

Manual de usuario



Scooter

JAM800

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	(2)
2. CÓMO CONDUCIR SU SCOOTER... ..	(3)
3. INICIANDO CON SU JAM 1 PLUS... ..	(6)
4 . INSTRUCCIONES DE USO.....	(12)
5. MANTENIMIENTO, REPARACIÓN Y GARANTIA.....	(17)
6.POLITICAS DE GARANTÍA.....	(19)

1. Introducción

1.1

JAM800

Gracias por adquirir su nuevo scooter eléctrico JAM800. Este manual ha sido redactado para ayudarle a configurar y usar el JAM PRO. Es importante que siga todas las advertencias de seguridad y precauciones en este manual y que use buen juicio al conducir.

1.2

¿Que hay en la caja?

Este paquete contiene:

1 x JAM800

1 x Cargador

1 x Manual de usuario

1 x Herramientas

Si falta alguno de estos elementos, póngase en contacto de inmediato con su proveedor autorizado.



¡ADVERTENCIA!

Mantenga la cubierta de plástico fuera del alcance de los niños para evitar asfixias.

1.3

Actualizaciones del manual de usuario

Este manual contiene información destinada a ayudarle a familiarizarse con las diferentes funciones de su e-scooter y proporciona instrucciones sobre cómo usarlo.

Este manual puede actualizarse; asegúrese de mantenerse al día con las últimas ediciones. Puede acceder a ellas a través de la página de productos JAM800 en nuestro sitio web.

2. Cómo conducir su scooter

2.1

Lea este mensaje antes de utilizar el scooter:

Lea este mensaje antes de utilizar el scooter:

Este e-scooter puede ser utilizado por personas de 16 años en adelante y por aquellas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, siempre que cuenten con supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del patinete y comprendan los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el patinete. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Este scooter contiene baterías que no son reemplazables.

Este scooter solo debe usarse con la unidad de suministro de energía proporcionada con el patinete.

Es responsabilidad del propietario de este patinete asegurarse de que todos los usuarios hayan leído este manual antes de usarlo. Si vende este patinete, debe incluir una copia de este manual con la venta.

No nos hacemos responsables de daños, pérdidas, lesiones, tarifas y disputas de cualquier tipo que resulten de la falta de atención a la información en este manual de usuario o de la falta de atención a las leyes de tráfico locales aplicables o reglas de estacionamiento y eliminación por parte del usuario.

Este manual incluye instrucciones básicas de ensamblaje y operación del e-scooter. Si tiene preguntas sobre el uso seguro y adecuado de este patinete, por favor, póngase en contacto con su vendedor. En este manual, los usuarios se denominan generalmente como "usted".

Si cree que su e-scooter no contiene todas sus piezas requeridas, según se describe en la sección 1.2, o si sospecha que el patinete está dañado, por favor, póngase en contacto con nosotros dentro de los 7 días posteriores a la compra.

1. NO utilice el scooter antes de informarse sobre su rendimiento.
2. NO preste su scooter a personas que no puedan operarlo, a menores de edad, mujeres embarazadas o personas discapacitadas.
3. NO deseche las baterías gastadas arbitrariamente para evitar la contaminación del medio ambiente; asegúrese de que sean manipuladas por su distribuidor o proveedor de servicios.
4. Por su propia seguridad, verifique si el sistema de frenado funciona correctamente antes de usar el scooter.
5. Por razones de seguridad, NO cubra el cargador y manténgalo bien ventilado durante la carga.
6. Al reemplazar un neumático defectuoso, tenga en cuenta que los sujetadores de la rueda estén apretados para evitar un accidente secundario debido a la holgura de la rueda.
7. Para el uso seguro de este producto, NO desmonte ni modifique arbitrariamente el circuito o partes del scooter.

8. En caso de alguna anomalía, apague el scooter para detenerlo y garantizar su seguridad.
9. Las imágenes incluidas en este manual del usuario son para fines de demostración de operación y no deben utilizarse como base para la inspección del producto.
10. En caso de que las imágenes incluidas en este manual del usuario no estén en conformidad con el producto real, prevalecerá el producto real.
11. El rendimiento y la configuración del producto que pueden mejorarse de vez en cuando están sujetos a cambios sin previo aviso.

2.2 USO

Este scooter está diseñado e destinado para uso personal en viajes de corta distancia sobre asfalto y superficies pavimentadas que proporcionen el agarre necesario para los neumáticos y que son típicamente utilizadas por dispositivos de movilidad personal, como bicicletas y monopatines. Al igual que con otros dispositivos de movilidad personal, el usuario corre el riesgo de sufrir lesiones por colisiones y caídas debido a un manejo inadecuado, falta de control y al entorno en el que elige conducirlo. Este e-scooter no debe ser utilizado en superficies con agarre inestable, incluyendo, pero no limitándose a superficies con piedras o resbaladizas.

