio posventa	Acuda al servicio posventa
E16	Mal funcionamiento del sensor	Acuda al servicio posventa	Acuda al servicio posventa

Si el problema persiste, visite la sección de servicio posventa en nuestro sitio web: www.emove.com.co. Si el error persiste, comuníquese de inmediato con nosotros, toda la información de contacto siempre estará disponible y actualizada en nuestra página web.

8-MANTENIMIENTO Y ALMACENAMIENTO

Su patinete requiere mantenimiento regular. A continuación, se describen los pasos y requisitos importantes para su mantenimiento.

8.1 Limpieza

- Asegúrese de que la fuente de alimentación y el cable de carga de su patinete estén correctamente desenchufados.
- Limpie su patinete con un paño suave y seco.

ADVERTENCIA

Su patinete cuenta con certificación IP65, lo que significa que es resistente a salpicaduras. Sin embargo, no debe sumergirse ni exponerse a chorros de agua. Por lo tanto, nunca limpie el patinete con chorros de agua a alta presión ni lo sumerja en ningún líquido. Evite que entre agua u otros líquidos en el patinete, ya que esto podría causar daños irreversibles a los componentes electrónicos. En tales casos, el producto quedará excluido de la garantía.

8.2 Almacenamiento

- Antes de guardarlo, cargue completamente su patinete para evitar una descarga excesiva de la batería debido a un periodo prolongado de inactividad.
- Si el patinete se almacena durante varios meses, recuerde recargarlo al menos una vez (10 horas) cada tres meses. De lo contrario, la garantía no se aplicará en caso de negligencia.
- No cargue la batería si la temperatura es inferior a 0 °C. Coloque el patinete en un ambiente cálido (superior a 10 °C) antes de cargarlo. No cargue la batería si la temperatura ambiente es superior a 40 °C.
- Debe proteger su patinete para evitar que el polvo disminuya su rendimiento. Guárdelo en un lugar interior, seco y a una temperatura adecuada (entre 15 °C y 30 °C).

8.3 Estado de los neumáticos

- Revise cuidadosamente las ruedas delanteras y traseras, así como el buje, antes de usar el patinete.
- Los neumáticos no deben estar dañados, desinflados ni pinchados.
- Si los neumáticos están desinflados, utilice una bomba de bicicleta con el adaptador de inflado incluido.
- Revise el estado de los neumáticos cada 2 o 3 semanas de uso.
- Si observa marcas de desgaste como las que se muestran a continuación en los neumáticos, asegúrese de reemplazarlos.



- En caso de desgaste excesivo, contacte con el servicio posventa EMOVE para que le cambien los neumáticos en nuestro taller (no aplica garantía).

8.4 Mantenimiento

- Antes de guardarlo, cargue completamente su patinete para evitar una descarga excesiva de la batería debido a un periodo prolongado de inactividad.
- Si el patinete se almacena durante varios meses, recuerde recargarlo al menos una vez (10 horas) cada tres meses. De lo contrario, la garantía no se aplicará en caso de negligencia.
- No cargue la batería si la temperatura es inferior a 0 °C. Coloque el patinete en un ambiente cálido (superior a 10 °C) antes de cargarlo. No cargue la batería si la temperatura ambiente es superior a 40 °C.
- Debe proteger su patinete para evitar que el polvo disminuya su rendimiento. Guárdelo en un lugar interior, seco y a una temperatura adecuada (entre 15 °C y 30 °C).

8.4.1 Mantenimiento del sistema de frenos:

- Su freno de disco viene ajustado de fábrica; si desea cambiar este ajuste, consulte a un profesional.

8.4.2 Mantenimiento de los tornillos:

- Revise cuidadosamente los tornillos de cada pieza antes de usar el patinete. Los tornillos no deben estar flojos ni excesivamente dañados.
- Para cualquier sustitución o mantenimiento de piezas (ruedas, pastillas de freno, sistema de frenos, etc.) de su patinete eléctrico, puede contactar a Emove servicio técnico o con un profesional. Este producto no requiere lubricación.

