
MANUAL DE USUARIO



*Imágenes de referencia. El color del producto final puede variar.

BICICLETA ELÉCTRICA EMOVE PRO

¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove®
SCOOTERS & BIKES

Instrucciones de seguridad

- Antes de partir, verifique la batería, use casco y conduzca con cuidado y seguridad.
- Está obligado a conocer las leyes de su área y cumplir con las leyes y normas de tránsito pertinentes.

Requisitos del entorno de conducción:

- Trate de evitar viajar con mal tiempo, como por ejemplo con lluvia intensa.
- Conduzca con cuidado y despacio en carreteras en condiciones complejas.
- Evite conducir sobre obstáculos, superficies irregulares, caminos resbaladizos, superficies evacuadas, pendientes pronunciadas o curvas cerradas. Podría perder el control de su conducción y provocar una colisión, una caída o una lesión.
- En comparación con la conducción en carreteras secas normales, la resistencia de los neumáticos se reduce relativamente y la distancia de frenado aumenta relativamente cuando se conduce en tiempo de lluvia y nieve, lo que aumenta el control de la velocidad del conductor.
- La dificultad facilita que el vehículo pierda el control. Para garantizar la seguridad en la conducción, reduzca la velocidad de conducción y frene con antelación.

Guía de operación rápida

- Para el arranque de la bicicleta eléctrica, presione el botón de encendido.
- La aceleración de la motocicleta eléctrica es suave y controlada por el manillar.
- La desaceleración se logra al soltar el acelerador o pulsar los frenos.
- Para la parada segura de la bicicleta eléctrica, aplique los frenos firmemente.
- La carga de la batería se realiza a través de un cargador especial conectado a una toma de corriente.

Tabla de contenido

Identificación de vehículos eléctricos	2
Diagrama de funciones	3
Panel de instrumentos	5
Interruptor de arranque	6
Interruptor combinado	7
Método de operación del acelerador	9
Frenos	10
Datos importantes	11
Recomendaciones	12

Identificación de vehículos eléctricos.



Número de chasis



Número de motor

Diagrama de funciones



- | | | |
|----|------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Right Brake Lever | Freno derecho |
| 2 | Right Throttle Grip | Acelerador derecho |
| 3 | Turn Signal / Indicator | Intermitente / Luz direccional |
| 4 | Front Fork | Horquilla delantera |
| 5 | Front Wheel | Rueda delantera |
| 6 | Rearview Mirror | Retrovisor / Espejo retrovisor |
| 7 | Dashboard / Instrument Panel | Monitor |
| 8 | Left Handlebar Assembly | izquierda |
| 9 | Headlight | Luz delantera |
| 10 | Daytime Running Light (DRL) | Luz diurna (DRL) |

Diagrama de funciones

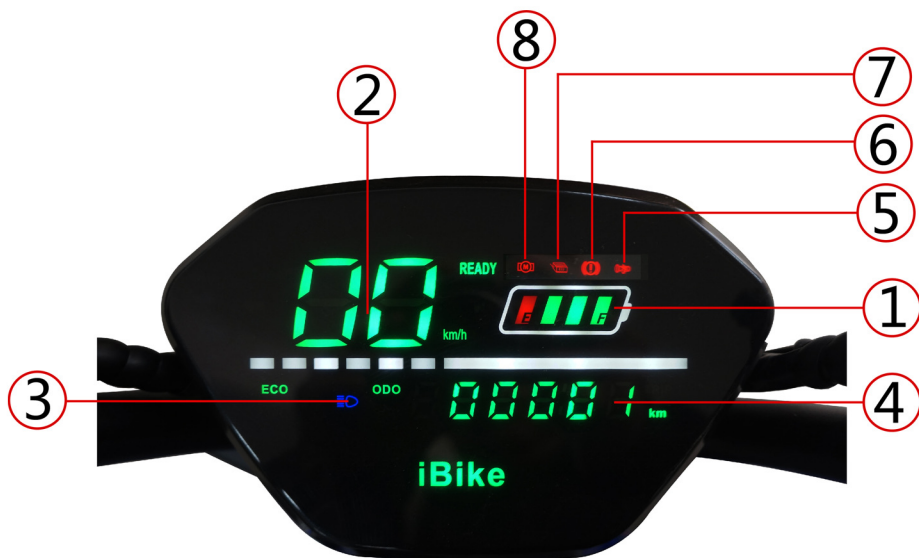


1 Right Brake Lever

Freno derecho

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| 11. Footrest | Pedal |
| 12. Underseat storage | Compartimento bajo asiento |
| 13. Saddle seat | Asiento completo |
| 14. Rear luggage rack | Portaequipajes trasero |
| 15. Tail light | Luz trasera |
| 16. Rear shock absorber | Amortiguador trasero |
| 17. Motor | Motor eléctrico |
| 18. Tyre (Tire) | Neumático |
| 19. Center stand | Caballete central |
| 20. Side stand | Pata lateral |
| 21. Integrated Crash Bar | Barrera de protección integrada |
| 22. Front disc brake | Freno de disco delantero |