El scooter solo debe ser utilizado por una persona a la vez. No debe llevarse a un pasajero. Se recomienda al usuario que tenga la misma precaución y consideración al conducir el e-scooter como lo haría al utilizar cualquier otro vehículo.

Este scooter solo puede ser utilizado por personas mayores de 16 años; se aconseja al usuario que verifique las normativas en la zona en la que conduce para confirmar los requisitos locales de edad mínima. El peso del usuario no debe exceder los 120 kilogramos (250 libras), incluyendo mochilas y otros artículos que pueda llevar sobre sí. Exceder el límite de peso podría provocar lesiones al usuario y/o daños al e-scooter, y anulará la garantía. Cualquier carga colocada en el manillar afectará a la estabilidad del vehículo. Altura máxima del usuario: 190 cm.

En el Reino Unido/UE/EE. UU./AU, este e-scooter está clasificado como un "Vehículo Eléctrico Personal Ligero" por el Departamento de Transporte, ya que está alimentado por un motor en la rueda trasera que obtiene su energía de una batería de ion de litio. Por lo tanto, es ilegal para el usuario conducir este e-scooter en carreteras y aceras del Reino Unido/UE/EE. UU./AU sin seguro, a partir de septiembre de 2020. Sin embargo, es legal utilizarlo en terrenos y propiedades privadas con el consentimiento del propietario.

Las regulaciones varían según la ubicación; se aconseja al usuario que se familiarice y cumpla con la ley en todo momento. Es responsabilidad del usuario entender y cumplir con las reglas aplicables al entorno en el que conduce. Esto es válido para todos los países. Estas reglas podrían incluir (pero no limitarse a): requisitos de edad mínima, velocidad, equipo de protección necesario y normativas de tráfico. Pueden variar de una región a otra dentro del mismo país, así que el usuario debe asegurarse de estar actualizado sobre cómo usar este e-scooter de manera conforme.

No se recomienda al usuario que modifique el e-scooter ni que utilice accesorios que no estén aprobados. Las modificaciones anularán la garantía. Las modificaciones también podrían interferir con el funcionamiento seguro y podrían resultar en lesiones graves y/o daños.



¡ADVERTENCIA!

2.3 Conduzca con seguridad

Existen riesgos al conducir cualquier vehículo. Este e-scooter no es una excepción. Al igual que con una bicicleta, debe buscar un área segura para practicar y, si es posible, pedir ayuda a alguien en sus primeros paseos. Es importante que la persona se familiarice con los controles del e-scooter antes de conducir en un entorno donde exista riesgo de colisión. Se recomienda practicar en un área tranquila alejada de otros vehículos y peligros.

Por favor, asegúrese de que este manual sea leído y comprendido antes de conducir.

- 1). Verifique los frenos, ruedas y neumáticos antes de cada viaje. Nunca conduzca con frenos dañados. Puede reducir la velocidad del e-scooter usando la palanca de freno en el lado izquierdo y derecho del manillar. La palanca de freno activa tanto el freno de disco delantero como el freno de disco de la rueda trasera al mismo tiempo. Apriete la palanca de freno suavemente para utilizar eficazmente el freno de manera estable, y tenga en cuenta que las distancias de frenado pueden ser mayores en clima húmedo.
- 2). Antes de cada viaje, asegúrese de que el sistema de dirección esté funcionando y que la abrazadera para el mecanismo de plegado esté en su lugar correctamente, con el manillar firmemente apretado.
- 3). Use zapatos cerrados y planos al usar el e-scooter. Mantenga siempre ambos pies en el e-scooter mientras conduce, a menos que esté comenzando a acelerar. Espere hasta que se haya detenido por completo antes de bajarse del e-scooter. Recomendamos usar equipo de protección (por ejemplo, casco, rodilleras, etc.) al conducir el e-scooter. Sujete el manillar firmemente con ambas manos en todo momento mientras conduce.
- 4). Es su responsabilidad conducir el e-scooter utilizando un buen juicio para reducir el riesgo de lesiones. Por ejemplo, absténgase de usarlo cuando esté tomando medicamentos que causen somnolencia. Use el sentido común para detectar y evitar peligros que representen un riesgo para usted, los demás y la propiedad de los demás mientras usa el e-scooter.
- 5). El e-scooter está diseñado para uso en exteriores en superficies lisas y estables. La velocidad de conducción debe ajustarse a las condiciones dadas (por ejemplo, luz, clima, otros participantes en el tráfico, etc.).
- 6). Ambos neumáticos deben estar en contacto con el suelo en todo momento para agarrarse al suelo y mantenerse en posición vertical. Evite obstáculos y superficies resbaladizas (como nieve, hielo, aceite, arena, etc.) que puedan resultar en pérdida de equilibrio o tracción y causar una caída. Tenga cuidado al conducir y evite maniobras bruscas o acrobáticas, saltos, bordillos, materiales sueltos, vías de tranvía, baches y otros obstáculos (especialmente aquellos mayores de 1 cm). Si debe cruzar un obstáculo, adapte su trayectoria y velocidad a la de un peatón y bájese del scooter si el obstáculo se vuelve peligroso.
- 7). Si su e-scooter se rompe o muestra desgaste, recomendamos encarecidamente realizar un servicio.

