

POR FAVOR LEA LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE CONDUCIR



E-SCOOTER

**MANUAL
DE USUARIO**

C7 PLUS



NOTA

Antes de su primer uso, es importante que conozca bien su nuevo patinete eléctrico para que pueda obtener el máximo rendimiento, comodidad, disfrute y seguridad durante el trayecto. Para comprender el nuevo patinete y su correcto funcionamiento, lea atentamente el manual. Dedique tiempo a dominar los conceptos básicos: la técnica adecuada y las precauciones de seguridad son clave para prevenir accidentes graves, especialmente durante los primeros meses.

En segundo lugar, es fundamental realizar su primer viaje en condiciones seguras y controladas, como mantenerse alejado de coches, obstáculos y otros conductores.

Evite las zonas con mucho tráfico o concurridas. En todo momento, anticipe su trayectoria y velocidad, respetando las normas de circulación y las normas de paso peatonal, y priorizando a los usuarios vulnerables. Señale su presencia al acercarse a peatones o ciclistas que puedan no verlo ni oírlo.

Bájese del vehículo y camine con el al cruzar los pasos de peatones. En cualquier circunstancia, tenga cuidado consigo mismo y con los demás.

En tercer lugar, los patinetes son vehículos con ciertos riesgos. Es necesario conocer las normas de tráfico locales sobre el uso de patinetes eléctricos en la vía pública antes de su primer viaje y cumplirlas en cada uno. Por su propia seguridad, nunca olvide ponerse un casco homologado antes de subirse al patinete. Se recomienda el uso de equipo de protección, como coderas y rodilleras, para una mayor protección.

En cuarto lugar, el patinete eléctrico se suministra sin el equipo básico obligatorio, que puede variar según el lugar. Por lo tanto, si pretende utilizar el patinete eléctrico en la vía pública, es necesario equiparlo con el equipo básico obligatorio, de acuerdo con las leyes y normativas pertinentes.

En quinto lugar, el tubo debe desplegarse cuando el patinete esté parado.

En sexto lugar, este producto está diseñado para usuarios mayores de 16 años, sujeto a las normativas locales.

En séptimo lugar, la distancia de frenado aumentará en superficies mojadas o resbaladizas.

Además, este producto está diseñado para uso personal. No lo utilice con fines comerciales ni de otro tipo. Este vehículo no está diseñado para realizar acrobacias. No utilice el vehículo indebidamente para fines no previstos. Además, es necesario usar zapatos al usar el patinete.

Por último, guarde este manual para futuras consultas. Manténgase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda o referencias sobre el uso seguro.



- Acelerador
- Freno electrónico + Freno de Disco
- Velocidad máxima: 57Km/h



- Interruptor de intermitentes
- Freno electrónico + Freno de Disco
- Interruptor de acondicionamiento simple y doble
- Bocina Electrónica



- Controlador: 48V 23A x 2
- Autonomia máxima: 80km
- Potencia del motor: 800W x 2
- Batería: 48V 18Ah



- Motor trasero de 800W
- Neumático sin cámara de 10 x 3 Plg
- Freno de Disco
- Suspensión: Amortiguador de resorte



- Motor delantero de 800W
- Neumático sin cámara de 10 x 3 Plg
- Freno de Disco
- Suspensión: Amortiguador de resorte



- Faro LED

- Interruptor Plegable

Modelo	VSETT C7 PLUS
Batería	48V 18Ah
Neumático	10x3 pulgadas
Frenos	Freno eléctrico + función de apagado automático + freno de disco delantero y trasero
Autonomía máxima	80km
Velocidad máxima	57km/h
N.W.	25.8kg
Suspensión	Amortiguador de muelles
Luces	Faro LED + luz de freno + direccionales + luz de ambiente
Potencia del Motor	2 motores sin escobillas de 48V y 800W
Controlador	2 motores de 48V (23 A)
Peso Máximo de Usuario	130kg

*La carga y la velocidad máxima pueden variar según el peso del conductor, el estilo de conducción y el terreno.