Nota: Compruebe que el patinete funciona correctamente antes de cada uso. En caso de avería, no lo utilice y contacte con servicio técnico Emove o a través del distribuidor donde adquirió el producto para gestionar la reparación. Nunca modifique la estructura del patinete. Cualquier modificación puede causar riesgo de lesiones y el fabricante no se responsabilizará de ningún daño derivado de dicha modificación.

ADVERTENCIA

- Para garantizar su seguridad y la de los demás, nunca desmonte el patinete ni lo utilice para fines distintos a los previstos; de lo contrario, la garantía quedará anulada.

8.5 Asistencia

Nuestro sitio web <https://www.emove.com.co> le ofrece diversos tipos de asistencia a través de la sección de asistencia.

- Una lista de tutoriales fotográficos que detallan el proceso de mantenimiento o el reemplazo de neumáticos.
- Soporte técnico a través de la dirección de correo electrónico dedicada: servicioalcliente@emove.com.co
- Preguntas frecuentes (FAQ) sobre su producto.
- Posibilidad de solicitar varios artículos (un segundo cargador, un adaptador de inflado, un neumático). (*)

(*) La lista de artículos disponibles para la venta está sujeta a cambios. Emove se reserva el derecho de modificar total o parcialmente esta lista sin previo aviso ni justificación, o de suspender la venta de estos artículos en cualquier momento, sin que esto se considere un perjuicio para el usuario.

9-BLOQUEO

Cómo funciona el código de bloqueo:

Su scooter está equipado con un bloqueo electrónico, que está desactivado por defecto.

Para activar el bloqueo electrónico, debe completar todo el procedimiento que se indica a continuación en los 30 segundos siguientes al encendido. De lo contrario, deberá reiniciar el scooter y comenzar de nuevo.

- Para activar la función de bloqueo, proceda de la siguiente manera:

Encienda su scooter presionando el botón  de inicio durante aproximadamente 3 segundos; oírás un pitido y la pantalla se iluminará.

- Su scooter está encendido. Para activar el código de bloqueo, presione rápidamente el botón  de inicio 7 veces.

- El código predeterminado es 00. Para introducir los números, utilice el freno para desplazarse por el dígito izquierdo y el acelerador para desplazarse por el dígito derecho. A continuación, confirme presionando el botón  de encendido dos veces consecutivas. Para configurar su contraseña personal, proceda a cambiar el código de su scooter.

Cómo cambiar el código del scooter:

- Para cambiar el código, primero desbloquee su scooter. A continuación, presione el botón  de inicio 7 veces. A continuación, introduzca su código activo (para el primer cambio, el código activo es 00). Para introducir los dígitos, utilice el freno para desplazarse por el dígito izquierdo y el acelerador.

- Usa el acelerador para desplazarte hasta el dígito correcto. Luego, confirma (pulsa el botón  dos veces seguidas para validar).

- Se te pedirá que introduzcas un nuevo código; una vez seleccionado, confírmalo (pulsa el botón  dos veces seguidas para validar).

- Introduce el código de desbloqueo de tu patinete a continuación:

EJEMPLO:

7	1
---	---

- Ahora que el código de bloqueo está activado, cada vez que arranque el patinete, le solicitará su código (dos dígitos).

Para desbloquear el patinete, enciéndalo presionando  durante 3 segundos, luego ingrese su código y finalmente presione  dos veces.

Desactivar el código de bloqueo.

Para desactivar el código, primero desbloquee su patinete. A continuación, presione el botón  de arranque 7 veces. A continuación, introduzca el código una vez. Se le solicitará que lo introduzca de nuevo; en lugar de introducir un nuevo código (puede cambiarlo introduciendo uno nuevo o desactivar la contraseña), mantenga pulsada la palanca de freno durante al menos 10 segundos y luego suéltela; oirá un pitido que indica que el código se ha desactivado.

¡ATENCIÓN! Si desactivas tu código, el código predeterminado será 00.

El patinete se apaga automáticamente y se bloquea (si el código está activado) tras 5 minutos de inactividad.