3. Iniciando con su JAM800

3.1

Diagrama



① Agarres posterior

② Palanca de frenos

③ Tubo principal

④ Mecanismo de plegado

⑤ Guardabarros frontal

⑥ Guardabarros

⑦ Motor trasero

⑧ Disco de freno

⑨ Pedal trasero

⑩ Luz delantera

1. Saque el scooter plegado de la caja. Utilice ambas manos y levante desde la base del scooter. No intente levantar el e-scooter utilizando el manillar



2, Despliegue el caballete en el lado del reposapiés y coloque el e-scooter en el suelo.



3. Levante el poste lentamente hasta que este alineado con el tenedor frontal.



4. Alinee la abrazadera en forma de U de metal con los agujeros, gire la manija en sentido horario hasta que la abrazadera en U sostenga firmemente el tubo vertical. Apriete bien esto.



5. Ajuste bien el display, el interruptor y las palancas de freno. Asegúrese de que la lámpara delantera esté orientada hacia adelante y ajústela nuevamente.

Despliegue el manillar y asegúrese de que esté bloqueado.

Ajuste los pernos ligeramente con los dedos para asegurarse de que estén rectos. Un pequeño movimiento del manillar puede ayudar a que se alineen. Apriete uniformemente con la llave Allen suministrada.



Cómo plegar la scooter

1. Despliegue el estribo y párese al lado del scooter.



2. Desenrosque la manija en sentido contrario a las agujas del reloj hasta que la abrazadera en U quede libre de los agujeros. No la retire completamente. Presione el bloque dorado.



3. Despliegue lentamente el tubo. Ajuste el tubo y no lo presione sobre el guardabarros trasero





¡ADVERTENCIA!

3.3 Batería y cargador

El motor del scooter se alimenta mediante una batería de ion de litio.

Cargue completamente la batería utilizando el cargador proporcionado antes de usarla por primera vez. Siempre cargue la batería en un entorno seco y limpio, y apague el scooter durante la carga. Utilice únicamente el cargador de batería proporcionado con el scooter, y si nota algún daño en el cargador o los cables, no lo use y póngase en contacto con el fabricante. Opere en temperaturas entre -5°C y 40°C.

Conecte un extremo del cargador a un enchufe de pared y el otro al e-scooter. Verá una luz roja en el cargador que indica que la batería se está cargando pero aún no está completamente cargada. Durante el primer ciclo de carga de la batería, esto puede llevar hasta nueve horas y media (incluso diez horas) hasta que aparezca la luz verde. El proceso de carga se detendrá automáticamente una vez que la batería esté completamente cargada, lo que se indica con una luz verde en el cargador. Cuando la luz cambie de rojo a verde, desenchufe primero el cargador del enchufe y luego del scooter.

No cargue el scooter y lo deje sin supervisión. Retire el cargador cuando la carga esté completa.

Utilice únicamente el cargador original comprado con este scooter o un reemplazo oficial para cargar el scooter.

Si no va a utilizar su e-scooter durante un período prolongado, se recomienda cargar completamente el scooter al menos una vez al mes.

3.4 JAM800

Nuestra JAM800 NO TIENE APP.



NO APP



El mantenimiento regular de la JAM800 ayuda a mantenerla segura y prolonga su vida útil.

Se deben verificar todos los tornillos antes de usar el e-scooter, especialmente aquellos del manillar, la bisagra, los frenos y las ruedas delanteras y traseras. Asegúrese de que todos los tornillos estén apretados antes de cada paseo, ya que las tuercas y sujetadores autoajustables pueden aflojarse con el tiempo. Se deben eliminar los bordes afilados causados por el uso.

Una pequeña cantidad de grasa en las caras internas del mecanismo de sujeción ayudará a que se libere fácilmente cada vez.

