

Manual de usuario



Scooter

JAM

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	(2)
2. CÓMO CONDUCIR SU SCOOTER.....	(3)
3. INICIANDO CON SU SCOOTER JAM.....	(7)
4 . INSTRUCCIONES DE USO.....	(13)
5. MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y GARANTIA.....	(18)
6.POLITICAS DE GARANTÍA.....	(22)

1. Introducción

1.1 Scooter Jam

Gracias por comprar su nuevo scooter eléctrico JAM. Este manual ha sido escrito para ayudarle a configurar y utilizar el JAM. Es importante que cumpla con todas las advertencias y precauciones de seguridad en este manual y que use buen juicio al conducir.

1.2 ¿Que hay en la caja?

Este paquete contiene:

- 1 x JAM
- 1 x Cargador
- 1 x Manual de usuario
- 1 x Herramientas

Si falta alguno de estos artículos, póngase en contacto con su proveedor autorizado de inmediato.



¡ADVERTENCIA!

Mantenga las cubiertas de plástico fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia..

1.3 Actualizaciones del manual de usuario

Este manual contiene información destinada a ayudarle a familiarizarse con las diferentes funciones de su scooter eléctrico y proporcionar instrucciones sobre cómo usarlo.

Este manual puede actualizarse, asegúrese de mantenerse al día con las últimas ediciones del manual. Estas se pueden acceder a través de la página del producto L10 en nuestro sitio web.

2. Cómo conducir su scooter

2.1

Lea este mensaje antes de utilizar el scooter:

Este scooter eléctrico puede ser utilizado por niños a partir de 16 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, si se les ha supervisado o instruido sobre el uso del scooter eléctrico de manera segura y entienden los peligros involucrados. Los niños no deben jugar con el scooter eléctrico. La limpieza y el mantenimiento del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Este scooter eléctrico contiene baterías que no son reemplazables.

Este scooter eléctrico solo debe ser utilizado con la unidad de suministro de energía proporcionada con el scooter eléctrico.

Es responsabilidad del propietario de este scooter eléctrico asegurarse de que todos los usuarios hayan leído este manual antes de usarlo. Si vende este scooter eléctrico, debe incluir una copia de este manual con la venta.

No nos hacemos responsables de los daños, pérdidas, lesiones, tarifas y disputas de cualquier tipo que resulten debido al incumplimiento de la información en este manual del usuario o al incumplimiento de cualquier ley de tráfico local aplicable o reglas de estacionamiento y disposición por parte del usuario.

Este manual incluye instrucciones básicas de ensamblaje y operación para el scooter eléctrico. Si tiene preguntas sobre el uso seguro y apropiado de este scooter eléctrico, por favor contacte a su vendedor. En este manual, los usuarios generalmente se refieren como "usted".

Si cree que su scooter eléctrico no contiene todas las piezas requeridas, como se detalla en la sección 1.2, o si sospecha que el scooter eléctrico está dañado, por favor contáctenos dentro de los 7 días posteriores a la compra.

1. NO use el scooter antes de conocer su rendimiento.
2. NO preste su scooter a nadie que no pueda operarlo, incluyendo a menores, mujeres embarazadas o personas con discapacidad.
3. NO deseche las baterías gastadas de manera arbitraria para evitar la contaminación del medio ambiente; asegúrese de que sean manejadas por su distribuidor o proveedor de servicios.
4. Por su propia seguridad, verifique que el sistema de frenos funcione correctamente antes de usar el scooter.
5. Por razones de seguridad, NO cubra el cargador y manténgalo bien ventilado durante la carga.
6. Al reemplazar un neumático dañado, asegúrese de que los sujetadores de la rueda estén bien apretados para evitar un accidente secundario debido a la holgura de la rueda.
7. Para el uso seguro de este producto, NO desarme ni modifique arbitrariamente el circuito o las partes del scooter.

7. Para el uso seguro de este producto, NO desarme ni modifique arbitrariamente el circuito o las partes del scooter.
8. En caso de cualquier anomalía, apague el scooter para detenerlo y garantizar su seguridad.
9. Las imágenes incluidas en este manual del usuario están destinadas a la demostración de la operación y no deben usarse como base para la inspección del producto.
10. En caso de que las imágenes incluidas en este manual del usuario no coincidan con el producto real, prevalecerá el producto real.
11. El rendimiento y la configuración del producto, que pueden mejorarse de vez en cuando, están sujetos a cambios sin previo aviso.

2.2 USO

Este scooter eléctrico está diseñado y destinado para uso personal en viajes cortos sobre asfalto y superficies pavimentadas que proporcionen el agarre necesario para los neumáticos y que normalmente son utilizados por dispositivos de movilidad personal, como bicicletas y monopatines. Al igual que con otros dispositivos de movilidad personal, corre el riesgo de lesiones por colisiones y caídas mientras conduce el scooter eléctrico debido a un manejo inadecuado, falta de control y el entorno en el que elija conducirlo. Este scooter eléctrico no debe conducirse sobre superficies con agarre inestable, incluidas, entre otras, superficies con piedras o resbaladizas.

