

MANUAL DE USUARIO



*Imágenes de referencia. El color del producto final puede variar.

EMOVE S4

¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove[®]
SCOOTERS & BIKES

PRECAUCIONES DE USO Y NORMAS DE SEGURIDAD

Este producto está clasificado como un Vehículo Eléctrico Personal Ligero (PLEV) de clase 2 según la norma EN17128.

ADVERTENCIA

Nunca utilice este vehículo fuera de las zonas autorizadas por la normativa vigente. El uso de este scooter está sujeto a la legislación del país donde se utilice. Antes de cualquier uso, lea atentamente todas las instrucciones y advertencias. No intente desmontar ni modificar el producto. Cualquier modificación anula la garantía. Para reparaciones, acuda únicamente a personal técnico **EMOVE** calificado.

1-DIRECTRICES GENERALES

Lea estas instrucciones cuidadosamente.

- Riesgo de pellizcar con el sistema de plegado.
- Siga todas las instrucciones.
- Tenga en cuenta las advertencias.
- No intente desmontar o modificar el dispositivo, ya que esto anulará la garantía.
- Remitir a personal calificado para cualquier reparación.
- Las etiquetas adjuntas al producto son reglamentarias; no las retire.
- Tómese el tiempo para aprender los conceptos básicos de manejo de su vehículo para evitar cualquier accidente que pueda ocurrir durante los primeros meses de uso.
- Póngase en contacto con su distribuidor para obtener orientación sobre las organizaciones de capacitación apropiadas.

2-INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Y PRECAUCIONES DE USO

Lea este manual detenidamente antes de usar el producto y guárdelo para futuras consultas.

- Este producto no es apto para personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, ni para quienes carecen de experiencia o conocimientos (incluidos los niños), a menos que estén supervisados o instruidos por una persona responsable de su seguridad para garantizar que puedan usar el producto de forma segura. Los niños

deben estar supervisados para asegurarse de que no jueguen con este producto. Montar en él provocará vibraciones en el cuerpo del usuario.

- Este producto está diseñado para usuarios mayores de 16 años que no tengan capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, ni carezcan de experiencia o conocimientos, siempre que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre su uso seguro y comprendan los riesgos asociados.
- Los niños no deben operar ni realizar el mantenimiento del producto sin supervisión. Cuando los niños estén cerca del producto, se requiere una supervisión atenta para evitar que lo usen como un juguete.
- Este dispositivo solo debe usarse con la fuente de alimentación suministrada con el producto.
- Use siempre casco, ropa protectora y equipo de seguridad para evitar lesiones. No hacerlo puede provocar caídas o accidentes graves.
- Este vehículo es para uso exclusivo de una sola persona. No transporte pasajeros durante su funcionamiento. No utilice el vehículo para realizar acrobacias.
- Se recomienda que los conductores tengan entre 16 y 50 años. Otras personas que no deben conducirlo incluyen: (1) quienes se encuentren bajo los efectos del alcohol o las drogas; (2) quienes no puedan realizar actividad física intensa debido a una enfermedad; (3) quienes no puedan mantener el equilibrio debido a discapacidades físicas o dificultades motoras; (4) quienes superen el límite de peso; (5) mujeres embarazadas; (6) personas con discapacidades visuales o auditivas.
- Conduzca cumpliendo con las leyes y regulaciones locales. No conduzca en áreas donde la legislación local prohíba su uso.
- Al conducir en países o regiones con diferentes normas y regulaciones de seguridad, siga estrictamente este manual para su propia seguridad.
- La empresa no se responsabiliza por daños a la propiedad, lesiones personales, disputas legales u otros conflictos derivados del mal uso de este producto o del incumplimiento de las instrucciones de este manual.
- No circule por carriles para vehículos, zonas peatonales ni zonas residenciales donde vehículos y peatones comparten la vía. Al entrar en zonas peatonales con prioridad de paso, bájese y empuje el vehículo.
- Para su primer uso, elija una zona libre de niños, peatones, mascotas, vehículos u otros obstáculos y posibles peligros.