Después de usarlo, se debe limpiar a fondo el scooter con un paño húmedo. Los cojinetes de bolas delanteros y traseros deben lubricarse de vez en cuando, y se puede utilizar aceite común para bicicletas. También se debe aceitar la zona donde los ejes entran en las ruedas (delanteras y traseras).

Es importante mantener ambos neumáticos inflados a la presión máxima indicada por la marca en la pared del neumático (45 psi).

Para obtener soporte adicional de mantenimiento, piezas o asesoramiento, se puede visitar una de las tiendas o ponerse en contacto con el fabricante.



¡ADVERTENCIA!

Al igual que con cualquier componente mecánico, un vehículo está sujeto a tensiones y desgastes elevados. Los diversos materiales y componentes pueden reaccionar de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si se ha superado la vida útil esperada de un componente, puede romperse repentinamente, lo que arriesga causar lesiones al usuario. Grietas, arañazos y decoloración en las áreas sujetas a tensiones elevadas indican que el componente ha superado su vida útil y debe ser reemplazado.

Este scooter está diseñado para ser utilizado en un entorno exterior y es resistente al agua con una clasificación IP65. Por lo tanto, la persona puede usar el scooter bajo la lluvia y pasar por charcos, pero debe evitar la inmersión parcial o total. Hacerlo anulará la garantía. Puede encontrar información adicional sobre el alcance de la protección contra ingreso que proporciona una clasificación IP65 en línea.

IP	Primer digito- solido	IP	Segundo digito- liquidos
6	Completamente hermético al polvo. Protección total contra el polvo y otras partículas, incluido un sellado al vacío, probado contra el flujo de aire continuo.	5	Protección contra chorros de agua de baja presión (6.3 mm) dirigidos desde cualquier ángulo (se permite una entrada limitada sin efectos perjudiciales).

4. Instrucciones de uso

4.1 Funcionamiento

Primero, gire la llave, encienda su scooter presionando el botón de encendido y manteniéndolo presionado durante 2-3 segundos.

El scooter cuenta con la función de arranque en cero, donde el acelerador solo se activa una vez que el scooter está en movimiento.

Para comenzar a andar, coloque un pie en el reposapiés mientras empuja contra el suelo con el otro pie



Hale el acelerador en el lado derecho del manillar para comenzar a acelerar. También puede acelerar el e-scooter como un scooter convencional simplemente empujando contra el suelo con su pie.

Puede reducir la velocidad del e-scooter tirando de la palanca de freno en el lado izquierdo y derecho del manillar. El frenado activará tanto el freno de disco trasero eléctrico como el freno de disco delantero.

Desplace ligeramente el peso de su cuerpo hacia atrás para contrarrestar el efecto de frenado y asegurar un frenado seguro y controlado.

4.2 Pantalla JAM800

Se encontrará la siguiente información en la pantalla del manillar.



Indicación del nivel de batería.

Hay un indicador de nivel de batería de cinco barras en el panel de instrumentos. El nivel de la batería se indicará mediante las cinco barras que están encendidas/apagadas de izquierda a derecha, respectivamente. Cinco barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 100% y el 85%, cuatro barras significan que el nivel de la batería se encuentra entre el 85% y el 70%, y así sucesivamente. Las barras se apagan una por una a medida que se consume la batería. Cuando queda solo una barra, significa que la batería se está agotando. Cuando la batería se agota por completo, las cinco barras se apagarán y el scooter se detendrá naturalmente después de recorrer una cierta distancia en modo de rueda libre.

Indicación del cambio

Se proporciona un indicador de tres marchas en el panel de instrumentos. Se cambia de marcha utilizando los botones M en el lado derecho del panel de instrumentos. Tres marchas indican la velocidad más rápida, y la primera marcha significa la velocidad más lenta.

Interruptor de encendido

El botón de encendido se encuentra entre los botones de cambio ascendente y descendente. Debe presionar brevemente el botón de encendido para encender el patinete si se encuentra en modo de apagado; presione el botón de encendido durante más de 2 segundos para apagarlo.

4.3 Funciones de los botones

Gire la llave primero,

En la pantalla de su scooter, encontrará un botón:

Para encender el e-scooter, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante 2-3 segundos. Presione y mantenga presionado el botón de encendido nuevamente durante 2-3 segundos para apagar el e-scooter.

Para apagar las luces, presione el botón de encendido una vez. Presione nuevamente el botón de encendido para encender las luces. Las luces están encendidas de forma predeterminada.