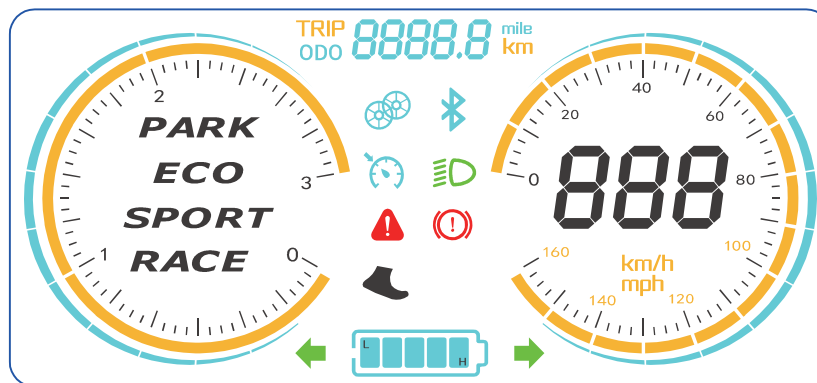


1.Función

1. Contenido del Display

Velocímetro / Odómetro / Cuenta kilómetros parcial / Nivel de batería / Luz activa del control de crucero / Indicador de marcha / Luz de aviso de avería / Potencia real / Motor Dual / Bluetooth

2. Todo el contenido en pantalla (Encendido en 1 segundo)



3.1 Área de Visualización de Velocidad



3.1 Pantalla de Velocidad (Velocidad en tiempo real)



Unidad: mph, km/h

La señal de velocidad se toma de la señal del Hall dentro del motor. Envía al controlador (tiempo de un solo periodo Hall, unidad 1 MS. La pantalla calcula la velocidad real basándose en el diámetro de la rueda y los datos de la señal calcula la velocidad real (el motor Holzer también necesita configurar el número de acero magnético)

3.2 Ajuste de la marcha de potencia del scooter , **PARK ECO SPORT RACE** indicador de batería

3.3 Área de visualización del estado del scooter



Aviso de fallo en comunicación



Bluetooth



Faro se enciende cuando se indica



Recordatorio de apagado de la energía del freno



Modo de caminata



Aviso de velocidad crucero constante



Motor dual

3.4 Área del odómetro **TRIP ODO 8888.8 mile km**

Mostrar códigos P (códigos de programación)

Para acceder a este menú, mantenga pulsados los botones  y  use los botones para desplazarse por los códigos P   para modificar los parámetros.

P01: Bloqueo de batería; 0 significa bloqueado, 1 significa desbloqueado. (Solo para scooters con batería extraíble).

P02: Cambio entre km y millas. 0 significa km y 1 significa millas. (Predeterminado: km).

P03: Ajuste del nivel de voltaje: 48.

P04: Ajuste del tiempo de suspensión entre 0 y 60 minutos. 0 significa que nunca se suspende. (Predeterminado: 5 minutos).

P06: Ajuste del diámetro de la rueda. La unidad es pulgada. La precisión es 0,1. (Predeterminado: 10).

P07: Número de polos magnéticos para la medición de velocidad. (Predeterminado: 28).

P08: Limitación de velocidad: El rango es de 5 a 100.

P09: Cambio entre inicio cero y distinto de cero. 0 significa inicio cero y 1 significa inicio distinto de cero.

P11: Ajuste del nivel de fuerza de frenado del EABS, de 1 a 5. 0 significa desactivado, 1 significa el más débil y 5 significa el más fuerte.

P12: Ajuste de la fuerza de arranque suave y fuerte, de 1 a 5. 1 significa el más suave y 5 significa el más fuerte.

P15: Valor de subtenión de la pantalla. Cuando el nivel de batería cae por debajo de este valor, la pantalla se apaga automáticamente.

P17: Control de crucero. 0 significa que el control de crucero está desactivado y 1 significa que está activado, lo que significa que puede usarlo. (Predeterminado: 0)

P18: Vinculación y desvinculación de la tarjeta NFC. Mantenga pulsado por unos segundos  para vincular y mantenga pulsados por unos segundos  para desvincular.

P19: Ajuste del brillo de la retroiluminación. El nivel 1 es el más oscuro y el nivel 3 el más brillante. (Predeterminado: nivel 3)

P20: Protocolo de comunicación. No se puede cambiar.

P22: Vinculación de Bluetooth. 1 significa vincular a un teléfono móvil, 2 significa conectar a un teléfono móvil. Mantenga pulsado por unos segundos  para borrar a 0 y eliminar la vinculación Bluetooth.

