

Manual de usuario



Bicicleta Eléctrica

TERRY

CONTENIDO

1. Principios Generales.....	2
2. Diagrama de componentes del vehículo.....	3
3. Manual de operaciones.....	4
3.1 Inspección previa a la conducción.....	3
3.2 Uso de interruptores.....	3
3.3 Conducir.....	4
3.4 freno.....	4
4 Mantenimiento.....	5
4.1 Método de carga.....	5
4.2 Inspección periódica.....	5
4.3 mantenimiento.....	5
5. Solución de problemas y eliminación.....	6
6. Política de garantía.....	7

1. General

1.1 Cuide bien bicicleta eléctrica. Lea atentamente las instrucciones antes de usarlas, opere con precaución y respete las normas de tránsito.

1.2 Al conducir se deben utilizar cascos de seguridad que cumplan con las normas nacionales.

1.3 Si nunca ha conducido una bicicleta eléctrica, conduzca en un espacio abierto por primera vez y controle la velocidad dentro de un rango seguro.

1.4 No se lo preste a personas que no saben conducir y no conduzca con una mano.

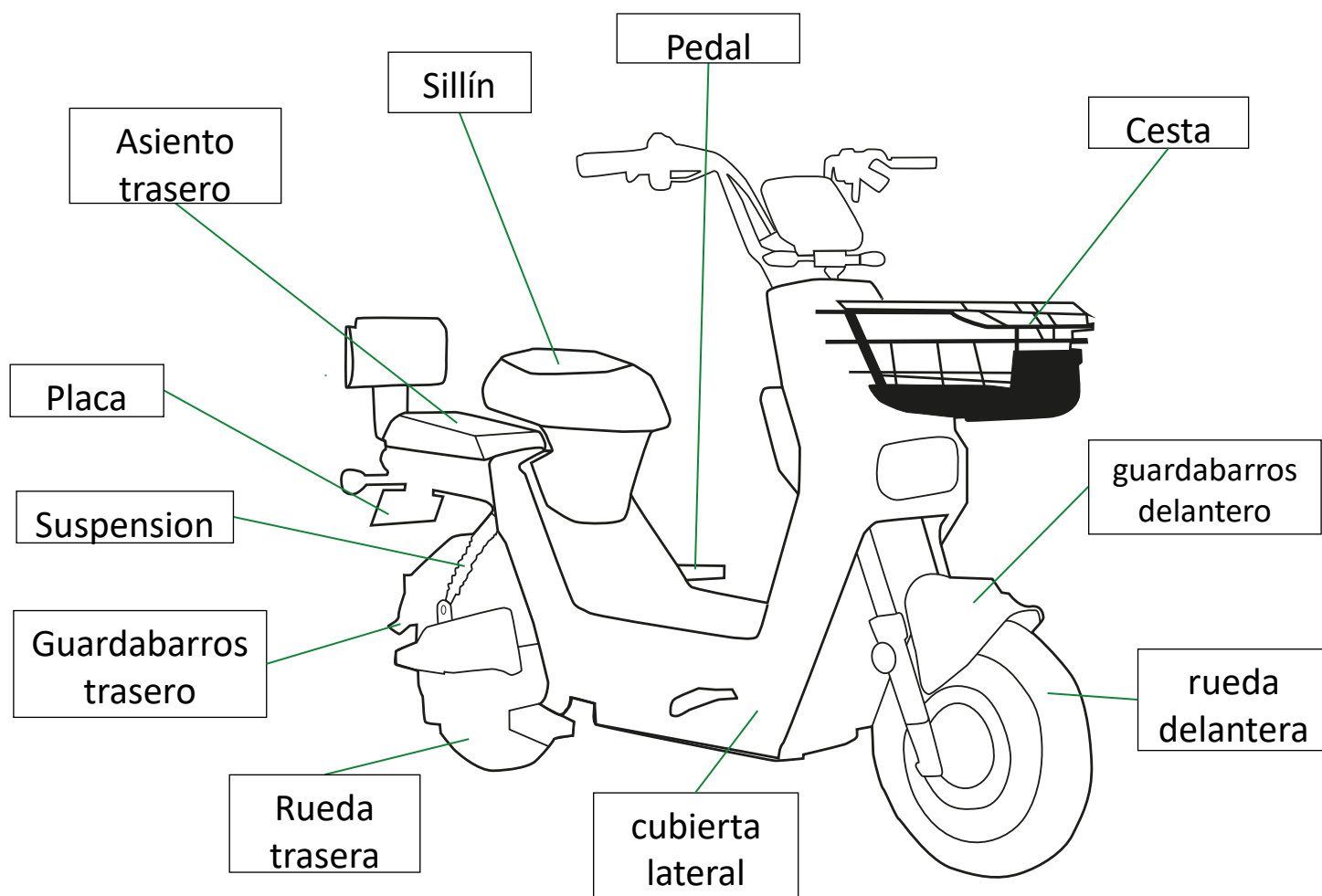
1.5 El frenado frecuente provocará un consumo excesivo de batería. No conduzca con frecuencia con sobrepeso ni conduzca siempre a alta velocidad para evitar accidentes.