Para cambiar los modos de velocidad, presione dos veces el botón de encendido. El scooter tiene 3 modos de velocidad, como se describe a continuación:

Indicador de velocidad

Acelerador

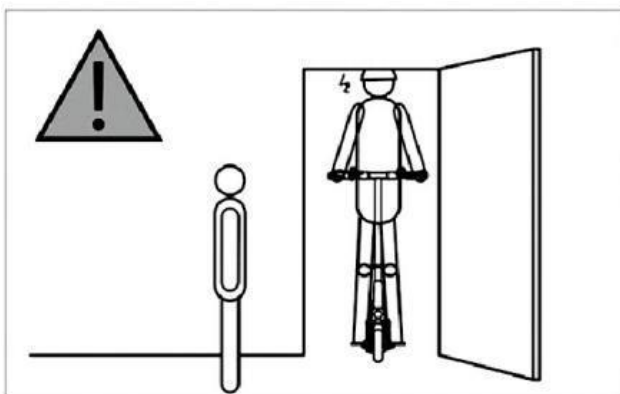


1 Cambio :(1)

2 Cambio :(2)

3 Cambio :(3)

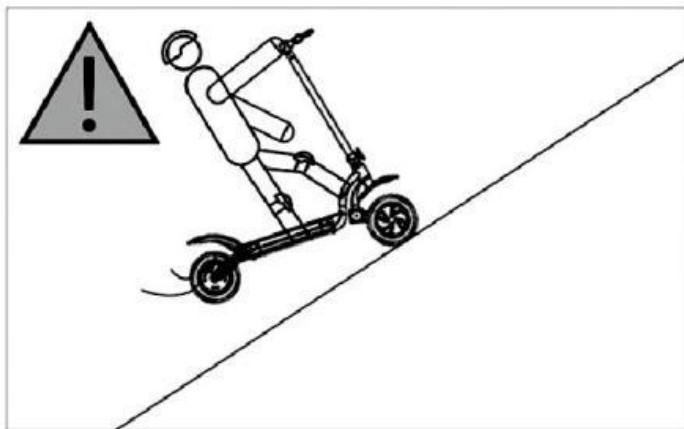
Casos de uso inapropiado



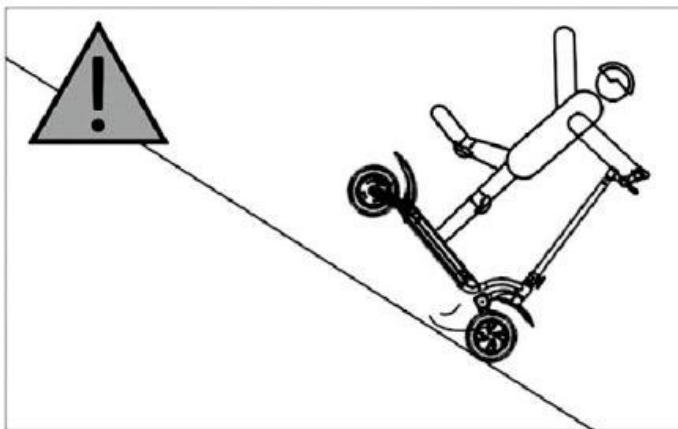
Observe obstáculos elevados
Tales como marcos de puerta y
ascensores



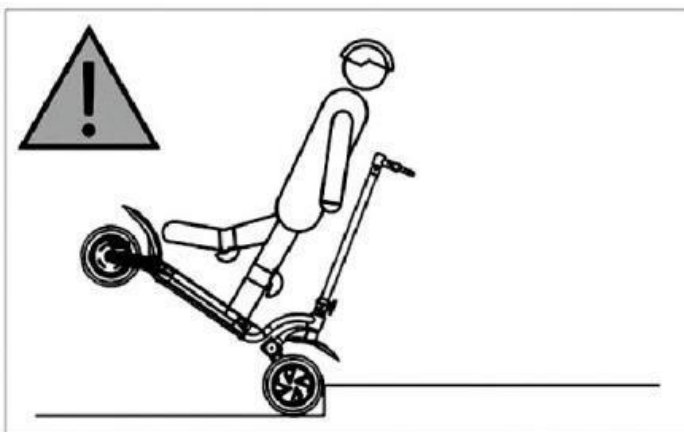
No pase superficies irregulares a
altas velocidades