Panel de instrumentos



- | | | |
|----|-----------------------------|---|
| 1. | Battery Level Indicator | Indicador de nivel de batería |
| 2. | Speed Display (km/h) | Indicador de Velocidad (km/h) |
| 3. | Headlight | Luz de Carretera |
| 4. | Odometer / Trip Meter | Odómetro (Total) / Cuentakilómetros Parcial |
| 5. | Falla en el mango giratorio | |
| 6. | Fallo en el freno | |
| 7. | Falla del controlador | |
| 8. | Fallo del motor | |

Interruptor de arranque

Busca el ojo de la cerradura cerca del tablero de instrumentos e inserta la llave para revisar el estado de la batería y del vehículo.



Explicación detallada de cada interruptor.

1. Cuando el interruptor está en la posición (OFF), saca la llave del interruptor.
2. Gira la llave a la posición (ON) y el vehículo se encenderá .

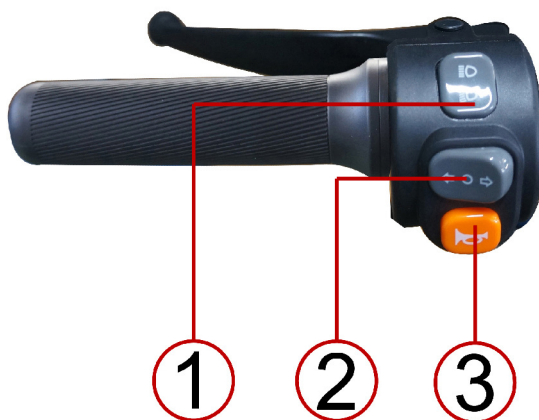
Interruptor combinado



MANDO DERECHO

- 1. HIGH/MIDDLE/LOW SPEED: Alta, media y baja velocidad
- 2. HEAD LIGHT SWITCH: Interruptor de los faros
- 3. HORN: bocina

Interruptor combinado



MANDO IZQUIERDO

1. HIGH BEAM/ LOW BEAM SWITCH: Interruptor de luces altas y bajas
- 2.LEFT/RIGHT DIRECTION LIGHT SWITCH: Interruptor de giro a la izquierda y a la derecha
- 3.HORN: bocina

Método de operación del acelerador

En el manillar derecho del vehículo hay un acelerador de cambios de velocidad, como se muestra en la siguiente imagen. Gira el acelerador hacia el asiento (hacia atrás) para comenzar a circular.

1. Entra en el vehículo y ponte en la posición de conducción.
2. Gira la llave a la posición ON.
3. Presiona el manillar del freno derecho o izquierdo para activar el acelerador.
4. Gira el acelerador lentamente para aumentar la velocidad.
5. Suelta el acelerador lentamente y, al mismo tiempo, presiona los frenos delanteros y traseros para detener el vehículo.
6. Si no vas a usar el vehículo, saca la llave del vehículo.



Freno

Freno trasero: Si lo siente demasiado largo, ajuste el freno girando la tuerca en el sentido de las agujas del reloj.



Verifica

Asegúrese de que los frenos delanteros y traseros funcionen correctamente y que las líneas de freno no estén dañadas.

DATOS IMPORTANTES



Gran cubo para colocar objetos.



Gancho para bolsa

RECOMENDACIONES



Use siempre el cargador original recomendado por el fabricante. No sobrecargue ni subcargue la batería. Si no va a utilizar el vehículo durante un período prolongado, cargue la batería hasta un nivel adecuado entre el 50% y el 80% de carga) y desconecte la batería del vehículo.



A bajas temperaturas, la capacidad disponible de la batería se atenuará en distintos grados. El nivel de referencia específico es: la capacidad disponible es 70 % a -10 ° C, 85 % a 0 ° C y 100 % a 25 ° C. Si la batería tiene olor, calor, deformación u otras condiciones anormales, deje de usarla inmediatamente.