El scooter eléctrico debe ser utilizado solo por una persona a la vez. No debe llevar a un pasajero. Por favor, tenga el mismo cuidado y consideración al conducir su scooter eléctrico como lo haría al usar cualquier otro vehículo.

Este scooter eléctrico solo puede ser utilizado por personas mayores de 16 años; por favor, verifique las reglas en el área en la que conduzca para confirmar el requisito de edad mínima local. El peso del usuario no debe exceder los 120 kilogramos (260 libras), incluyendo mochilas y otros artículos que el usuario pueda llevar. Exceder el límite de peso podría causar lesiones al conductor y/o daños al scooter eléctrico, y anulará la garantía. Cualquier carga adjunta al manillar afectará la estabilidad del vehículo. La altura máxima del usuario es de 200 cm.

En el Reino Unido/UE/EE.UU./AU, este scooter eléctrico está clasificado como un 'Vehículo Eléctrico Personal Ligero' por el Departamento de Transporte porque es impulsado por un motor en la rueda trasera que toma su energía de una batería de iones de litio. Por lo tanto, es ilegal conducir este scooter eléctrico en carreteras y aceras del Reino Unido/UE/EE.UU./AU sin seguro, desde septiembre de 2020. Sin embargo, es legal usarlo en terrenos y propiedades privadas con el consentimiento del propietario.

Las regulaciones varían según la ubicación; asegúrese de familiarizarse y cumplir con la ley en todo momento. Es responsabilidad del usuario entender y observar las reglas aplicables al entorno en el que conduce. Esto es cierto para todos los países. Estas reglas podrían incluir (pero no se limitan a): requisitos de edad mínima, velocidad, equipo de protección requerido y leyes de tráfico. Pueden variar de una región a otra dentro del mismo país, por lo que debe asegurarse de estar actualizado sobre cómo usar este scooter eléctrico de manera conforme.

No modifique el scooter eléctrico ni utilice accesorios que no estén aprobados. Las modificaciones anularán la garantía. Las modificaciones también podrían interferir con la operación segura y podrían resultar en lesiones graves y/o daños.



¡ADVERTENCIA!

2.3 Conduzca con Cuidado

Conducir cualquier vehículo implica riesgos. Este scooter eléctrico no es una excepción. Al igual que con una bicicleta, busque un área segura para practicar y, si puede, pida a alguien que le ayude durante sus primeros paseos. Es importante que se familiarice con los controles del scooter eléctrico antes de conducir en un entorno donde exista riesgo de colisión. Practique en un área tranquila, lejos de otros vehículos y peligros.

Asegúrese de leer y comprender este manual antes de conducir.

1. Verifique los frenos, ruedas y neumáticos antes de cada paseo. Nunca conduzca con frenos dañados. Puede reducir la velocidad del scooter utilizando la palanca de freno en el lado izquierdo y derecho del manillar. La palanca de freno activa tanto el freno de disco delantero como el freno de disco de la rueda trasera al mismo tiempo. Apriete la palanca de freno suavemente para usar el freno de manera estable, y tenga en cuenta que las distancias de frenado pueden ser mayores en clima húmedo.
2. Antes de cada paseo, asegúrese de que el sistema de dirección funcione y de que la abrazadera para el mecanismo de plegado esté correctamente colocada, con el manillar firmemente apretado.
3. Use zapatos cerrados y planos al utilizar el scooter eléctrico. Mantenga siempre ambos pies sobre el scooter mientras conduce, a menos que esté comenzando a acelerar. Espere hasta que se haya detenido por completo antes de bajarse del scooter. Recomendamos usar equipo de protección (por ejemplo, casco, rodilleras, etc.) al conducir el scooter eléctrico. Sostenga el manillar firmemente con ambas manos en todo momento mientras conduce.
4. Es su responsabilidad conducir el scooter eléctrico con buen juicio para reducir el riesgo de lesiones. Por ejemplo, absténgase de usarlo cuando tome medicamentos que causen somnolencia. Use el sentido común para detectar y evitar peligros que representen un riesgo para usted, otros y la propiedad de otros mientras usa el scooter eléctrico.
5. El scooter eléctrico está diseñado para uso en exteriores sobre superficies lisas, planas y estables. Su velocidad de conducción debe ajustarse a las condiciones dadas (por ejemplo, luz, clima, otros participantes del tráfico, etc.).

6. Ambos neumáticos deben estar en contacto con el suelo en todo momento para mantener el equilibrio. Evite obstáculos y superficies resbaladizas (como nieve, hielo, aceite, arena, etc.) que puedan provocar una pérdida de equilibrio o tracción y causar una caída. Tenga cuidado al conducir y evite maniobras abruptas o acrobáticas, saltos, bordillos, materiales sueltos, vías de tranvía, baches y otros obstáculos (especialmente aquellos de más de 1 cm de altura).