P23: Cambio de contraseña. Introduzca primero la contraseña original. Para introducir la contraseña, pulse  o  para seleccionar el dígito actual y pulse para pasar al siguiente dígito. Tras introducir todos los dígitos, pulse  durante 2 segundos hasta que aparezca "S23" en la pantalla. A continuación, introduzca una nueva contraseña de 4 dígitos y pulse  durante 2 segundos para guardarla.



- | | |
|---|--|
| 1. Bocina | 6. Pantalla |
| 2. Cambio de 1 motor a 2 motores | 7. Freno |
| 3. Botón de cambio descendente / modo caminata | 8. Interruptor de palanca para intermitentes |
| 4. Botón de cambio ascendente / encender la luz | 9. Acelerador |
| 5. Interruptor de encendido | |

Introducción de botones e interfaces



FUNCIONES Y OPERACIONES

1. Encendido y apagado de la pantalla

Por NFC:

Presione  por 3 segundos y la pantalla mostrará después “_ _ _ _”, coloque la llave NFC sobre el área de detección de NFC, la pantalla se desbloqueará por la detección de la NFC.

Por Contraseña:

Presione  durante 3 segundos y la pantalla mostrará “_ _ _ _”, presione  o  para seleccionar el número del dígito actual y presione  para mover al siguiente dígito. Una vez ingresados todos los dígitos, presione  por unos segundos para confirmar. La pantalla se desbloqueará una vez confirme la contraseña. El password o contraseña por defecto será 0000.

Para apagar la pantalla, presione por unos 3 segundos .

2. Cambio de nivel de velocidad

Presione  o  para cambiar entre 3 niveles de velocidad.

3. Cambio entre los modos de motor único y doble motor

Cuando el scooter esté encendido, presione brevemente el botón DDM para cambiar entre los modos de motor único y motor doble. Cuando la luz DDM esté encendida, estará en el modo de motor doble.

4. Control de crucero

Después de habilitar la función de control de crucero en la página del menú oculto, conduzca el scooter a una velocidad constante durante 7 segundos para ingresar al modo crucero. Presione la palanca de freno o el acelerador para finalizar el modo de crucero.

5. Modo de caminata

Cuando el scooter no esté en el modo de estacionamiento, mantenga presionado para activar el modo de paseo  y suéltelo para finalizar. 

6. Modo de estacionamiento

Cuando el scooter haya estado parado durante 30 segundos, ingresará automáticamente al modo de estacionamiento. Al presionar  se saldrá del modo estacionamiento.

7. Encendido y apagado de los faros delanteros

Presione durante 3 segundos  para encender/apagar los faros delanteros.

8. Encendido de las luces de ambientación

Rápidamente presione doble vez  para encender o apagar las luces de ambientación.

9. Encendido de luces direccionales

Empuje el interruptor de la luz direccional hacia la izquierda para activar la luz direccional izquierda y empújelo hacia la derecha para activar la luz direccional derecha. Presione el interruptor de la luz direccional para apagar la luz direccional.

1 Retire estos cuatro tornillos



2 Coloque el manillar en el centro del tubo principal



3 Una vez que el manillar esté en la posición correcta, apriete los 4 tornillos de la cubierta del tubo principal en orden diagonal y verticalmente en secuencia.



4 Ajuste del ángulo adecuado y luego fjela con los tornillos.



1

Presione el botón pequeño en el lateral del pestillo plegable.



2

Tire del pestillo plegable hacia fuera mientras presiona los 2 botones pequeños en el lateral del pestillo plegable.



3

Baje el tubo principal



4

Asegure la potencia encajando el gancho en la ranura y encájelo en su lugar.



BATERÍA

- No utilice el patinete mientras se está cargando.
- No guarde el patinete durante un periodo de tiempo prolongado con la batería casi descargada.
- De vez en cuando, descargue la batería mientras conduce. Recárguela de nuevo y asegúrese de no dejarla completamente descargada.

NO CARGUE EL PATINETE SI:

- Está rota.
- Emite un olor inusual o líquido incoloro.
- La base o toda la base se calientan excesivamente.
- Hay fugas.

Evite el contacto con sustancias o manipular una batería hinchada. Mantenga la batería alejada de niños, mascotas y del calor directo. La exposición al voltaje de la batería puede causar la muerte o lesiones graves.