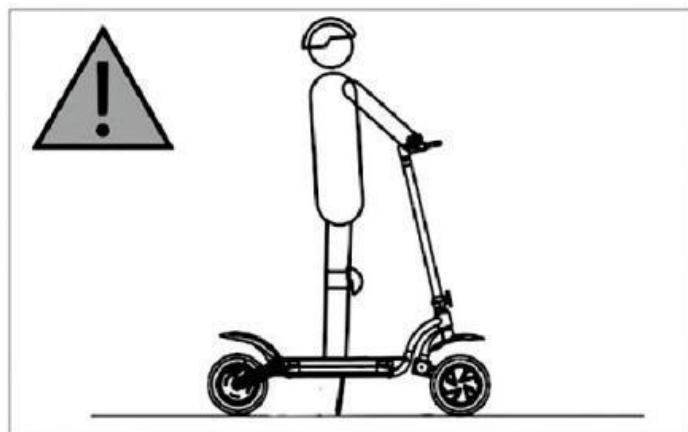
No conduzca en pendientes mayores a **35 por largos periodos de tiempo**



No acelere al conducir
cuesta abajo. No use el freno delantero
Al conducir a altas velocidades



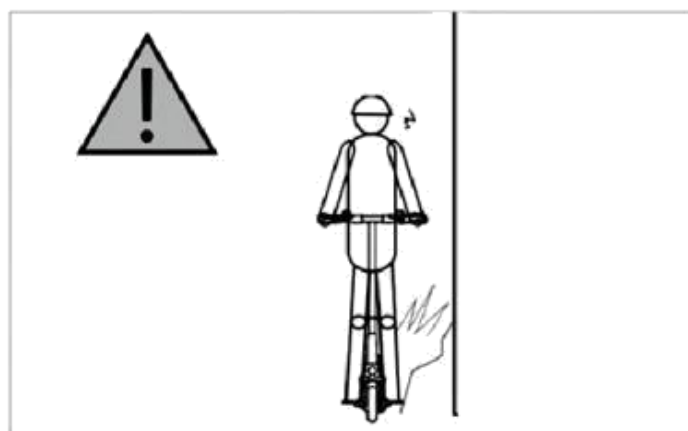
No sube/baje escalones u
obstáculos cruzados con el scooter.



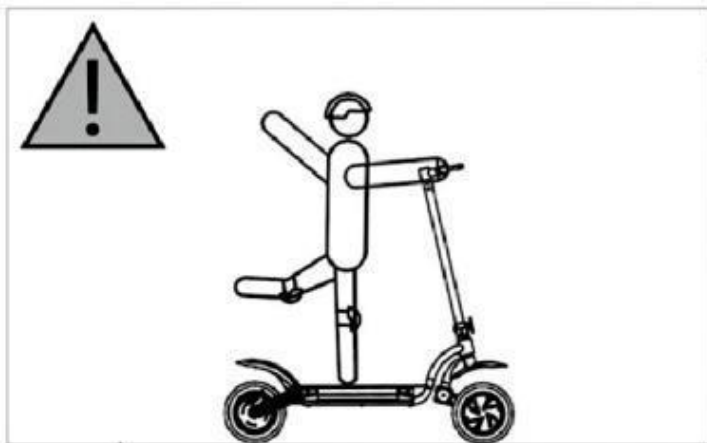
No se pare en el piso después que
El scooter se detenga y se apague.