Si debe cruzar un obstáculo, adapte su trayectoria y velocidad a la de un peatón, y bájese del scooter si el obstáculo se vuelve peligroso.

7. Si su scooter eléctrico se rompe o muestra desgaste, recomendamos encarecidamente que se realice un servicio de mantenimiento.

Aunque este scooter eléctrico tiene una clasificación IP65 (ver sección 3.6), debe tener precaución al conducir en condiciones de humedad o nieve y secar el scooter después de su uso. No use el scooter en temperaturas inferiores a -5°C. Esto puede tener un efecto negativo en el rendimiento y la vida útil de la batería y el motor. También hay un mayor riesgo de resbalar a estas temperaturas debido a la formación de hielo. Mantenga siempre el scooter alejado de alta humedad, tanto durante su uso como en almacenamiento. Nunca apague el scooter mientras esté conduciendo. No cargue la batería sin supervisión. Desconecte la batería de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargada.

Evite áreas con mucha gente o tráfico intenso y respete la normativa local y el código de circulación. Notifique su presencia si se aproxima a alguien que no le haya visto o escuchado. Cruce los pasos peatonales caminando. No desvíe el uso del vehículo. Tenga especial cuidado al usarlo en la oscuridad. Nunca apague el scooter mientras esté conduciendo. No cargue la batería sin supervisión. Desconecte la batería de la fuente de alimentación cuando esté completamente cargada.

3. Iniciando con su JAM

3.1

Diagrama



① Agarre posterior

② Manillar del freno

③ Tubo principal

④ Mecanismo de plegado

⑤ Guardabarros delantero

⑥ Guardabarros

⑦ Motor trasero

⑧ Disco de freno

⑨ Indicador

⑩ Luz delantera

1. Saque el scooter eléctrico plegado de la caja. Use ambas manos y levántelo desde la base del scooter. No intente levantar el scooter utilizando el mástil.



2. Despliegue el caballete lateral en el lado del reposapiés y coloque el scooter eléctrico en el suelo.



3. Levante lentamente el mástil hasta que esté alineado con la horquilla delantera.



4. Alinee la abrazadera metálica en forma de U con los agujeros y gire el manillar en sentido horario hasta que la abrazadera en U sujete firmemente el mástil. Apriete bien esto..



5. Apriete el display, el interruptor y las palancas de freno. Asegúrese de que el faro esté hacia adelante y apriételo de nuevo.

Despliegue el manillar y asegúrese de que esté bloqueado.

Coloque los pernos sueltamente con los dedos para asegurarse de que estén rectos. Un pequeño movimiento del manillar puede ayudar a alinearlos. Apriete uniformemente con la llave Allen suministrada.



Cómo plegar la scooter

1. Despliegue el estribo y párese al lado del scooter.



2. Desenrosque la manija en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que la abrazadera en U quede libre de los agujeros. No la retire completamente. Presione el bloque dorado.



3. Despliegue lentamente el tubo. Ajuste el tubo y no lo presione sobre el guardabarros trasero





¡ADVERTENCIA!

3.3 Batería y cargador

El motor del scooter se alimenta mediante una batería de ion de litio.

Cargue completamente la batería utilizando el cargador proporcionado antes de usarla por primera vez. Siempre cargue la batería en un entorno seco y limpio, y apague el scooter durante la carga. Utilice únicamente el cargador de batería proporcionado con el scooter, y si nota algún daño en el cargador o los cables, no lo use y póngase en contacto con el fabricante. Opere en temperaturas entre -5°C y 40°C.

Conecte un extremo del cargador a un enchufe de pared y el otro al scooter. Verá una luz roja en el cargador que indica que la batería se está cargando pero aún no está completamente cargada. Durante el primer ciclo de carga de la batería, esto puede llevar hasta nueve horas y media (incluso diez horas) hasta que aparezca la luz verde. El proceso de carga se detendrá automáticamente una vez que la batería esté completamente cargada, lo que se indica con una luz verde en el cargador. Cuando la luz cambie de rojo a verde, desenchufe primero el cargador del enchufe y luego del scooter.

No cargue el scooter y lo deje sin supervisión. Retire el cargador cuando la carga esté completa.

Utilice únicamente el cargador original comprado con este scooter o un reemplazo oficial para cargar el scooter.

Si no va a utilizar su scooter durante un período prolongado, se recomienda cargar completamente el scooter al menos una vez al mes.

3.4 JAM

Nuestra JAM NO TIENE APP.



NO APP

3.5 Mantenimiento

El mantenimiento regular de la JAM ayuda a mantenerla segura y prolonga su vida útil.

Se deben verificar todos los tornillos antes de usar el scooter, especialmente aquellos del manillar, la bisagra, los frenos y las ruedas delanteras y traseras. Asegúrese de que todos los tornillos estén apretados antes de cada paseo, ya que las tuercas y sujetadores autoajustables pueden aflojarse con el tiempo. Se deben eliminar los bordes afilados causados por el uso.