El uso, almacenamiento o carga de la batería Vsett fuera de los límites especificados puede resultar en la anulación de la garantía o daños a la batería.

Es importante cargar completamente la batería antes de usar el patinete por primera vez.

Primera carga

La batería de su patinete incorpora las siguientes funciones:

1. Protección de carga equilibrada: Durante la carga, la batería equilibra automáticamente el voltaje entre las celdas internas para proteger cada una.
2. Protección contra sobrecarga: La batería deja de cargarse automáticamente cuando está llena para protegerla contra daños.
3. Protección contra sobrecorriente: La batería deja de cargarse automáticamente si el voltaje es superior al voltaje prescrito para protegerla.
4. Protección contra sobredescarga: La batería deja de descargarse automáticamente cuando su voltaje cae por debajo del valor de subtenión para protegerla.
5. Protección contra cortocircuitos: La batería detiene automáticamente la carga en caso de cortocircuito.

Cómo cargar

1. Asegúrese de que el patinete esté APAGADO. Conecte el cargador externo al patinete.
2. Conecte el cargador a la toma de corriente y luego enciéndala.
3. No cargue las baterías a temperaturas inferiores a 5 °C ni superiores a 40 °C. La batería podría detener el proceso de carga.
4. Luz de carga **ROJA** - La batería se está cargando.
Luz de carga **VERDE** - La batería está completamente cargada.

CHEQUEO PREVIO AL USO

2 Correcto funcionamiento de los frenos



1 El neumático está presurizado al valor estándar



3 Asegúrese de que el mecanismo de plegado esté completamente bloqueado



ADVERTENCIA

Antes de cada carga, revise el cargador, el cable y el enchufe. Si hay algún daño, no utilice el cargador.

Antes de usar el patinete, compruebe la presión de los neumáticos, si el manillar está correctamente instalado y bien apretado, y si el faro delantero está limpio y libre de obstrucciones.

Asegúrese de que la batería tenga suficiente carga antes de usar el patinete. Si el nivel de batería es bajo durante el viaje, mantenga el patinete funcionando a una velocidad lenta y constante y cárguelo lo antes posible.

Al frenar en una carretera mojada, la distancia de frenado suele ser mayor que en una carretera seca. Por lo tanto, frene antes para una parada más segura.

Además, evite charcos, barro, pantanos, agua, nieve o hielo. Evite usar el patinete eléctrico en días de lluvia, tormenta o nieve. Si las partes eléctricas (unidad de control, motor y batería) se humedecen, se mojan o se empapan, pueden causar daños irreversibles o incluso la explosión de la batería.

Este producto solo puede ser utilizado por un adulto a la vez. No lleve pasajeros adicionales. No lo conduzca si no se siente bien o está bajo los efectos del alcohol o las drogas.

Este vehículo no es un juguete. Al igual que otros vehículos, es posible sufrir caídas, accidentes o encontrarse con otras situaciones peligrosas. No ofrezca su patinete eléctrico a nadie que no sepa usarlo correctamente. Si deja que otra persona lo conduzca, será su responsabilidad asegurarse de que todos los usuarios comprendan todas las advertencias, precauciones, instrucciones y precauciones de seguridad, y de que puedan usar este producto de forma segura y responsable, protegiéndose a sí mismos y a los demás de lesiones.

Precaución: Los frenos pueden calentarse durante el uso. No los toque después de conducir.

Inspeccione periódicamente y apriete de todas las conexiones que tengan tornillos, especialmente los ejes de las ruedas, los mecanismos de plegado, los sistemas de dirección y las palancas de freno.

Elimine cualquier borde afilado resultante del uso.

No se permiten modificaciones ni alteraciones en el vehículo, incluyendo, entre otras, los tubos de dirección, el manillar, los mecanismos de plegado y los frenos traseros. Se desaconsejan encarecidamente las modificaciones no especificadas en las instrucciones del fabricante. Cualquier carga sobre el manillar comprometerá la estabilidad del vehículo. No utilice accesorios ni elementos adicionales que no hayan sido aprobados por el fabricante.