- Antes de cada uso, inspeccione el patinete eléctrico para detectar daños, piezas sueltas, batería baja, desgaste o pinchazos en los neumáticos, anomalías en la dirección o ruidos/alarmas inusuales. Si encuentra algún problema, deténgase inmediatamente y contacte con el servicio de atención al cliente para obtener asistencia profesional o reparaciones.
- Para garantizar su seguridad, mantenga un campo de visión despejado y asegúrese de ser visible para los demás.
- No circule con mal tiempo (por ejemplo, lluvia intensa, niebla) ni en condiciones de baja visibilidad, ni después de realizar ejercicio intenso.
- Estacione siempre el vehículo con cuidado para evitar volcarlo y causar lesiones.
- El patinete eléctrico es un vehículo recreativo y no un medio de transporte. Sin embargo, cuando se utiliza en áreas públicas, adquiere las características de un vehículo y conlleva los mismos riesgos de seguridad. Seguir estrictamente este manual maximizará la protección del conductor y de los demás.
- Conduzca de acuerdo con las leyes y regulaciones locales. Al circular por zonas o regiones restringidas, estacione el vehículo en las zonas permitidas.
- La velocidad máxima del patinete es de 30 km/h. Si las leyes locales especifican un límite de velocidad diferente, respete la normativa local. Siempre obedezca las señales de tráfico, las señales de carretera y las normas de circulación.
- Al circular, ceda siempre el paso a los peatones. En las regiones donde se circula por la derecha, circule por el lado derecho de la carretera. Mantenga una distancia de seguridad con los peatones, especialmente con los niños, las personas mayores y las personas con discapacidad. Al adelantar a peatones por detrás, avíseles y reduzca la velocidad. Al entrar en zonas peatonales con prioridad de paso, bájese y empuje el vehículo.
- En todas las situaciones, cumpla con los límites de velocidad y las normas de tráfico. Ceda el paso a los peatones y a los usuarios vulnerables de la vía. Si un conductor o un peatón no es visible, ceda el paso. Al caminar con el vehículo, siga las normas de seguridad para peatones y evite las zonas concurridas o congestionadas.
- Conducir a una velocidad inadecuada (por ejemplo, con mal tiempo o en carreteras en mal estado) o de forma insegura puede provocar la pérdida de equilibrio o control. Para reducir los riesgos, debe cumplir con todas las instrucciones de este manual. Al instalar accesorios, asegúrese de que estén bien sujetos para evitar que el vehículo vuelque y cause lesiones.

3-INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

3.1 Accesorios

Manual - Cargador - Llave hexagonal 5mm

3.2 Descripción del patinete

- ① Acelerador
- ② Palanca de freno de disco
- ③ Pantalla (Display)
- ④ Botón de encendido / interruptor
- ⑤ Palanca de freno de disco
- ⑥ Sistema de liberación rápida
- ⑦ Barra telescópica
- ⑧ Tubo vertical
- ⑨ Unión / bisagra (spline)
- ⑩ Luz delantera
- ⑪ Luz trasera
- ⑫ Freno de disco
- ⑬ Pata de apoyo (kickstand)
- ⑭ Puerto de carga



4-PRECAUCIONES

Nota: Lea atentamente la siguiente información importante de seguridad antes de usar el producto y siga todas las instrucciones.

- Este producto es para una sola persona. No lleve pasajeros al mismo tiempo.



- Al usar este producto, utilice casco de seguridad y demás equipo de protección. No lo use descalzo ni con tacones altos.



- No utilice este producto en zonas inseguras ni en carreteras que infrinjan las leyes y reglamentos vigentes.



- No utilice este producto en vías públicas, carriles de circulación ni autopistas.



- No utilice este producto en vías públicas, carriles de circulación ni autopistas.