Una pequeña cantidad de grasa en las caras internas del mecanismo de sujeción ayudará a que se libere fácilmente cada vez.

Después de usarlo, se debe limpiar a fondo el scooter con un paño húmedo. Los cojinetes de bolas delanteros y traseros deben lubricarse de vez en cuando, y se puede utilizar aceite común para bicicletas. También se debe aceitar la zona donde los ejes entran en las ruedas (delanteras y traseras).

Es importante mantener ambos neumáticos inflados a la presión máxima indicada por la marca en la pared del neumático (45 psi).

Para obtener soporte adicional de mantenimiento, piezas o asesoramiento, se puede visitar una de las tiendas o ponerse en contacto con el fabricante.



¡ADVERTENCIA!

Al igual que con cualquier componente mecánico, un vehículo está sujeto a tensiones y desgastes elevados. Los diversos materiales y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si se ha superado la vida útil esperada de un componente, puede romperse repentinamente, lo que arriesga causar lesiones al usuario. Grietas, arañazos y decoloración en las áreas sujetas a tensiones elevadas indican que el componente ha superado su vida útil y debe ser reemplazado.

3.5 IP65 resistencia al agua

Este scooter está diseñado para ser utilizado en un entorno exterior y es resistente al agua con una clasificación IP65. Por lo tanto, la persona puede usar el scooter bajo la lluvia y pasar por charcos, pero debe evitar la inmersión parcial o total. Hacerlo anulará la garantía. Puede encontrar información adicional sobre el alcance de la protección contra ingreso que proporciona una clasificación IP65 en línea.

IP	Primer dígito- sólido	IP	Segundo dígito- líquidos
6	Completamente hermético al polvo. Protección total contra el polvo y otras partículas, incluido un sellado al vacío, probado contra el flujo de aire continuo.	5	Protección contra chorros de agua de baja presión (6.3 mm) dirigidos desde cualquier ángulo (se permite una entrada limitada sin efectos perjudiciales).

4. Instrucciones de uso

4.1

INSTRUCCIONES DE MANEJO

Primero, gire la llave, encienda su scooter presionando el botón de encendido y manteniéndolo presionado durante 2-3 segundos.

El scooter cuenta con la función de arranque en cero, donde el acelerador solo se activa una vez que el scooter está en movimiento.

Para comenzar a andar, coloque un pie en el reposapiés mientras empuja contra el suelo con el otro pie



Hale el acelerador en el lado derecho del manillar para comenzar a acelerar. También puede acelerar el scooter como un scooter convencional simplemente empujando contra el suelo con su pie.

Puede reducir la velocidad del scooter tirando de la palanca de freno en el lado izquierdo y derecho del manillar. El frenado activará tanto el freno de disco trasero eléctrico como el freno de disco delantero.

Desplace ligeramente el peso de su cuerpo hacia atrás para contrarrestar el efecto de frenado y asegurar un frenado seguro y controlado.

4.2 Pantalla JAM

Se encontrará la siguiente información en la pantalla del manillar.



Indicación del nivel de batería.

Hay un indicador de nivel de batería de cinco barras en el panel de instrumentos. El nivel de la batería se indicará mediante las cinco barras que están encendidas/apagadas de izquierda a derecha, respectivamente. Cinco barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 100% y el 85%, cuatro barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 85% y el 70%, y así sucesivamente. Las barras se apagan una por una a medida que se consume la batería. Cuando queda solo una barra, significa que la batería se está agotando. Cuando la batería se agota por completo, las cinco barras se apagarán y el scooter se detendrá naturalmente después de recorrer una cierta distancia en modo de rueda libre.

Indicación del cambio

Se proporciona un indicador de tres marchas en el panel de instrumentos. Se cambia de marcha utilizando los botones M en el lado derecho del panel de instrumentos. Tres marchas indican la velocidad más rápida, y la primera marcha significa la velocidad más lenta.

Interruptor de encendido

El botón de encendido se encuentra entre los botones de cambio ascendente y descendente. Debe presionar brevemente el botón de encendido para encender el patinete si se encuentra en modo de apagado; presione el botón de encendido durante más de 2 segundos para apagarlo.

4.3 Funciones de los botones

Gire la llave primero,

En la pantalla de su scooter, encontrará un botón:

Para encender el scooter, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 2-3 segundos. Presione y mantenga presionado el botón de encendido nuevamente durante 2-3 segundos para apagar el scooter.

Para apagar las luces, presione el botón de encendido una vez. Presione nuevamente el botón de encendido para encender las luces. Las luces están encendidas de forma predeterminada.