1.6 Cuando queda una pequeña cantidad de energía restante después del uso, la batería debe cargarse completamente a tiempo. Asegúrese de cargarla cada 30 días.

1.7 No coloque bicicletas eléctricas directamente al sol o a la lluvia para evitar la intemperie de los accesorios.

1.8 Revise el freno con regularidad y reemplácelo a tiempo si está dañado.

2. Diagrama de componentes del vehículo.



3. Guía de operación

3.1 Inspección previa a la conducción

3.1.1 Compruebe si la presión de los neumáticos es normal. Verifique la profundidad de las ranuras de los neumáticos. Los neumáticos deben reemplazarse por otros nuevos cuando estén desgastados hasta la profundidad marcada en el neumático.

3.1.2 Verifique el estado de visualización de cada luz indicadora, si la visualización del instrumento es normal y verifique si la fuerza de frenado es normal.

3.1.3 Compruebe si el espejo retrovisor puede ver la situación detrás o hacia el lado. Mantenga el espejo retrovisor limpio.

3.1.5 Compruebe si el manillar está flojo. Si está flojo, ajústelo a tiempo para evitar accidentes.

3.2 Uso de interruptores

3.2.1 Cuando la llave está en la posición "ON" del interruptor de encendido, se puede encender la alimentación y arrancar el motor. Cuando la llave está en la posición "OFF", se corta la corriente y el motor se detiene. Quitar la llave evita que le roben su motocicleta eléctrica o bicicleta eléctrica.

3.2.2 Uso del interruptor de los faros

Presione el botón del interruptor de los faros una vez para encender los faros y presione el botón nuevamente para apagar los faros.

3.2.3 Control de velocidad

Al acelerar, el manillar debe girarse hacia atrás; al desacelerar, el manillar debe girarse hacia delante.

3.2.4 Interruptor de altavoz

Después de encender la alimentación, presione la bocina y sonará. No utilice el silbato si es innecesario o está prohibido en la vía.

3.2.5 Girar el interruptor

Utilice este interruptor cuando gire o necesite girar. Al girar a la izquierda, empuje el interruptor hacia la izquierda; al girar a la derecha, empuje el interruptor hacia la derecha. Una vez completado el giro, presione el interruptor nuevamente a la posición media y la luz de señal se apagará.

3.2.6 Abrir el asiento.

Inserte la llave en el ojo de la cerradura, presione ligeramente y gire hacia la izquierda, el cojín se abrirá. Al cerrar el cojín del asiento, presione suavemente y el cojín del asiento volverá a su forma original.