- No intente pasar por encima de escalones u obstáculos de más de 3 cm de altura, ya que esto podría provocar que el patinete se vuelque, causando lesiones o daños en el producto. Evite también los obstáculos de menos de 3 cm de altura. No estacione el patinete en pendientes.



- Por su seguridad, mantenga una velocidad inferior a 25 km/h. Evite circular de noche si es posible. Si debe circular después del anochecer, encienda las luces y reduzca la velocidad a 15 km/h o menos.



- No utilice el producto en entornos donde la temperatura sea inferior a -10 °C.



- Al circular por carreteras irregulares o en mal estado, reduzca la velocidad considerablemente, proceda con precaución o bájese y camine. Este patinete es un vehículo especial; úselo únicamente en superficies lisas, planas y sin baches siempre que sea posible.



- No utilice el patinete en la nieve, la lluvia, ni sobre superficies mojadas, embarradas, heladas o resbaladizas. Asimismo, evite circular sobre obstáculos como arena, grava suelta o carreteras en mal estado, ya que esto puede provocar la pérdida de equilibrio o tracción. Si circula bajo la lluvia, mantenga una distancia de seguridad con otros vehículos y evite frenar bruscamente.



- No sumerja el producto en agua a más de 4 cm de profundidad, ya que esto puede dañar la batería y otros componentes del vehículo.



- No utilice el patinete sobre superficies cubiertas de aceite, grasa o hielo.



Consejo de seguridad: No cuelgue ni coloque objetos en el manillar ni en la carrocería del patinete mientras lo conduce.

- No exceda la capacidad máxima de peso del producto de 100 kg.



- Conduzca siempre de forma segura y de acuerdo con las leyes y normativas locales.



- No utilice ni almacene el producto en ambientes donde la temperatura supere los 45 °C o descienda por debajo de los -10 °C. Mantenga el producto alejado de materiales inflamables para evitar incendios.

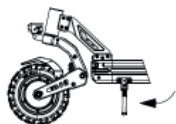


5-ENSAMBLE

- 1) Abra el caballete.

ATENCIÓN:

Consejo de seguridad: Antes de cada uso, compruebe que todos los tornillos, el interruptor de seguridad plegable y demás componentes de conexión estén bien ajustados.



- 2) Levante el tubo vertical hasta la posición completamente vertical y gire la estría en el sentido de las agujas del reloj para ajustarlo firmemente.



3) Coloque el manillar en el tubo vertical, asegurándose de que esté instalado en la orientación correcta.



4) Con la llave hexagonal incluida en el paquete, apriete a mano los seis tornillos para posicionar el manillar y, a continuación, apriételes completamente para fijarlo.



ATENCIÓN:

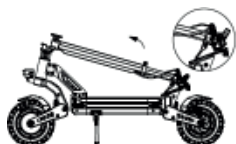
Consejo de seguridad: Antes de cada uso, compruebe que todos los tornillos, el interruptor de seguridad plegable y demás componentes de conexión estén bien apretados y seguros.

6-PASOS PARA DESPLEGAR LA SCOOTER

1) Abra el caballete.



2) Tire del gancho plegable para liberarlo del pestillo y levante el tubo vertical.



3) Tire del interruptor de seguridad plegable y empuje la manija plegable hacia adentro para asegurarlo.

3) . Tire del interruptor de seguridad plegable y empuje la manija plegable hacia adentro para asegurarlo.



ATENCIÓN:

Al levantar la parte delantera del patinete S4, no coloque las manos en el espacio entre la plataforma y el tubo vertical para evitar pellizcos

7-PASOS PARA PLEGAR LA SCOOTER

IMPORTANTE:

Apague siempre el patinete antes de plegarlo. No pise ni active el interruptor de seguridad de plegado mientras esté en marcha, ya que podría provocar un accidente.

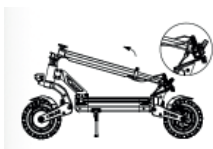
1) Primero, abra el caballete.



2) Levante el tubo vertical, gire la estría en sentido contrario a las agujas del reloj, tire del seguro secundario hacia arriba y, a continuación, pliegue el tubo vertical hacia abajo.