Para cambiar los modos de velocidad, presione dos veces el botón de encendido. El scooter tiene 3 modos de velocidad, como se describe a continuación:

Indicador de velocidad

Acelerador

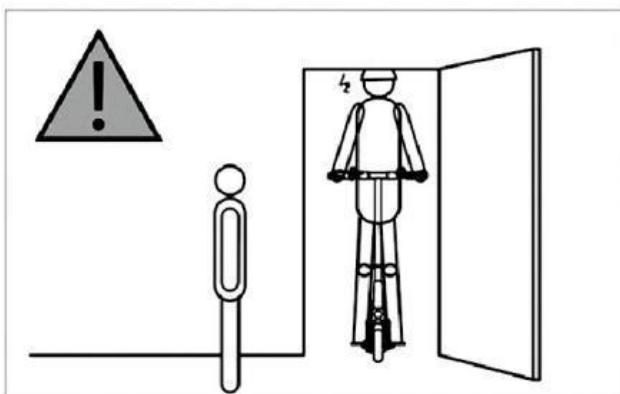


1 Cambio :(1)

2 Cambio :(2)

3 Cambio :(3)

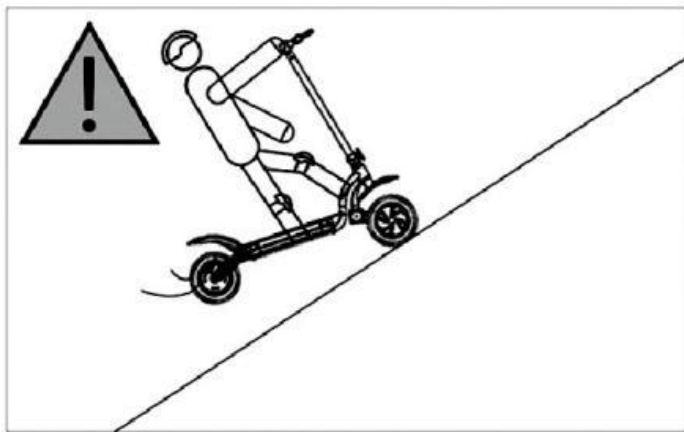
Casos de uso inapropiado



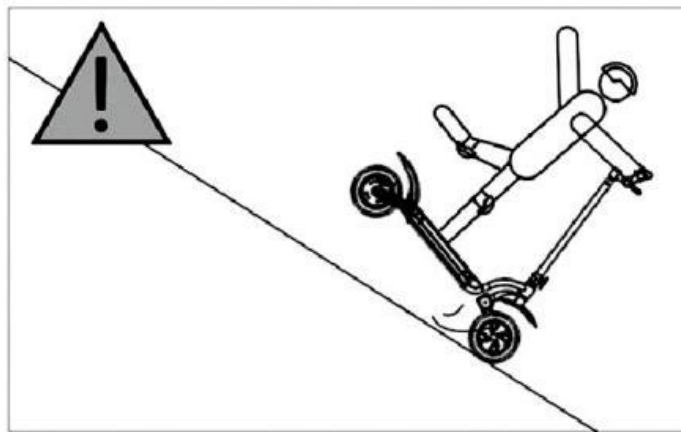
Observe obstáculos elevados
Tales como marcos de puerta y
ascensores



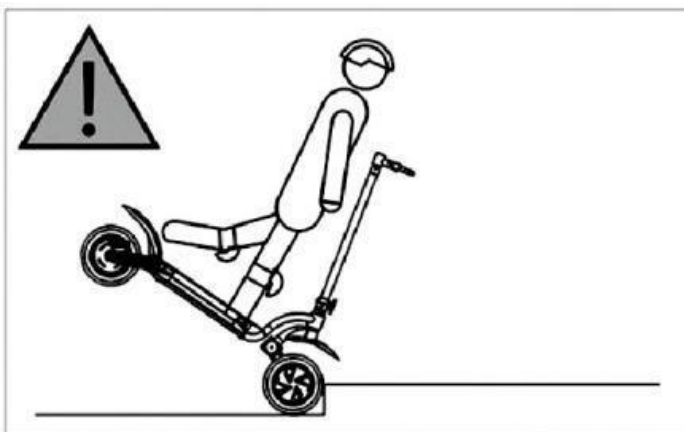
No pase superficies irregulares a
altas velocidades



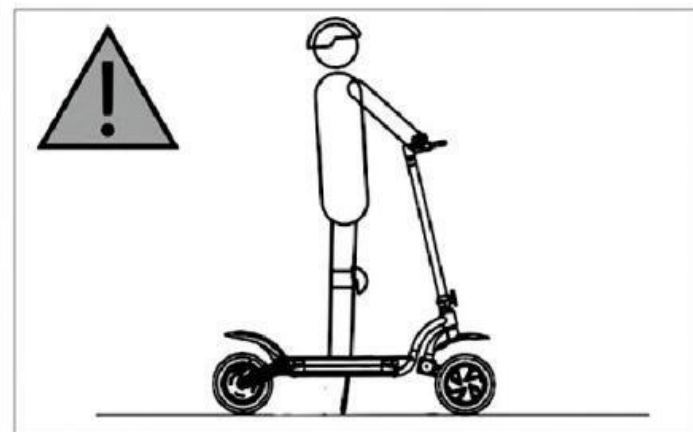
No conduzca en pendientes mayores a **35 por largos periodos de tiempo**