 **¡ADVERTENCIA!** Como cualquier componente mecánico, este vehículo está sujeto a un alto estrés y desgaste. Los materiales y componentes pueden reaccionar de forma diferente al desgaste o la fatiga. Exceder la vida útil de un componente puede causar una falla repentina, lo que podría causar lesiones al usuario. Las grietas, rayones y decoloración en áreas de alto estrés indican que el componente ha excedido su vida útil y debe reemplazarse. Los entornos urbanos contienen obstáculos como bordillos o escalones. No se recomienda saltar obstáculos. Antes de atravesar obstáculos, anticipe y ajuste su trayectoria y velocidad para adaptarse al flujo peatonal. Descienda del vehículo cuando los obstáculos presenten peligro debido a su forma, altura o si son resbaladizos.

 **¡ADVERTENCIA!**

Mantenga las fundas de plástico fuera del alcance de los niños para evitar asfixia.

Nunca utilice este producto fuera de los lugares especificados por la normativa.

Deje de usar el producto si está dañado.

No utilice este producto cerca de una fuente de agua.

El soporte no garantiza la estabilidad del patinete si se utiliza en pendientes, escaleras o superficies blandas o inestables.

Cualquier carga fijada al manillar afectará la estabilidad del vehículo.

CÓDIGO DE ERRORES

Seguimiento de errores

Cuando aparece el símbolo de mal funcionamiento en la pantalla, el número en el centro de la pantalla es el código de error.

Código de errores	Problema	Soluciones
E00	Se ha encontrado o resuelto un fallo	1) Reinicie la scooter.
E06	Bajo voltaje de la batería	1) Cargue completamente la batería.
E07	Fallo en motor	1) Vuelva a enchufar el motor y compruebe si el enchufe está correctamente conectado. 2) Reemplace el motor o el cable del motor.
E08	Fallo del acelerador	1) Vuelva a conectar el acelerador. 2) Compruebe el resorte del acelerador para asegurarse de que esté correcto. 3) Reemplace el acelerador
E09	Fallo del controlador	1) Compruebe si las clavijas del enchufe del controlador están correctamente conectadas. 2) Reemplace el controlador.
E10	Fallo de recepción de comunicación	1) Vuelva a conectar la pantalla LCD. 2) Reemplace la pantalla o el cable de la pantalla.
E11	Fallo en envío de comunicación	1) Vuelva a conectar el controlador. 2) Reemplace el controlador o el cable del controlador.

ESCANEE EL CÓDIGO PARA DESCARGA LA APP



LA CAJA INCLUYE:

E-Scooter x 1	Cargador x 1	Tapas de tuerca del motor x 8
Manual de usuario x 1	Kit de herramientas x 1	Tarjetas NFC x 3

Política de Garantía

Emove Scooters & Bikes garantiza para sus productos el servicio técnico de reparación por cualquier defecto de fabricación únicamente, incluyendo la mano de obra necesaria para diagnóstico y reparación dentro del periodo de garantía especificado.

Para un adecuado uso de las scooter es necesario que el usuario revise en los manuales las especificaciones y manejo antes de ponerlos en uso.

Condiciones de la Garan-

1. La garantía sólo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños derivados del descuido o mal uso de sus usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
2. Emove Scooters & Bikes acepta reparar durante el periodo de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento, siempre y cuando el uso sea el adecuado para el cual fue diseñado, y el usuario haya seguido las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
3. Toda solicitud de garantía se encuentra sujeta al diagnóstico y dictamen previo por parte del equipo técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre el producto.
4. Las scooters requieren para su óptimo desempeño y funcionamiento aplicar el mantenimiento preventivo de manera periódica (limpieza general, lubricación y ajuste). Los gastos de estos mantenimientos no se encuentran cubiertos por ninguna garantía, por lo tanto los mismos se encuentran a entera responsabilidad del consumidor.
5. El tiempo de revisión y diagnóstico de las scooter es de ocho (8) días hábiles (no de reparación). Sólo el laboratorio técnico especializado determinará el tiempo de reparación, el cual le será informado al cliente.
6. Mientras que el consumidor esté privado del uso del producto (este se encuentre en el taller de Servicio Técnico), el término de la garantía será suspendido y será extendido por el mismo tiempo. Si se cambia totalmente el producto, la garantía empezará a correr nuevamente. Si se cambia una pieza o un repuesto, éste tendrá garantía propia e independiente.
7. Algunos productos pueden haberse dejado de comercializar o que sean imposibles de reparar; en tales circunstancias, Emove Scooters & Bikes se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor o estilo.
8. Ningún franquiciado, distribuidor o punto de venta de Emove Scooters & Bikes se encuentra autorizado para alterar este término de garantía o para asumir compromisos en nombre de Emove Scooters & Bikes, en caso de hacerlo, las solicitudes de garantía deberán exigirse directamente al franquiciado o distribuidor.
9. Emove Scooters & Bikes garantiza para todos los productos la disponibilidad de tres años en el suministro de repuestos a través de Emove Scooters & Bikes.
10. Las scooter pueden presentar alteraciones estéticas mínimas propias de su proceso de fabricación, los cuales no afectarán su funcionamiento, y no implicarán un cambio por garantía. Igualmente, las referencias de los productos están sujetas sin previo aviso a modificaciones estéticas y funcionales por parte del proveedor.
11. Se recomienda realizar mantenimiento preventivo cada 400 kilómetros
12. Para solicitar una garantía el cliente puede escribir a: servicioalcliente@emove.com.co y coordinadorst@emove.com.co