3) Enganche el pestillo de plegado en la parte trasera de la plataforma.

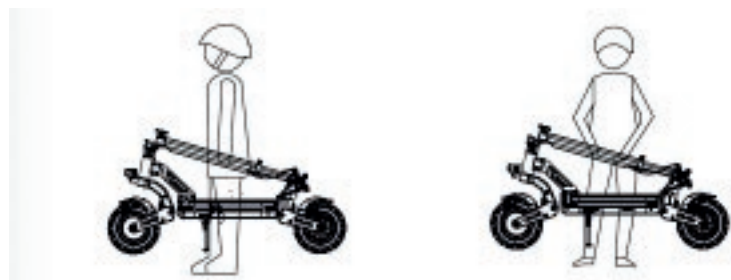


4) Retraiga el caballete para completar el plegado.



8-TRANSPORTE

Una vez plegado, puedes sujetar el mástil para transportar el patinete.



9-CARGA

ADVERTENCIA

Utilice siempre el cargador original para cargar el patinete.

1. Abra la tapa del puerto de carga.

2. Conecte el cargador.

3. Una vez finalizada la carga, cierre la tapa del puerto de carga.

El indicador luminoso del cargador se ilumina en rojo durante la carga y cambia a verde cuando la batería está completamente cargada.

Advertencias:

- No toque el puerto de carga durante la carga para evitar descargas eléctricas.
- Antes de cargar, compruebe que el interruptor de encendido esté apagado.
- No encienda el interruptor de encendido durante la carga.
- No utilice el producto mientras se carga para evitar daños.
- Se recomienda cargar en un entorno con una temperatura entre 0 °C y 45 °C.
- Mantenga el patinete alejado de fuentes de calor, llamas abiertas y gases (líquidos) inflamables o explosivos.



10- MÉTODO CORRECTO DE MANEJO

1. Inspeccione el vehículo antes de cada uso. Solo conduzca después de asegurarse de que el bloqueo de seguridad plegable esté bien sujeto.
2. Use calzado deportivo plano y antideslizante al usar este producto.
3. Practique la conducción en un área abierta y despejada.
4. Evite áreas con mucho tráfico y multitudes. Conduzca solo en carreteras o áreas permitidas por las leyes locales.
5. Use siempre casco de seguridad y demás equipo de protección al conducir.
6. Los conductores deben tener al menos 16 años y no más de 50 años

- 7.** No conduzca en terrenos irregulares. Si encuentra obstáculos, deténgase, pliegue el patinete, ajústelo al modo de caminar o esquivé el obstáculo.
- 8.** Evite conducir con lluvia o nieve y de noche. Si es necesario conducir de noche, mantenga una distancia segura con otros vehículos y evite frenar bruscamente.
- 9.** La capacidad de carga máxima del producto (incluido el conductor y el equipaje) es de 100 kg.
- 10.** La altura del usuario debe ser de al menos 1,2 m y no superior a 2,0 m.
- 11.** No cuelgue ni coloque ningún objeto en la carrocería ni en el manillar del patinete.
- 12.** Este producto es solo para uso personal y no para acrobacias.
- 13.** Los usuarios deben cumplir con las leyes y regulaciones locales.
- 14.** Se recomienda revisar las luces delanteras y traseras antes de cada uso.
- 15.** No modifique ni altere el producto.
- 16.** No utilice piezas de repuesto que no sean las proporcionadas por el fabricante original.

No utilice piezas ni componentes de repuesto de proveedores no autorizados o que no sean el fabricante. Debe comprender que seguir los consejos y advertencias de este manual puede reducir los riesgos, pero no eliminarlos por completo. Recuerde que siempre existe el riesgo de perder el control, sufrir una colisión o una caída al usar este patinete. Al entrar en zonas públicas, cumpla con las leyes y regulaciones locales.