No acelere al conducir
cuesta abajo. No use el freno delantero
Al conducir a altas velocidades



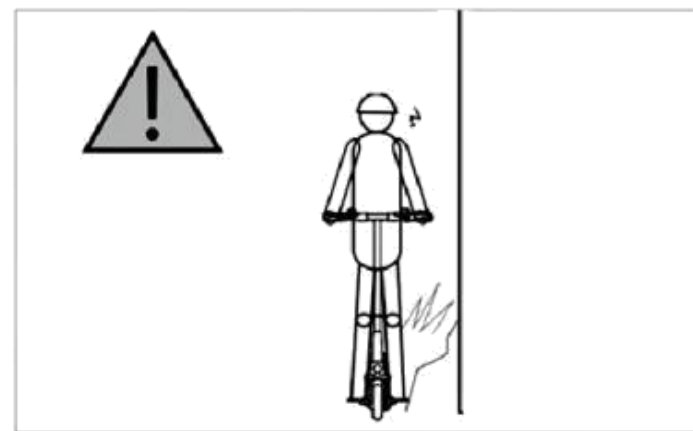
No sube/baje escalones u
obstáculos cruzados con el scooter.



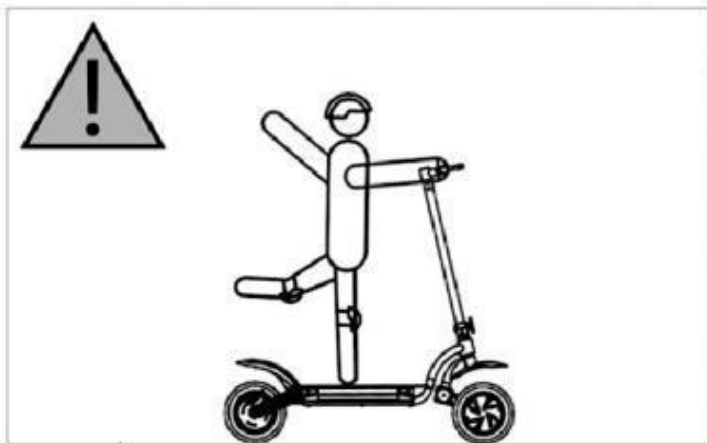
No se pare en el piso después que
El scooter se detenga y se apague.