Utilice el cargador original proporcionado con la batería para cargar. No utilice cargadores de otras marcas o modelos para cargar. Cargue la batería a una temperatura ambiente de 0 °C ~ 35 °C . No cargue más de 12 horas para evitar afectar la duración de la batería.



Limpie los neumáticos con agua para eliminar la suciedad y las piedras adheridas. Esto ayudará a mantener la adherencia y la vida útil de los neumáticos.

Examine los neumáticos en busca de desgaste desigual, cortes, bultos o heridas. Si encuentra algún problema, reemplácelos de inmediato.



No conduzca el vehículo eléctrico por charcos de agua profundos o ríos de desagüe. El agua puede penetrar en los componentes internos y causar daños.



Las funciones de las luces traseras de señalización nocturna y los reflectores traseros le brindan mayor seguridad al circular en bicicleta durante la noche.

RECOMENDACIONES

SUGERENCIAS PARA EL CONDUCTOR

- ✧ Los conductores deben usar cascos y otros equipos de protección.
- ✧ Mantenga una velocidad razonable y ajuste la velocidad según las condiciones de la carretera, el tráfico y el clima.
- ✧ Use los indicadores de luz correctamente para informar a otros conductores de sus intenciones de giro, cambio de carril o parada.
- ✧ En condiciones climáticas adversas, como lluvia, nieve o viento, reduzca la velocidad y aumente la distancia de seguridad.
- ✧ Cumpla con todas las leyes y regulaciones de tráfico locales.

MANTENIMIENTO Y LAVADO:

- ✧ Use el cargador adecuado para la batería del vehículo y siga las instrucciones de carga recomendadas por el fabricante.
- ✧ Mantenimiento regular.
- ✧ Lleve a cabo un mantenimiento regular de la bicicleta eléctrica según las recomendaciones del fabricante. Esto incluye la limpieza, la inspección de componentes y la realización de ajustes necesarios.
- ✧ Si nota alguna anomalía en el funcionamiento de su vehículo, consulte a un profesional de mantenimiento de EMOVE.

Esperamos que esta guía le haya sido útil en la comprensión y el manejo adecuado de su bicicleta eléctrica.

Recuerde siempre seguir las recomendaciones aquí presentadas para garantizar su seguridad y la durabilidad del vehículo.

En caso de cualquier duda o problema, no dude en contactar con nuestro servicio de atención al cliente.

¡Que tenga un viaje seguro y placentero en su bicicleta eléctrica!

Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.
Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garantía

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes:

🔧 1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FÁBRICA ÚNICAMENTE

EMOVE garantiza que la estructura (chasis) de sus scooters eléctricos se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que, bajo condiciones de uso normal, adecuado y conforme a las recomendaciones del fabricante, mantendrá su integridad estructural durante el periodo de garantía de un (1) año. Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, sobrecarga, impactos, caídas, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o falta de mantenimiento.

Qué se entiende por "uso normal":

- Respeto al peso máximo de usuario recomendado.
- Uso en superficies acordes al diseño del scooter.
- Mantenimiento básico (ajustes y revisiones)
- No alteraciones estructurales (soldaduras, perforaciones, refuerzos)
- No uso extremo (saltos, acrobacias, off-road si no aplica)

- 🔧 1 año de garantía en motor
- 🔧 3 meses en acelerador
- 🔧 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)
- 🔧 Cargador de batería 1 año de garantía
- 🔧 Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:
Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos de manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treinta (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado. UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER Y/O BICICLETA.

Recomendaciones de Mantenimiento

- 🔧 **Lubricación:**
Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable, con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.
- 🔧 **Frenos:**
Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.
- 🔧 **Batería:**
Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68
Carrera 7 #152-52 Local 2-02
C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

 +57 317 240 2004 *Bogotá*

+57 312 248 3698 *Medellín*



www.emove.com.co



[emove_colombia](https://www.instagram.com/emove_colombia)

servicioalcliente@emove.com.co



coordinadorst@emove.com.co

¡Bienvenid@ a la familia Emove!

Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo

emove
SCOOTERS & BIKES



Para cualquier duda,
pregunta o solicitud,
escanea el siguiente QR:





MOVILIDAD *inteligente*



www.emove.com.co



Emove Colombia



[emove_colombia](https://www.instagram.com/emove_colombia)