10-ODÓMETRO

- Al encender el patinete, muestra los kilómetros recorridos durante la sesión actual.
- Al pulsar el botón  4 veces, puede ver el total de kilómetros recorridos.
- Al pulsar el botón  6 veces, puede ver los kilómetros recorridos desde el primer uso (los números blancos representan las decenas y los rojos las centenas y los millares). Simplemente espere unos 3 segundos y la pantalla volverá a la pantalla de la sesión actual.

11-INFORMACIÓN TÉCNICA

NOMBRE	PARÁMETROS
Peso neto	19.65 kg
Carga mínima	50 kg
Carga máxima	120 kg
Velocidad máxima	25 km/h
Autonomía máxima	Hasta 40 km (dependiendo del terreno, los hábitos de conducción, la carga y otros factores explicados en la sección 3.2)
Ángulo máximo de subida	16%
Fuente de alimentación	Batería de iones de litio
Potencia nominal	400 W (0.40 kW)
Potencia máxima	700 W (0.70 kW)
Capacidad nominal	374.4 Wh
Dimensiones (largo*ancho*alto)	1130*528*1235 mm
Batería	36 V/10,4 Ah
Temperatura de funcionamiento	Mínimo 0 grados, máximo 45 grados centígrados
Presión máxima de neumáticos	2,6 bar
Presión mínima de neumáticos	2,3 bar
Nivel de presión acústica ponderado	< 70 dB (A)

El valor total de vibración al que está expuesto el sistema mano-brazo no supera los 2,5 m/s².

12-INFORMACIÓN DEL CARGADOR

Nombre	Parámetros
Referencia del modelo	FY0424201000 E
Voltaje de entrada	100–240 V
Frecuencia de corriente alterna (AC) de entrada	50–60 Hz

Voltaje de salida	42 V
Corriente de salida	1 A
Potencia de salida	42 W
Eficiencia promedio en modo activo	>88%
Consumo de energía sin carga	<0.21 W

13-RECICLAJE

El símbolo que se muestra aquí y en el dispositivo indica que este está clasificado como equipo eléctrico o electrónico y no debe desecharse con otros residuos domésticos o comerciales al final de su vida útil. La Directiva DEEE 2012/19/UE (Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) se estableció para reciclar dispositivos mediante las técnicas de recuperación y reciclaje más eficientes, con el fin de minimizar el impacto ambiental, tratar las sustancias peligrosas y evitar el creciente número de vertederos.

Instrucciones para la eliminación del dispositivo para usuarios particulares:

Cuando ya no utilice el dispositivo, deséchelo de acuerdo con los procedimientos locales de reciclaje. Para obtener más información, póngase en contacto con las autoridades locales o con el vendedor del dispositivo.

Instrucciones para la eliminación del dispositivo para usuarios profesionales:

Los usuarios profesionales deben ponerse en contacto con sus proveedores, consultar las condiciones generales del contrato de compra y asegurarse de que este dispositivo no se mezcle con otros residuos comerciales durante su eliminación.



Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes:

1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FÁBRICA ÚNICAMENTE

EMOVE garantiza que la estructura (chasis) de sus scooters eléctricos se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que, bajo condiciones de uso normal, adecuado y conforme a las recomendaciones del fabricante, mantendrá su integridad estructural durante el periodo de garantía de un (1) año. Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, sobrecarga, impactos, caídas, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o falta de mantenimiento.

Qué se entiende por "uso normal":

- Respeto al peso máximo de usuario recomendado.
- Uso en superficies acordes al diseño del scooter.
- Mantenimiento básico (ajustes y revisiones)
- No alteraciones estructurales (soldaduras, perforaciones, refuerzos)
- No uso extremo (saltos, acrobacias, off-road si no aplica)

- 1 año de garantía en motor
- 3 meses en acelerador
- 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)
- Cargador de batería 1 año de garantía
- Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos de manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treina (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER Y/O BICICLETA.

Recomendaciones de Mantenimiento

Lubricación:

Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable, con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.

Frenos:

Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería:

Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68
Carrera 7 #152-52 Local 2-02
C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

+57 317 240 2004 Bogotá
+57 312 248 3698 Medellín



www.emove.com.co



emove_colombia

servicioalcliente@emove.com.co



coordinadorst@emove.com.co



Para cualquier duda,
pregunta o solicitud,
escanea el siguiente QR:



¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