3.3 Conducción

3.3.1 Antes de usarlo, párese en el lado izquierdo del vehículo eléctrico, sostenga el soporte central (soporte principal), inserte la llave en el orificio de la cerradura, luego gírela a la posición "ON" y luego intente presionar cada uno. Cambie para verificar la luz indicadora y verifique si la bocina está funcionando correctamente, especialmente intente girar el motor y luego verifique si los dispositivos de apagado del freno izquierdo y derecho están funcionando correctamente.

3.3.2 Ajuste de velocidad

Puede ajustar la aceleración o desaceleración mediante la palanca de control de velocidad. Tenga cuidado de acelerar lentamente y no de repente para garantizar la seguridad.

3.4 Frenado

En primer lugar, lo más seguro es frenar simultáneamente.

Después de restablecer rápidamente la palanca de control de velocidad, mantenga presionadas las palancas de freno izquierda y derecha para frenar. No presione la palanca del freno repentinamente cuando la palanca de control de velocidad no esté en su posición original.

Al frenar, evite frenar bruscamente y frene lentamente.

3.4.1 Estacionamiento Regrese el control de velocidad a su posición original. Después de que la bicicleta eléctrica se detenga por completo, coloque el interruptor de dirección en la posición media, gire el bloqueo eléctrico a la posición "OFF" y retire la llave.

Tenga cuidado de no aparcar su bicicleta eléctrica en pendientes o terrenos blandos, ya que podría volcar.

Al abandonar el vehículo eléctrico, retire la llave y presione el botón antirrobo para evitar que le roben el vehículo eléctrico.

4. Mantenimiento

4.1 Carga

4.1.1 La temperatura ambiente de trabajo del cargador está entre 0 y 45 grados Celsius, siendo 20 grados Celsius la más adecuada. Compruebe cuidadosamente si el voltaje del cargador coincide con el voltaje de la red local.

4.1.2 Mantenga el hábito de usar y cargar en cualquier momento. No utilice con frecuencia la energía hasta la capacidad mínima de almacenamiento, de lo contrario afectará la duración de la batería.

4.1.3 Si no se utiliza durante mucho tiempo, cárguelo una vez al mes.

4.1.4 Está prohibido utilizar otras baterías con voltajes diferentes. Si es necesario reemplazar la batería, mantenga el voltaje constante.

4.1.5 Cuando utilice el cargador para cargar, debe colocarse en un lugar ventilado y seco y no puede exponerse directamente a la lluvia o la luz solar. Durante la carga, el cargador indica una luz roja encendida y una luz verde cuando está completamente cargado. El rango de tiempo de carga es de 4 a 7 horas. No cargue durante mucho tiempo y no desmonte las piezas del cargador usted mismo.

4.2 Inspección periódica

Para preservar la vida útil de tu bicicleta eléctrica, revísala cada 300 kilómetros. Si no es adecuado durante mucho tiempo o después de un vuelco, verifique cuidadosamente si las piezas son normales.

4.2.1 Comprobar la horquilla delantera

Compruebe si la horquilla delantera está doblada o muy desgastada. Si es anormal, repárelo o reemplácelo a tiempo.

4.2.2 Inspección de frenos

Compruebe que la holgura del freno esté entre 1,5 y 2 mm. Si hay alguna desviación en la posición de la pastilla de freno, ajústela a tiempo. Si las pastillas de freno están desgastadas más de 2/3, reemplácelas a tiempo.

4.2.3 Inspección de neumáticos

Revise los neumáticos en busca de grietas, objetos extraños, etc., y verifique si la presión del aire es normal. Si determina que el uso continuo sería peligroso o que los neumáticos están muy desgastados, reemplácelos por otros nuevos.

4.3 Limpieza

Primero, apague la alimentación. Al limpiar, limpie las piezas de plástico con un paño húmedo, pero los cables y componentes electrónicos deben limpiarse con un paño seco y pueden frotarse con un cepillo seco. Está prohibido limpiar bicicletas eléctricas o motos eléctricas directamente con agua.