Como con cualquier vehículo, cuanto más rápido conduzca el patinete, mayor será la distancia de frenado necesaria. En algunas superficies resbaladizas, las ruedas del patinete pueden patinar y provocar la caída del conductor. Por lo tanto, es fundamental mantenerse alerta, guardar una distancia de seguridad con otras personas y vehículos, y circular despacio al adentrarse en terrenos desconocidos.

ADVERTENCIA

- 1.** Este producto debe usarse en carreteras y en zonas permitidas por la legislación local. Está prohibido circular en zonas o carreteras donde esté restringido legalmente, y está estrictamente prohibido circular por autopistas. Al cruzar obstáculos, deténgase, pliegue el patinete o reduzca la velocidad para pasar con seguridad.

2. Al cruzar obstáculos, deténgase, pliegue el patinete o reduzca la velocidad para pasar con seguridad.

3. Si hay peatones cerca, haga sonar el timbre para avisarles.

11-INSTRUCCIONES DE MANEJO

Preparación previa al uso

1. Elija un área abierta y despejada, adecuada para usar el patinete.

2. Use solo superficies lisas y planas.

3. Despliegue el producto según las instrucciones y póngase el equipo de protección.

4. Use calzado deportivo plano y que le quede bien.

5. Evite zonas con mucho tráfico y multitudes.

6. Priorice siempre su seguridad y la de los demás.

EMPIECE A MONTAR

1. Presione el botón de encendido  para encender el patinete.

2. Coloque un pie en la plataforma y mantenga el otro en el suelo.

3. Impúlsese suavemente con el pie que está en el suelo y presione el acelerador; el patinete comenzará a moverse lentamente hacia adelante.

4. Mantenga ambas manos firmemente en el manillar en todo momento para evitar perder el equilibrio, lesiones o caídas.

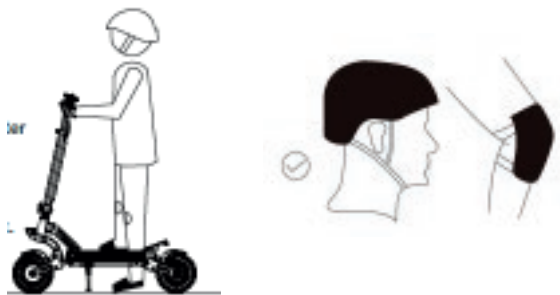
5. Una vez que el patinete se mueva de forma estable, coloque el otro pie en la plataforma. Cuanto más pises el acelerador, más rápido irá el patinete.

EMPIECE A MONTAR

1. En circunstancias normales, aprieta la palanca del freno izquierdo. El patinete cortará la potencia y aplicará los frenos; cuanto más fuerte aprietes, mayor será la fuerza de frenado.

2. En caso de emergencia, sujeta firmemente la palanca del freno izquierdo para accionar los frenos de fricción delanteros y traseros.

Ten en cuenta que las pastillas de freno se calientan rápidamente durante el uso; no las toques inmediatamente después de frenar.



12-MANTENIMIENTO

Lubricación

Durante el mantenimiento, aplique una pequeña cantidad de grasa o lubricante al mecanismo de plegado cada seis meses. Compruebe que todos los tornillos del patinete estén bien apretados cada tres meses y apriete los que estén flojos.

Batería

Cuando reciba el patinete eléctrico, cargue completamente la batería antes de usarlo. La carga no dañará la batería. Si el producto no se utiliza durante un período prolongado, asegúrese de cargarlo al menos una vez cada tres meses.

Almacenamiento y cuidado diario

Todo el mantenimiento diario debe realizarse con el patinete apagado. No deje el patinete expuesto a la luz solar directa ni a ambientes extremadamente húmedos durante largos períodos. Mantenga el patinete limpio. No lo limpie con una hidrolavadora de alta presión. No utilice productos de limpieza corrosivos.

Inflado de los neumáticos

Se recomienda comprobar la presión de los neumáticos mensualmente. Si los neumáticos delanteros o traseros están desinflados, ínfeles de inmediato. La presión recomendada es de 35 psi.