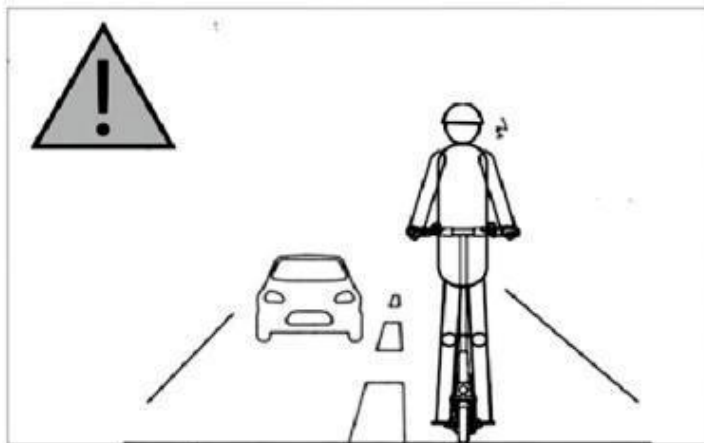
No conduzca en la lluvia



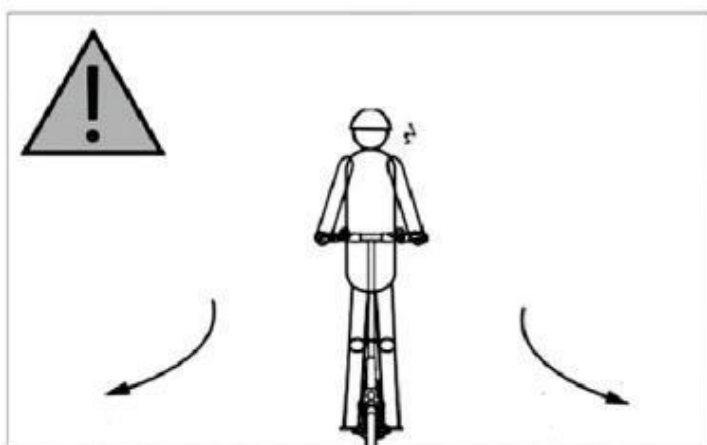
Evite obstáculos al conducir



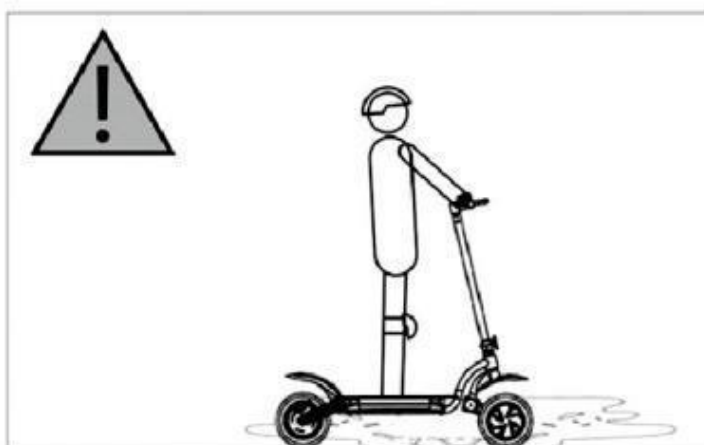
No conduzca con una sola mano o pies



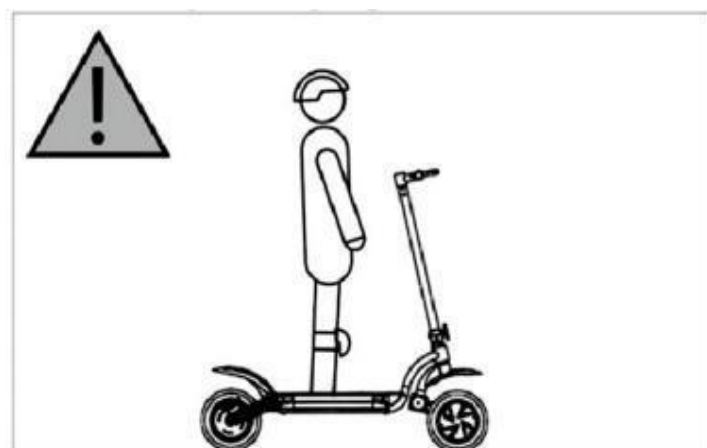
No conduzca en vías de carros



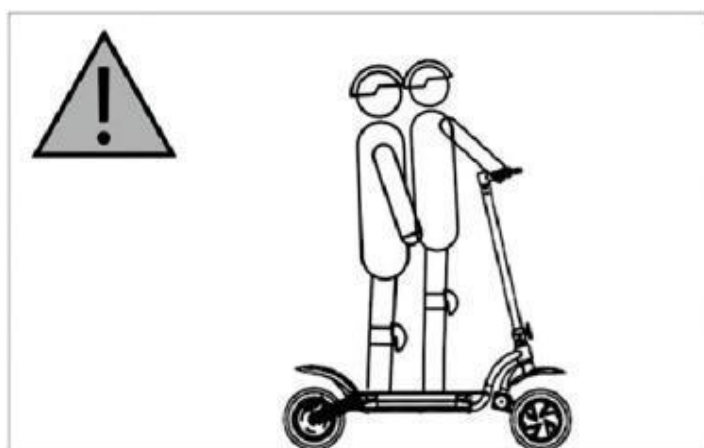
No gire el volante violentamente



No conduzca en agua mas profunda a 2 cm



No conduzca sin manos en el manubrio



No transporte pasajeros

5. Mantenimiento, reparación y garantía

5.1

Almacene la scooter en un lugar seco, lejos de la luz solar directa. Si queda sin usar, recargue la batería cada mes para mantener la longevidad de la batería y evitar daños. Nunca almacene el dispositivo a temperaturas superiores a 50°C o inferiores a -20°C, ya que esto causará daños. El volumen de almacenamiento de la batería disminuye con bajas temperaturas, lo que afecta la autonomía.

5.2

Limpieza

Para evitar la oxidación, se debe limpiar y secar el e-scooter después de cada uso. Utilice una esponja ligeramente húmeda para la limpieza y séquela con una toalla después. No utilice agua en exceso ni sustancias abrasivas, ya que pueden causar daños al e-scooter y a su batería. Nunca utilice una lavadora a presión para limpiar el e-scooter.