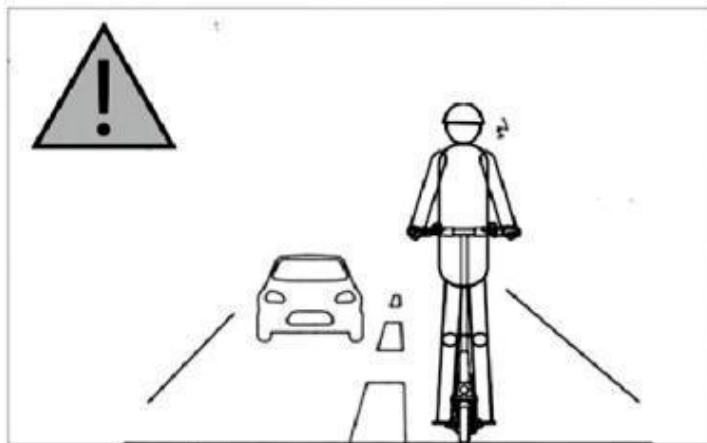
No conduzca en la lluvia



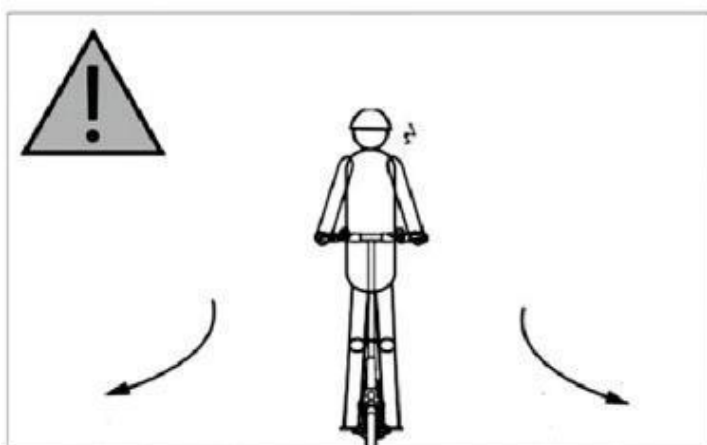
Evite obstáculos al conducir



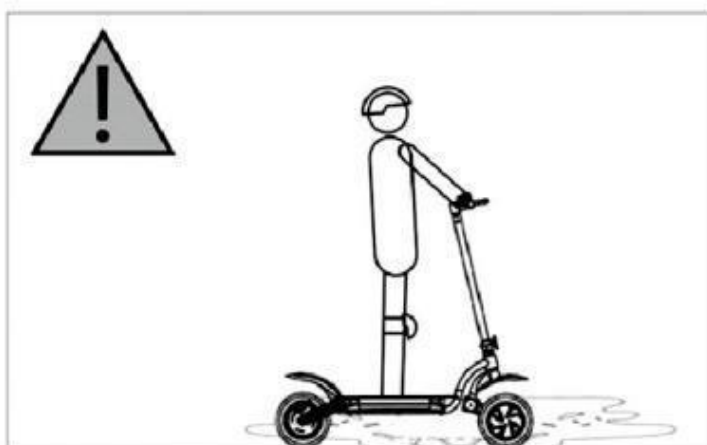
No conduzca con una sola mano o pies



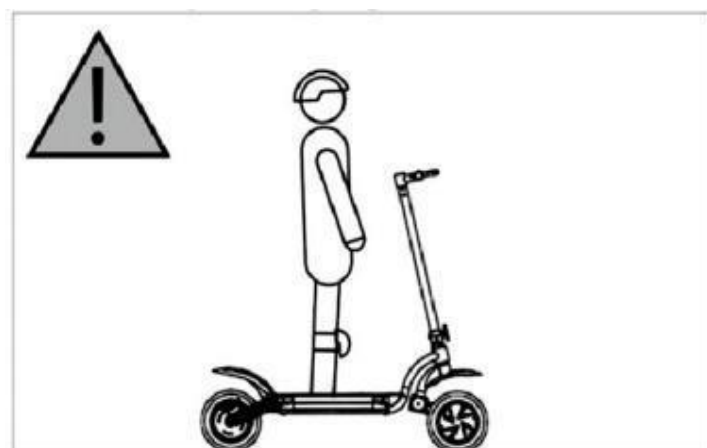
No conduzca en vías de carros



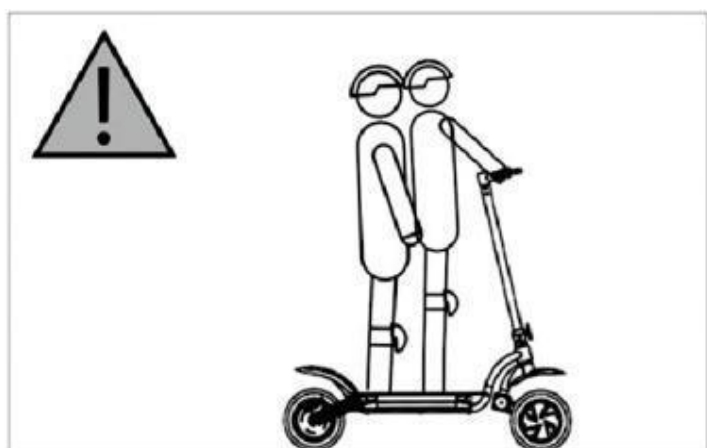
No gire el volante violentamente



No conduzca en agua mas profunda a 2 cm



No conduzca sin manos en el manubrio



No transporte pasajeros

5. Mantenimiento, reparación y garantía

5.1

Almacene la scooter en un lugar seco, lejos de la luz solar directa. Si queda sin usar, recargue la batería cada mes para mantener la longevidad de la batería y evitar daños. Nunca almacene el dispositivo a temperaturas superiores a 50°C o inferiores a -20°C, ya que esto causará daños. El volumen de almacenamiento de la batería disminuye con bajas temperaturas, lo que afecta la autonomía.

5.2

Limpieza

Para evitar la oxidación, se debe limpiar y secar el scooter después de cada uso. Utilice una esponja ligeramente húmeda para la limpieza y séquela con una toalla después. No utilice agua en exceso ni sustancias abrasivas, ya que pueden causar daños al scooter y a su batería. Nunca utilice una lavadora a presión para limpiar el scooter.

5.3

Reparación

La reparación del scooter debe realizarse únicamente con piezas de repuesto originales de un proveedor o tienda autorizada y por un mecánico con licencia. La apertura, desmontaje o modificación del scooter con piezas no originales o no autorizadas, o por una persona no autorizada, invalidará la garantía.