Sin Modificaciones

No modifique ni altere el vehículo de ninguna manera, incluyendo la columna de dirección, la potencia, los componentes de plegado y el conjunto del freno trasero.

ADVERTENCIA

1. Se recomienda inspeccionar periódicamente el mecanismo de plegado, los amortiguadores, las ruedas y los ejes.
2. Reemplace inmediatamente cualquier pieza desgastada.
3. Se recomienda inspeccionar periódicamente el cuadro y la horquilla delantera. El uso prolongado puede provocar que los tornillos se aflojen; límpielos y apriételos periódicamente.
4. Reemplace las piezas inmediatamente si presentan fallas.

Reemplace las piezas una vez que superen su vida útil prevista.

13- ESPECIFICACIONES BÁSICAS

PARÁMETRO	PACE ST04 MAX
Material del marco	Aluminio
Dimensiones desplegado	1240 x 720 x 1220 mm
Dimensiones plegado	1240 x 720 x 640 mm
Capacidad de batería	48V / 16 Ah
Tipo de tracción	Tracción delantera y trasera
Potencia nominal del motor	48V / 800W x2
Llantas	Llantas todoterreno de 10"
Cargador	54.6V / 2A

PARÁMETRO	PACE ST04
Tiempo de carga	7–8 horas
Sistema de frenos	Freno de disco
Resistencia al agua	IPX5
Iluminación	Luz delantera, luz trasera, luz de freno, direccionales
Velocidad máxima	50 km/h
Capacidad máxima de carga	120 kg
Autonomía	50 km
Capacidad de subida	30%
Peso neto	31.5 kg
Peso bruto	33.5 kg
Dimensiones del empaque	1270 x 270 x 650 mm

NOTA:

[1] Altura del ciclista: Distancia desde el suelo hasta el punto más alto del manillar.

[2] Autonomía estándar: Medida con un ciclista de 75 kg, a una temperatura ambiente de 25 °C, en una carretera llana y sin viento, a una velocidad constante de 15 km/h. La autonomía real puede variar según la carga, la temperatura, la velocidad del viento, las condiciones de la carretera y los hábitos de conducción.

[3] Utilice el cargador suministrado para cargar la batería. Consulte las especificaciones del cargador en el embalaje. El dispositivo contiene un módulo inalámbrico con ID de la FCC: 2019DP1263.

14-FAQS Y SOLUCIONES

Si el producto presenta algún fallo, pruebe las siguientes soluciones:

TIPO DE PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
Pantalla queda negra	El producto ha estado expuesto a la luz solar directa durante un periodo prolongado.	Traslade el producto a un lugar fresco y sombreado y déjelo recuperarse durante un periodo de tiempo.
Los valores mostrados no coinciden con los valores reales.	Configuración de parámetros incorrecta o perdida	Mantén pulsado el botón de encendido para apagar el patinete y, a continuación, vuelve a encenderlo.
Pantalla tenue	Mal contacto de la batería o batería descargada.	Apague el dispositivo y vuelva a encenderlo. Si el problema persiste después de la carga, comuníquese con el fabricante o el distribuidor.
Ligera oscilación en el tubo vertical	Tornillos sueltos en el mecanismo de plegado del tubo vertical.	Utilice una llave hexagonal de 6 mm para apretar los tornillos del mecanismo de plegado. Si el problema persiste, póngase en contacto con el fabricante o distribuidor.
Cuando el producto no funcione correctamente, siga los siguientes pasos:	Si el producto no funciona correctamente, compruebe que se hayan realizado los siguientes pasos: a. Compruebe que esté encendido. b. Compruebe que la pantalla muestre que la batería tiene carga. c. Compruebe que la palanca del freno izquierdo y el freno trasero estén en su posición. d. Compruebe que todos los enchufes y conexiones estén correctamente conectados. Si ha realizado todos los pasos y el producto sigue sin funcionar, póngase en contacto con el fabricante o el distribuidor.	
El mando está dañado. No lo reemplace.	Póngase en contacto con el fabricante o el distribuidor. No desmonte el producto usted mismo.	