5.3

Reparación

La reparación del scooter debe realizarse únicamente con piezas de repuesto originales de un proveedor o tienda autorizada y por un mecánico con licencia. La apertura, desmontaje o modificación del scooter con piezas no originales o no autorizadas, o por una persona no autorizada, invalidará la garantía.

5.4

Garantía

GARANTÍA Y RESPALDO

SCOOTER'S



1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

1 año de garantía en motor POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

3 meses en acelerador POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Cargador de batería 1 año de garantía POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE.

Recuerda que los siguientes consumibles no hacen parte de la cobertura de garantía: pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos

emove
SCOOTER'S & BIKES

5.5

Eliminación



Este símbolo en un producto indica que el producto cumple con la directiva europea 2012/19/EU. Los productos eléctricos no deben ser desechados con los residuos domésticos. Por favor, recíclelos en los puntos de recolección designados para este propósito. Póngase en contacto con las autoridades locales o su distribuidor para obtener asesoramiento sobre reciclaje. La disposición adecuada de los electrodomésticos antiguos ayuda a preservar el medio ambiente y la salud

5.6

Datos técnicos

Especificaciones	Contenido	Nota
Peso Muerto	120KGS	Configuración estandar Sin paquetes y accesorios
Peso neto	22.0KGS	
Peso bruto	26.0KGS	
Max velocidad	45~55km/(Ideal)	
Rango	35~40km/(Ideal)	Medida cuando el scooter está completamente Cargado y anda en un plano A una velocidad promedio de 20km/h con una carga de 65kg.
Gradiente	30°	25° para un conductor de peso 60kg
Temperatura	-10°C~40°C	La mayoría de temperatura aplicable el rango es 25°C ~30°C
Batería	48V 12.5Ah	
Poder del motor	800W, Motor trasero Motor simple	
Max Carga	120KG	
Voltaje de carga	AC 100V~240V/50~6Hz	
Tiempo de carga	7h ~8hrs	
Tamaño plegado	112*24*39cm	
Tamaño completo	112*24*(80-120)cm	
Tamaño paquete	122*25*48cm	
Tamaño almohadilla pie	18cm	

POLÍTICA DE GARANTÍA- Scooter's.com

Emove Scooter's & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.

Emove Scooter's & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.

Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.

Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.

El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.

Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.

Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, **Emove Scooter's & Bikes** se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.

Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de **Emove Scooter's & Bikes** se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de **Emove Scooter's**

& Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.

Emove Scooter's & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de **Emove Scooter's & Bikes**.

Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.

Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros.

Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

SITUACIONES QUE ANULAN LA COBERTURA DE LA GARANTÍA

El periodo de garantía haya expirado.

Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como **ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general**.

Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por **Emove Scooter's & Bikes** y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.

Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con póliza de tierra),

fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.

Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.

Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).

Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.

En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

GUÍA DE SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.

No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctrico y electrónicos.

Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez.

Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.

La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez que se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte, por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás.

Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.

Por favor respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones, especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.

Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Revise su scooter adecuadamente antes de usarla, si encuentra algún tornillo o tuerca suelta puede ajustarla usted mismo, si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acerquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.

Si presente algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.

Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente, evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.

Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooter's & Bikes: 1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 1 año de garantía en motor POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 3 meses en acelerador POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. 6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Cargador de batería 1 año de garantía POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICAMENTE. Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda) POR DEFECTOS DE FABRICA ÚNICA-MENTE. Recuerda que los siguientes consumibles no hacen parte de la cobertura de garantía: pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía en repuestos y trabajos especializados en taller:

30 (treinta) días calendario en repuestos.

8 (ocho) días calendario en mano de obra o mantenimiento / trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra ó entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER.

RECOMENDACIONES DE MANTENIMIENTO

Lubricación: Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantidad de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento. **Frenos:** Cuando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería: Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centro de Servicio - Emove Scooter's and Bike's

CALLE 116 #18B-68

Bogotá Servicios de Mantenimiento y

repuestos: 317 240 2004

Versión: 004-REVISIÓN

servicioalcliente@emove.com.co - coordinadorst@emove.com.co

Línea Servicio al Cliente

317 2402004

Horario de atención :

WhatsApp y llamadas :

L - v : 8:00 am - 05:00 pm

S : 9:00 am - 5:00 pm

servicio técnico taller:

L - v : 10:00 am - 7:00 pm

S : 9:00 am - 5:00 pm

coordinadorst@emove.com.co

servicioalcliente@emove.com.co





MOVILIDAD *inteligente*



www.emove.com.co



Emove colombia



Emove_colombia