5. Solución de problemas y eliminación.

<i>NO.</i>	<i>Falla</i>	<i>posible razón</i>	<i>solución</i>
1	<i>Fallo en el control de velocidad o la velocidad máxima es demasiado baja</i>	<i>Afloje el conector magnético de acero en el controlador de velocidad.</i>	<i>Sujetar y fijar después de volver a soldar</i>
		<i>El voltaje de la batería es demasiado bajo</i>	<i>Cargue hasta que esté completamente cargado</i>
2	<i>Después de encender la alimentación, el cubo del motor no gira y el instrumento muestra que no ha arrancado.</i>	<i>La conexión de la batería está suelta.</i>	<i>reconectar</i>
		<i>Conector del cable del cubo del motor flojo o desgastado</i>	<i>Contacta con un reparador profesional</i>
		<i>Desconexión del cable de sincronización</i>	<i>Realizar reparaciones en estaciones de reparación designadas.</i>
		<i>cable desconectado</i>	
3	<i>Menor autonomía de conducción continua después de una carga completa</i>	<i>Presión de aire insuficiente</i>	<i>Animar</i>
		<i>Método de carga inadecuado</i>	<i>Compruebe si el enchufe y el cargador están conectados correctamente</i>
		<i>Fallo del cargador</i>	<i>Fijado en la estación de reparación designada</i>
		<i>La batería ha superado su vida útil.</i>	<i>comprar baterías nuevas</i>

POLÍTICA DE GARANTÍA

Emove Scooter's & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.

Emove Scooter's & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.

Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.

Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.

El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.

Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.

Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, **Emove Scooter's & Bikes** se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.

Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de **Emove Scooter's & Bikes** se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de **Emove Scooter's**

& Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.

Emove Scooter's & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de **Emove Scooter's & Bikes**.

Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros.

Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

SITUACIONES QUE ANULAN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

El periodo de garantía haya expirado.

Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como **ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.**

Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por **Emove Scooter's & Bikes** y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.

Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra),

fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.

Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.

Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).

Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.

En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

GUÍA DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.

No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctrico y electrónicos.

Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez.

Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.

La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez que se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte, por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.

Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.

Por favor respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones, especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.

Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Revise su scooter adecuadamente antes de usarla, si encuentra algún tornillo o tuerca suelta puede ajustarla usted mismo, si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acerquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.

Si presente algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.

Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente, evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter lea la GUIA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooter's & Bikes: 1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 1 año de garantía en motor POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 3 meses en acelerador POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Cargador de batería 1 año de garantía POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICA-MENTE. Recuerda que los siguientes consumibles no hacen parte de la cobertura de garantía: pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía en repuestos y trabajos especializados en taller:

30 (treinta) días calendario en repuestos.

8 (ocho) días calendario en mano de obra o mantenimiento / trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Lubricación: Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento. **Frenos:** Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería: Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centro de Servicio - Emove Scooter's and Bike's

CALLE 116 #18B-68

Bogotá Servicios de Mantenimiento y

repuestos: 317 240 2004

Versión: 004-REVISIÓN

Centro de Servicio - Emove Scooter's and Bike's Medellín

Cra. 43 #30c 04, San Diego, Medellín

Medellín Servicios de Mantenimiento

Repuestos: 310 864 5684

servicioalcliente@emove.com.co - coordinadorst@emove.com.co

Línea Servicio al Cliente

317 2402004

Horario de atención :

WhatsApp y llamadas :

L - v : 8:00 am-05:00 pm

S: 9:00 am-5:00 pm

servicio técnico taller:

L - v : 10:00 am-7:00 pm

S : 9:00 am-5:00 pm

coordinadorst@emove.com.co

servicioalcliente@emove.com.co





MOVILIDAD *inteligente*



www.emove.com.co



Emove colombia



Emove_colombia