15-SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

CÓDIGO	FALLA	SOLUCIÓN
E10	Falla de comunicación	Comprueba que el cable de comunicación esté conectado correctamente. Reemplaza la pantalla o el controlador para diagnosticar el problema.
E15	Falla en freno	Inspeccione el cableado o reemplace la palanca de freno.
E14	Fallo en acelerador	Inspeccione el cableado o reemplace el acelerador.
E16	Fallo en sensor motor	Compruebe que el cableado entre el motor del cubo de la rueda y el controlador esté correctamente conectado, o bien, sustituya el motor. Si el problema persiste, sustituya el controlador.
E11	Fallo en controlador	Inspeccione el cableado del controlador o reemplace el controlador.
E06	Sobrecalentamiento del motor	Deje que el motor se enfríe antes de usarlo.
E17	Motor bloqueado Avería	Suelte el acelerador; la falla se restablecerá automáticamente.
E18	Fallo en tensión	La batería necesita ser cargada
E19	Sobretensión Fallo	Sustitúyala por una batería de litio compatible de 36 V.
E20	Controlador sobrecalentado	Deje que el mando se enfríe antes de usarlo.
E12	Fallo por sobrecorriente	Suelte el acelerador; la falla se restablecerá automáticamente.

Nombre del Componente	Sustancia Peligrosa					
	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo Hexavalente (Cr (VI))	Bifenilos Polibromados (PBBs)	Éteres de Polibromodifenilo (PBDEs)
Paquete de Batería	○	○	○	○	○	○
Adaptador de Corriente	×	○	○	○	○	○
Motor de Cubo	○	○	○	○	○	○
Marco	○	○	○	○	○	○
Manillar	○	○	○	○	○	○
Controlador	○	○	○	○	○	○
Placa de Circuito de Instrumentos	○	○	○	○	○	○
Disco de Freno	○	○	○	○	○	○
Neumático	×	○	○	○	○	○
Placa de Circuito y Arnés de Cableado	×	○	○	○	○	○
Reposa Pies y Almohadilla	○	○	○	○	○	○

Esta tabla se ha elaborado de acuerdo con los requisitos de la norma SJ/T 11364.

El contenido de esta sustancia peligrosa en todos los materiales homogéneos del componente está por debajo del límite especificado en la norma GB/T 26572.

El contenido de esta sustancia peligrosa en al menos un material homogéneo del componente supera el límite especificado en la norma GB/T 26572.

Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes:

1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FÁBRICA ÚNICAMENTE

EMOVE garantiza que la estructura (chasis) de sus scooters eléctricos se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que, bajo condiciones de uso normal, adecuado y conforme a las recomendaciones del fabricante, mantendrá su integridad estructural durante el periodo de garantía de un (1) año. Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, sobrecarga, impactos, caídas, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o falta de mantenimiento.

Qué se entiende por "uso normal":

- Respeto al peso máximo de usuario recomendado.
- Uso en superficies acordes al diseño del scooter.
- Mantenimiento básico (ajustes y revisiones)
- No alteraciones estructurales (soldaduras, perforaciones, refuerzos)
- No uso extremo (saltos, acrobacias, off-road si no aplica)

- 1 año de garantía en motor
- 3 meses en acelerador
- 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)
- Cargador de batería 1 año de garantía
- Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos de manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treinta (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER Y/O BICICLETA.

Recomendaciones de Mantenimiento

Lubricación:

Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable, con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.

Frenos:

Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería:

Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68
Carrera 7 #152-52 Local 2-02
C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

+57 317 240 2004 Bogotá
+57 312 248 3698 Medellín



www.emove.com.co



emove_colombia

servicioalcliente@emove.com.co



coordinadorst@emove.com.co



Para cualquier duda,
pregunta o solicitud,
escanea el siguiente QR:



¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove[®]
SCOOTERS & BIKES