Situaciones que anulan la cobertura de la Garantía

1. El periodo de garantía haya expirado.
2. Scooters que presentan daños causados por usos inadecuados, tales como ralladuras, decoloración, oxidación, evidencias de residuos de humedad y sudor, exceso de barro, golpes, fisuras y daños estéticos en general.
3. Productos y piezas que evidencien manipulación, modificación o reparación efectuada por personal no autorizado por Emove Scooters & Bikes y productos que presenten señales de alteración de sus características originales.
4. Cuando la scooter presente daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficientes instalaciones eléctricas (no contar con polo a tierra), fluctuaciones de voltajes, descargas eléctricas, vandalismo, plagas o similares.
5. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto.
6. Cuando la scooter es utilizada en un tráfico comercial (recuerde que no es adecuada para alquiler ni transporte público).
7. Cuando el usuario exceda el peso máximo real autorizado para la scooter o ejecute trabajos continuos que sobrecarguen el funcionamiento del equipo.
8. En todo caso cuando el usuario no haya atendido las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto y en la garantía.

Guía de Seguridad y Advertencias

- Se requieren cascos y equipo de protección al conducir la scooter.
- No sumergir en charcos de más de 2cm de profundidad, ni permitir la filtración de líquidos, no sumerja la scooter en agua ya que se pueden afectar sus componentes eléctricos y electrónicos.
- Recuerda que tampoco se debe usar la scooter con más de una persona a la vez. Baje la velocidad cuando circule lugares poblados y en carretera irregular.
- La scooter eléctrica es una herramienta de movilidad, pero una vez se encuentre en un área pública, también será un medio de transporte. Por lo tanto, puede generar una lesión o accidente. Siga estrictamente las pautas de seguridad y las advertencias para protegerse y proteger a los demás. Al mismo tiempo, debe comprender que una vez que conduzca una scooter en las carreteras o áreas públicas, debido al riesgo de ofender a otras personas o al conducir de forma inadecuada, también puede estar en peligro, incluso si sigue completamente el manual de operación. Como todos los vehículos, cuanto más rápido conduzca una scooter, mayor será la distancia de frenado. Además, incluso si frena de forma emergente al conducir sobre algunas superficies lisas, también puede ocasionar que la rueda resbale o tropiece. Por lo tanto, es muy importante mantener una velocidad adecuada, mantener una distancia razonable y segura de otros vehículos. Y antes de entrar en la carretera desconocida, esté atento y baje la velocidad.
- Por favor, respete a los peatones cuando esté usando su scooter. Amenazar a los peatones especialmente a los niños, está prohibido. Cuando vaya detrás de los peatones, disminuya la velocidad al pasar. Viaje desde el lado izquierdo del peatón (lado derecho para algunos países y regiones). Cuando se enfrente a un peatón, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad.
- Las regulaciones y las leyes aún no están vigentes, por favor siga estrictamente estas pautas y advertencias. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal.
- Revise su scooter adecuadamente antes de usarla. Si encuentra algún tornillo o tuerca suelta, puede ajustarla usted mismo. Si el problema persiste y no es posible los ajustes por algún daño en tuercas y tornillos, evite movilizarse en la scooter y acérquese al centro de servicios autorizado inmediatamente.
- Si presenta algún problema de caída de la batería o desgaste excesivo, deje de usarlo inmediatamente. Póngase en contacto con el distribuidor local y con el centro de servicio técnico para obtener ayuda.
- Recuerde que el uso de la scooter es de total responsabilidad suya. Siga las normas de tránsito establecidas localmente. Evite conducir bajo los efectos del alcohol o drogas. Nuestra empresa no se compromete con ninguna responsabilidad conjunta o disputa legal. Por cuestiones de seguridad, conozca su scooter. Lea la GUÍA DE USUARIO Y GARANTÍAS antes de empezar a utilizarla.