5.4

Garantía

GARANTÍA Y RESPALDO

SCOOTER'S



1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

1 año de garantía en motor POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

3 meses en acelerador POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Cargador de batería 1 año de garantía POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Recuerda que los siguientes consumibles no hacen parte de la cobertura de garantía: pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos



5.5 Eliminación



Este símbolo en un producto indica que el producto cumple con la directiva europea 2012/19/EU. Los productos eléctricos no deben ser desechados con los residuos domésticos. Por favor, recíclelos en los puntos de recolección designados para este propósito. Póngase en contacto con las autoridades locales o su distribuidor para obtener asesoramiento sobre reciclaje. La disposición adecuada de los electrodomésticos antiguos ayuda a preservar el medio ambiente y la salud

5.6 Datos técnicos

Especificaciones	Contenido	Nota
Peso Muerto	120KGS	Configuración estandar Sin paquetes y accesorios
Peso neto	17.5KGS	
Peso bruto	21.0KGS	
Max velocidad	28~33 km/(Ideal)	
Rango	23~28 km/(Ideal)	Medida cuando el scooter está completamente Cargado y anda en un plano A una velocidad promedio de 20km/h con una carga de 65kg.
Gradiente	20°	25° para un conductor de peso 60kg
Temperatura	-10°C~40°C	La mayoría de temperatura aplicable el rango es 25°C ~30°C
Batería	36 V 10 Ah	
Poder del motor	350 W, Motor trasero Motor simple	
Max Carga	120KG	
Voltaje de carga	AC 100V~240V/50~6Hz	
Tiempo de carga	5,0 h ~ 6 hrs	
Tamaño plegado	112*24*37 cm	
Tamaño completo	112*55 *(80-120)cm	
Tamaño paquete	118*25*43 cm	
Tamaño almohadilla pie	18cm	

5.7 Declaración de conformidad

Para el e-scooter, se aplican las siguientes normas y directrices dentro de la UE.

Se explica explícitamente que el producto cumple con todas las siguientes directrices de la UE:

2006/42/EC MD	DIRECTIVA 2006/42/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO del 17 de mayo de 2006 sobre maquinaria, y por la que se modifica la Directiva 95/16/CE (reformulación).
------------------	--

Under consideration of the following accompanying guide lines:

2014/53/EU RED	La Directiva 2014/53/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, del 16 de abril de 2014, tiene como objetivo armonizar las leyes de los Estados miembros de la Unión Europea relacionadas con la disponibilidad en el mercado de equipos de radio. Esta directiva reemplaza a la Directiva 1999/5/EC.
2011/65/EU ROHS	La Directiva 2011/65/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2011, sobre la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (refundición).
2014/30/EU EMC	La Directiva 2014/30/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros en materia de compatibilidad electromagnética (refundición).
2014/35/EU LVD	La Directiva 2014/35/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero de 2014, sobre la armonización de las legislaciones de los Estados miembros relativas a la puesta a disposición en el mercado de equipos eléctricos diseñados para ser utilizados dentro de ciertos límites de tensión (refundición).

Se aplicaron las siguientes normas armonizadas según el artículo:

EN ISO 12100:2010	La seguridad de la maquinaria - Principios generales para el diseño - Evaluación y reducción del riesgo (ISO 12100:2010)
----------------------	--

POLÍTICA DE GARANTÍA- Scooter's.com

Emove Scooter's & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.

Emove Scooter's & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.

Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.

Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.

El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.

Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.

Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, **Emove Scooter's & Bikes** se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.

Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de **Emove Scooter's & Bikes** se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de **Emove Scooter's**

& Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.

Emove Scooter's & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de **Emove Scooter's & Bikes**.

Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.

Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros.

Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

SITUACIONES QUE ANULAN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

El periodo de garantía haya expirado.

Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como **ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general**.

Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por **Emove Scooter's & Bikes** y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.

Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con poloa tierra),

fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.

Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.

Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).

Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.

En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

GUÍA DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.

No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctrico y electrónicos.

Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez.

Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.

La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez que se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte, por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.

Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.

Por favor respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones, especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.

Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Revise su scooter adecuadamente antes de usarla, si encuentra algún tornillo o tuerca suelta puede ajustarla usted mismo, si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acerquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.

Si presente algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.

Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente, evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooter's & Bikes: 1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 1 año de garantía en motor POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 3 meses en acelerador POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Cargador de batería 1 año de garantía POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICA-MENTE. Recuerda que los siguientes consumibles no hacen parte de la cobertura de garantía: pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía en repuestos y trabajos especializados en taller:

30 (treinta) días calendario en repuestos.

8 (ocho) días calendario en mano de obra o mantenimiento / trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Lubricación: Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento. **Frenos:** Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería: Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centro de Servicio - Emove Scooter's and Bike's

CALLE 116 #18B-68

Bogotá Servicios de Mantenimiento y

repuestos: 317 240 2004

Versión: 004-REVISIÓN

servicioalcliente@emove.com.co - coordinadorst@emove.com.co

Línea Servicio al Cliente

317 2402004



Horario de atención :

WhatsApp y llamadas :

L - v : 8:00 am-05:00 pm

S: 9:00 am-5:00 pm

servicio técnico taller:

L - v : 10:00 am-7:00 pm

S : 9:00 am-5:00 pm

coordinadorst@emove.com.co

servicioalcliente@emove.com.co





MOVILIDAD *inteligente*



www.emove.com.co



Emove colombia



Emove_colombia