Vigencia de la Garantía

La vigencia de la garantía se contará a partir de la fecha desde entrega del producto al consumidor.

Emove Scooters & Bikes:

1 año de garantía en estructura* POR DEFECTOS DE FÁBRICA ÚNICAMENTE

EMOVE garantiza que la estructura (chasis) de sus scooters eléctricos se encuentra libre de defectos de fabricación y materiales, y que, bajo condiciones de uso normal, adecuado y conforme a las recomendaciones del fabricante, mantendrá su integridad estructural durante el periodo de garantía de un (1) año. Esta garantía no cubre daños derivados de uso indebido, sobrecarga, impactos, caídas, modificaciones no autorizadas, desgaste normal o falta de mantenimiento.

Qué se entiende por "uso normal":

- Respeto al peso máximo de usuario recomendado.
- Uso en superficies acordes al diseño del scooter.
- Mantenimiento básico (ajustes y revisiones)
- No alteraciones estructurales (soldaduras, perforaciones, refuerzos)
- No uso extremo (saltos, acrobacias, off-road si no aplica)

1 año de garantía en motor

3 meses en acelerador

6 meses de garantía en monitor (si el modelo cuenta con monitor)

Cargador de batería 1 año de garantía

Batería y controlador 6 meses o 1.000 km (lo que primero suceda)

Recuerda que los siguientes consumibles **no hacen parte** de la cobertura de garantía:

Pastillas de freno, guayas, tubulares, neumáticos, perillas de ajuste, puntillas, decoloración, mangos manillar y pinchazos fortuitos.

Garantía treinta (30) días calendario en repuestos.

Garantía ocho (8) días calendario en mano de obra o mantenimiento/trabajos especializados en taller.

La vigencia de las garantías es contada a partir de la fecha de compra o entrega del repuesto/equipo reparado.

UNA VEZ VENCIDOS ESTOS TÉRMINOS Y/O SI LA FALLA CORRESPONDE A ALGUNO DE LOS CAUSALES QUE ANULAN LA GARANTÍA, SE COBRARÁ AL CLIENTE EL VALOR DE LOS REPUESTOS, Y LA MANO DE OBRA NECESARIA PARA LA REPARACIÓN DE LA SCOOTER.

Recomendaciones de Mantenimiento

Lubricación:

Se necesita cada seis meses en el juego de embragues de manija plegable con una pequeña cantada de aceite lubricante o lubricante para hacer el mantenimiento.

Frenos:

Quando el rendimiento del freno comience a disminuir, ajuste el regulador de la línea del freno para lograr la sensibilidad requerida. Si la línea de frenos, después del ajuste, el rendimiento de frenado sigue siendo deficiente, o persiste el ruido de los frenos, reemplace las pastillas de freno con el distribuidor.

Batería:

Este producto está equipado con una batería de litio que puede repetir la carga al menos 800 veces en dos años. Cada vez que el rango eléctrico es demasiado corto, es necesario reemplazar las baterías de litio.

Centros de Atención

BOGOTÁ

Avenida Calle 116 #18b-68

Carrera 7 #152-52 Local 2-02

C.C. Belaire Plaza

MEDELLÍN

Carrera 43 #30c-04



www.emove.com.co



[emove_colombia](https://www.instagram.com/emove_colombia)

Servicio de MANTENIMIENTO Y REPUESTOS

+57 317 240 2004 [Bogotá](#)



+57 312 248 3698 [Medellín](#)





Para cualquier duda,
pregunta o solicitud,
escanea el siguiente QR:



iBienvenid@ a la familia Emove!
Con tu compra, ya te subiste a la movilidad inteligente.

Atentamente, el equipo



